(一)調查結果分析

為瞭解使用者對本網站各版本功能之便利性、網站內容規劃及推廣活動滿意度,於 11 月上旬進行使用者滿意度調查,扣除無效問卷後,針對 1,285 份問卷進行分析,其中會員人數共有 1,109 人,非會員則為 176 人,而分析對網站的使用率,曾使用過網站的人數為 1,196 人,未曾使用過的則為 89 人。

1. 基本資料分析

(1) 性別

性別	101 年調查		102 £	手調查	103 年調查		
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比	
男	1,457	40.51%	746	38.16%	520	40.47%	
女	2,140	59.49%	1,209	61.84%	765	59.53%	

(2) 年龄

年龄	101 年調查		102 년	手調查	103 年調查		
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比	
20 歲以下	119	3.31%	61	3.12%	29	2.26%	
21~30 歲	677	18.82%	315	16.11%	171	13.31%	
31~40 歲	1,438	39.98%	796	40.72%	532	41.40%	
41~50 歲	942	26.19%	543	27.77%	391	30.43%	
51~60 歲	313	8.70%	179	9.16%	120	9.34%	
60 歲以上	108	3.00%	61	3.12%	42	3.27%	

(3) 教育程度

年龄	101 年調查		102 쇠	手調查	103 年調查		
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比	
小學、國中	108	3.00%	73	3.73%	40	3.11%	
高中、職	543	15.10%	286	14.63%	178	13.85%	
專科	768	21.35%	420	21.48%	250	19.46%	
大學	1,626	45.20%	915	46.80%	606	47.16%	
碩士以上	552	15.35%	261	13.35%	211	16.42%	

(4) 職業

職業	101	 年調查	102	 年調查	103 年調查	
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比
農林漁牧業	193	5.37%	68	3.48%	45	3.50%
工業	546	15.18%	314	16.06%	220	17.12%
商業	507	14.10%	293	14.99%	181	14.09%
服務業	792	22.02%	420	21.48%	304	23.66%
自由業	264	7.34%	158	8.08%	84	6.54%
軍公教	435	12.09%	206	10.54%	169	13.15%
學生	225	6.26%	131	6.70%	63	4.90%
老師	121	3.36%	60	3.07%	31	2.41%
家管	410	11.40%	246	12.58%	156	12.14%
其它	104	2.89%	59	3.02%	32	2.49%

(5) 家中是否有兒童同住(複選)

選項	101 年調查	102 年調查	103 年調查
有5歲以下幼兒 (有幼稚園以下幼兒)	20.99%	21.84%	16.11%
幼稚園兒童	9.62%	11.00%	13.39%
國小學童	20.32%	21.38%	26.23%
有 11-13 歲少年 (國中學童)	14.73%	13.86%	12.84%
沒有	48.79%	47.26%	46.15%

(6) 網路使用習慣

選項	101 年調查	102 年調查	103 年調查
幾週一次	3.56%	3.38%	4.59%
隔幾天一次	10.09%	10.54%	8.79%
每天 1-5 小時	52.85%	50.84%	52.53%
每天 5-10 小時	21.80%	23.53%	21.25%
每天 10-15 小時	8.65%	8.80%	9.73%
每天 15 小時以上	3.06%	2.92%	3.11%

(7) 從何處得知本網站

選項	101 年調查	102 年調查	103 年調查
網路搜尋	80.43%	79.59%	77.28%
朋友介紹	12.98%	14.63%	15.88%
電視廣播	0.58%	0.36%	1.32%
報章雜誌	1.86%	1.74%	2.10%
其它	4.14%	3.68%	3.42%

(8) 對本網站使用頻率

選項	101 年調查	102 年調查	103 年調查
每天使用	8.12%	5.52%	5.37%
每週 1-3 次	24.16%	23.43%	20.70%
偶爾使用	60.08%	64.25%	67.24%
第一次使用	7.65%	6.80%	6.69%

(9) 平均每次停留在本網站多少時間

選項	101 年調查	102 年調查	103 年調查
10 分鐘以下	30.94%	29.26%	27.08%
30 分鐘~1 小時	65.83%	67.06%	68.95%
1~3 小時	2.64%	3.02%	3.50%
3 小時以上	0.58%	0.66%	0.47%

2. 農委會全球資訊網各版本、電子報調查分析

(1) 中文版

A. 使用過中文版

您認為農委會全球資訊網最需加強的單元為何 (至多選**3**項)

選項		102 年調查			103 年調查	
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
活動預告	40.94%	40.94%	41.03%	40.15%	39.93%	44.00%
農業新聞	14.32%	14.10%	17.95%	16.29%	16.41%	14.00%
農業法規	7.23%	7.43%	3.85%	7.57%	7.55%	8.00%
新聞與法令	5.65%	5.69%	5.13%	5.39%	5.36%	6.00%
農林漁牧專業諮詢與	11.74%	11.37%	17.95%	10.27%	9.96%	16.00%
經驗交流 產業動態與相關技術	17.39%	17.51%	15.38%	16.18%	15.75%	24.00%
農業補助與輔導政策	13.89%	13.57%	19.23%	12.03%	11.82%	16.00%
農特產品消費資訊	34.50%	34.34%	37.18%	36.20%	35.89%	42.00%
農業休閒與生活資訊	43.74%	43.37%	50.00%	43.26%	43.22%	44.00%
就業資訊	11.81%	11.68%	14.10%	11.83%	12.04%	8.00%
農業施政成果專題	3.94%	3.94%	3.85%	4.15%	4.27%	2.00%
多媒體影片	7.80%	7.73%	8.97%	9.44%	9.85%	2.00%
主題頻道	5.23%	5.23%	5.13%	5.81%	5.91%	4.00%
其它	2.00%	1.97%	2.56%	1.24%	1.31%	0.00%

B. 未使用過中文版

a. 您為何沒有使用過「農委會全球資訊網」

選項	102 年調查			103 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
不知道有這網站	36.38%	13.61%	61.74%	32.40%	13.33%	61.90%
沒有這個需要	24.73%	19.39%	30.68%	23.36%	23.59%	23.02%
會看其它版本(兒童 版、主題頻道版)	45.34%	70.75%	17.05%	48.91%	65.64%	23.02%
其它	0.90%	1.36%	0.38%	1.56%	2.05%	0.79%

b. 請問農委會全球資訊網提供哪些資訊內容會吸引 您使用(至多選3項)

選項		102 年調查	·	103 年調查			
运 为		, , , ,					
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
活動訊息	58.24%	53.40%	63.64%	53.27%	50.77%	57.14%	
多媒體資訊	11.65%	12.59%	10.61%	14.64%	15.90%	12.70%	
農業研發成果	11.29%	9.86%	12.88%	10.28%	11.28%	8.73%	
休閒生活訊息	55.56%	53.74%	57.58%	50.47%	46.67%	56.35%	
農業故事	20.07%	19.73%	20.45%	15.58%	17.44%	12.70%	
農業專家介紹	10.39%	13.27%	7.20%	12.77%	15.38%	8.73%	
農業經營知識與線上 學習	20.43%	16.33%	25%	19.94%	17.95%	23.02%	
農業經驗分享	16.67%	18.71%	14.39%	16.51%	13.33%	21.43%	
生活應用手作常識	34.77%	36.73%	32.58%	35.20%	35.90%	34.13%	
其它	0.36%	0.00%	0.76%	0.62%	1.03%	0.00%	

C. 請問您對「農委會全球資訊網-中文版」的首頁視覺 (含刊頭設計、單元配色),是否滿意

選項				,	102 年調3	<u>\$</u>				
		全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	
非常滿意	20.00%	20.67%	19.13%	20.46%	20.87%	19.68%	17.84%	16.33%	18.09%	
滿意	65.42%	68.36%	61.62%	67.33%	68.79%	64.58%	56.43%	59.18%	55.97%	
普通	14.42%	10.88%	19.01%	12.09%	10.25%	15.56%	25.44%	24.49%	25.60%	
不滿意	0.05%	0.00%	0.12%	0.06%	0.00%	0.18%	0.00%	0.00%	0.00%	
非常不滿意	0.10%	0.09%	0.12%	0.06%	0.09%	0.00%	0.29%	0.00%	0.34%	
選項					103 年調3	查				
		全部		會員				非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	
非常滿意	19.38%	22.01%	16.27%	20.83%	21.92%	19.19%	10.23%	24.14%	7.48%	
滿意	67.39%	67.05%	67.80%	67.00%	67.27%	66.59%	69.89%	62.07%	71.43%	
普通	13.00%	10.94%	15.42%	11.99%	10.81%	13.77%	19.32%	13.79%	20.41%	
不滿意	0.23%	0.00%	0.51%	0.18%	0.00%	0.45%	0.57%	0.00%	0.68%	
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

D. 請問您對「農委會全球資訊網-中文版」的網頁單元 配置,讓您清楚迅速的找到需要資訊?

選項					102 年調查	<u> </u>			
	全部				會員		非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常清楚	19.49%	20.04%	18.78%	20.15%	20.40%	19.68%	16.37%	12.24%	17.06%
清楚	60.20%	61.74%	58.22%	61.44%	61.95%	60.47%	54.39%	57.14%	53.92%
普通	20.15%	18.04%	22.89%	18.29%	17.46%	19.86%	28.95%	30.61%	28.67%
不清楚	0.05%	0.09%	0.00%	0.06%	0.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不清楚	0.10%	0.09%	0.12%	0.06%	0.09%	0.00%	0.29%	0.00%	0.34%
選項					103 年調查	<u>\$</u>			
		全部		會員				非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常清楚	19.30%	20.86%	17.46%	20.47%	20.87%	19.86%	11.93%	20.69%	10.20%
清楚	63.19%	64.46%	61.69%	63.84%	65.02%	62.08%	59.09%	51.72%	60.54%
普通	17.28%	14.68%	20.34%	15.42%	14.11%	17.38%	28.98%	27.59%	29.25%
不清楚	0.16%	0.00%	0.34%	0.18%	0.00%	0.45%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不清楚	0.08%	0.00%	0.17%	0.09%	0.00%	0.23%	0.00%	0.00%	0.00%

(2) 農業兒童網(兒童版)

A. 使用過農業兒童網(兒童版)

a.請問您認為「農業兒童網」哪些單元符合小朋友的 需求(至多選3項)

選項	102 年調查			103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
好好吃	64.55%	64.64%	62.50%	65.39%	65.40%	65.22%	
玩樂報馬仔	76.69%	76.33%	84.38%	81.62%	81.06%	91.30%	
Mita 萬花筒	66.67%	67.31%	53.13%	63.96%	64.39%	56.52%	
遊戲屋	37.57%	37.57%	37.50%	27.68%	28.28%	17.39%	
Mita 推推網	16.10%	16.12%	15.63%	14.56%	14.39%	17.39%	

b. 您認為農業兒童網哪些單元需要加強(至多選3項)

選項		102 年調查			103 年調查	
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
食農教育	28.39%	28.70%	21.88%	35.08%	34.60%	43.48%
多媒體影音	10.73%	10.50%	15.63%	10.50%	11.11%	0.00%
農業知識提供查詢	15.25%	15.53%	9.38%	15.99%	16.41%	8.70%
手作 DIY	24.44%	23.82%	37.50%	22.91%	21.97%	39.13%
教案、學習單推薦	31.07%	31.07%	31.25%	29.59%	29.04%	39.13%
好康下載(桌布、行事 曆等)	13.56%	13.61%	12.50%	17.42%	17.68%	13.04%
親子活動、農業訊息	50.99%	51.18%	46.88%	46.30%	45.96%	52.17%
推薦更多適合小朋友 的網站	26.27%	26.48%	21.88%	24.82%	24.49%	30.43%
其它	2.97%	3.11%	0.00%	1.19%	1.26%	0.00%

B. 未使用農業兒童網

a.請問您為何沒有使用過「農業兒童網」呢?(至多選3項)

選項	102 年調查			103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
不知道有這網站	22.53%	13.55%	49.68%	19.28%	13.88%	44.44%	
沒有這個需要	38.89%	40.23%	34.84%	41.57%	42.64%	36.60%	
會看其它版本(中文 版、主題頻道版)	44.59%	52.40%	20.97%	47.00%	51.33%	26.80%	
其它	0.96%	1.07%	0.65%	0.92%	1.12%	0.00%	

b. 您認為農業兒童網提供哪些內容會吸引您使用?

(至多選3項)

選項		102 年調查		103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
食農教育	39.05%	39.27%	38.39%	36.61%	36.47%	37.25%	
多媒體影音	14.68%	13.77%	17.42%	15.94%	16.13%	15.03%	
農業知識提供查詢	24.30%	25.08%	21.94%	23.09%	23.42%	21.57%	
手作 DIY	29.11%	27.43%	34.19%	28.18%	27.49%	31.37%	
教案、學習單推薦	27.51%	27.43%	27.74%	26.33%	25.95%	28.10%	
好康下載(桌布、行事 曆等)	17.40%	15.58%	22.90%	21.59%	21.74%	20.92%	
親子活動、農業訊息	55.57%	56.03%	54.19%	54.04%	53.16%	58.17%	
推薦更多適合小朋友 的網站	16.20%	15.47%	18.39%	16.86%	16.13%	20.26%	
其他	0.24%	0.21%	0.32%	0.35%	0.42%	0.00%	

C. 請問您對「農業兒童網」的首頁視覺(含刊頭設計、 單元配色),是否滿意

選項					102 年調3	<u>\$</u>			
	全部			會員		非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	19.54%	21.05%	18.68%	20.15%	21.45%	19.21%	16.67%	12.50%	17.10%
滿意	64.09%	69.49%	61.03%	64.72%	68.79%	61.79%	61.11%	84.38%	58.71%
普通	16.27%	9.46%	20.13%	15.13%	9.76%	19.00%	21.64%	3.13%	23.55%
不滿意	0.05%	0.00%	0.08%	0.00%	0.00%	0.00%	0.29%	0.00%	0.32%
非常不滿意	0.05%	0.00%	0.08%	0.00%	0.00%	0.00%	0.29%	0.00%	0.32%
選項					103 年調3	<u>\$</u>			
		全部		會員				非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	19.30%	23.87%	17.09%	20.29%	23.99%	18.23%	13.07%	21.74%	11.76%
滿意	66.54%	68.97%	65.36%	66.55%	68.94%	65.22%	66.48%	69.57%	66.01%
普通	13.93%	7.16%	17.21%	12.89%	7.07%	16.13%	20.45%	8.70%	22.22%
不滿意	0.16%	0.00%	0.23%	0.18%	0.00%	0.28%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.08%	0.00%	0.12%	0.09%	0.00%	0.14%	0.00%	0.00%	0.00%

D. 請問您對「農業兒童網」的網頁單元配置,讓您清楚 迅速的找到需要資訊

選項					102 年調3	<u>\$</u>			
	全部			會員		非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常清楚	18.82%	19.35%	18.52%	19.22%	19.67%	18.89%	16.96%	12.50%	17.42%
清楚	62.35%	67.37%	59.50%	63.42%	67.31%	60.62%	57.31%	68.75%	56.13%
普通	18.62%	13.28%	21.65%	17.17%	13.02%	20.17%	25.44%	18.75%	26.13%
不清楚	0.10%	0.00%	0.16%	0.12%	0.00%	0.21%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不清楚	0.10%	0.00%	0.16%	0.06%	0.00%	0.11%	0.29%	0.00%	0.32%
選項					103 年調3	<u>\$</u>			
		全部		會員				非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常清楚	19.92%	22.91%	18.48%	20.74%	22.98%	19.50%	14.77%	21.74%	13.73%
清楚	63.27%	65.39%	62.24%	62.94%	65.15%	61.71%	65.34%	69.57%	64.71%
普通	16.58%	11.69%	18.94%	16.05%	11.87%	18.37%	19.89%	8.70%	21.57%
不清楚	0.16%	0.00%	0.23%	0.18%	0.00%	0.28%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不清楚	0.08%	0.00%	0.12%	0.09%	0.00%	0.14%	0.00%	0.00%	0.00%

(3) 主題頻道

A. 使用過主題頻道版

a. 請問您對於主題頻道以農、林、漁、畜、農田水利、

一般民眾與 HOT 推薦做分類是否滿意

選項		102 年調查		103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
非常滿意	34.48%	35.11%	14.29%	31.78%	31.67%	33.33%	
滿意	56.03%	55.56%	71.43%	59.69%	60.83%	44.44%	
普通	9.48%	9.33%	14.29%	7.75%	6.67%	22.22%	
不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.78%	0.83%	0.00%	
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

b. 您覺得主題頻道在使用上是否方便

選項		102 年調查		103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
非常方便	35.78%	36.00%	28.57%	35.66%	37.50%	11.11%	
方便	55.17%	55.11%	57.14%	55.04%	54.17%	66.67%	
普通	8.62%	8.44%	14.29%	8.53%	7.50%	22.22%	
不方便	0.43%	0.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
非常不方便	0.00%	0.00%	0.00%	0.78%	0.83%	0.00%	

B. 未使用過主題頻道版

a. 請問您為何沒有使用過主題頻道版呢(至多選3項)

選項		102 年調查		103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
不知道有這網站	29.37%	23.13%	55.22%	25.17%	21.44%	47.31%	
沒有這個需要	25.65%	25.22%	27.46%	26.73%	25.88%	31.74%	
會看其它版本(中文 版、兒童版)	49.22%	55.40%	23.58%	54.15%	57.84%	32.34%	
其它	0.81%	0.86%	0.60%	0.69%	0.71%	0.60%	

b. 請問您對於主題頻道以農、林、漁、畜、農田水利、

一般民眾與 HOT 推薦做分類是否滿意

選項	102 年調查			103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
非常滿意	15.79%	15.35%	17.61%	14.88%	15.17%	13.17%	
滿意	63.15%	64.05%	59.40%	68.60%	69.06%	65.87%	
普通	21.01%	20.53%	22.99%	16.26%	15.47%	20.96%	
不滿意	0.06%	0.07%	0.00%	0.26%	0.30%	0.00%	
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

(4) 台灣農業形象館專題

A. 曾使用過台灣農業形象館

台灣農業形象館為施政成果報導及農人故事,請 問您認為應該加強哪些內容(至多選3項)?

選項		102 年調查		103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
農業人物報導	28.18%	28.74%	22.86%	28.64%	27.55%	37.50%	
農村發展成果及在地 故事	46.34%	45.21%	57.14%	52.27%	53.06%	45.83%	
認識優良農產及安全標章的重要性	46.61%	46.11%	51.43%	42.27%	43.37%	33.33%	
農、林、漁、畜産業 的永續經營之道	50.68%	52.10%	37.14%	51.36%	51.53%	50.00%	
動物保護及防疫成果	20.05%	20.36%	17.14%	23.18%	23.47%	20.83%	
產業最新動態及研究 成果	26.02%	26.05%	25.71%	22.73%	21.94%	29.17%	
其它	1.63%	1.80%	0.00%	0.91%	1.02%	0.00%	

B. 未使用過台灣農業形象館

a. 您為何沒有使用

選項		102 年調查		103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
不知道有這專題	31.27%	23.77%	62.54%	27.61%	23.33%	53.29%	
沒有這個需要	25.79%	26.11%	24.43%	28.26%	27.82%	30.92%	
會看其它版本 (中文							
版、兒童版、主題頻	47.41%	53.87%	20.52%	50.52%	55.20%	22.37%	
道版)							
其它	0.69%	0.78%	0.33%	0.28%	0.33%	0.00%	

b. 請問您認為台灣農業形象館提供哪些內容,會吸引 您來瀏覽(至多選**3**項)

選項		102 年調查		103 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
農業人物報導	28.25%	28.62%	26.71%	27.14%	26.83%	28.95%
農村發展成果及在地 故事	52.52%	53.09%	50.16%	55.59%	57.28%	45.39%
認識優良農產及安全標章的重要性	46.60%	46.29%	47.88%	42.25%	42.61%	40.13%
農、林、漁、畜産業 的永續經營之道	28.88%	29.24%	27.36%	30.99%	31.00%	30.92%
動物保護及防疫成果	17.91%	16.03%	25.73%	16.90%	16.43%	19.74%
產業最新動態及研究 成果	21.37%	19.62%	28.66%	23.00%	21.80%	30.26%
其它	0.32%	0.39%	0.00%	0.19%	0.22%	0.00%

(5) facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊

A. 曾使用過 facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊

a. 您是 facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊粉絲嗎

選項		102 年調查		103 年調查			
	全部 會員 非會員			全部	會員	非會員	
是	94.81%	95.01%	88.89%	92.90%	94.16%	68.75%	
否	5.19%	5.19% 4.99% 11.11%			5.84%	31.25%	

b. 請問您最感興趣的資訊為何(至多選3項)

選項		102 年調查			103 年調查	
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
好康優惠	70.48%	70.24%	77.78%	73.46%	72.73%	87.50%
活動訊息	55.64%	55.27%	66.67%	53.40%	54.55%	31.25%
多媒體影音資訊	4.29%	4.44%	0.00%	5.86%	5.52%	12.50%
農業研發成果	3.58%	3.70%	0.00%	2.16%	1.95%	6.25%
休閒生活資訊	57.42%	57.30%	61.11%	56.17%	55.52%	68.75%
農業故事	9.12%	9.24%	5.56%	9.26%	9.09%	12.50%
農業專家介紹	2.68%	2.77%	0.00%	4.32%	4.55%	0.00%
農業經營知識與線上 學習	10.55%	10.54%	11.11%	5.86%	6.17%	0.00%
農業經驗分享	9.48%	9.43%	11.11%	9.26%	9.09%	12.50%
生活應用手作常識	23.43%	23.48%	22.22%	22.22%	23.05%	6.25%
趣味農業小常識	26.65%	26.80%	22.22%	24.07%	24.03%	25.00%
其它	0.00%	0.00%	0.00%	0.31%	0.32%	0.00%

B. 未使用過 facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊

a. 您未曾使用過facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊的原因 為何

選項		102 年調查		103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
不知道有這粉絲專頁	36.75%	26.87%	69.44%	35.17%	29.34%	64.38%	
未使用社群平台	19.84%	21.46%	14.51%	15.71%	17.35%	7.50%	
單純瀏覽資訊	28.44%	31.81%	17.28%	30.39%	32.58%	19.38%	
從其他版本獲得相關 資訊(中文版、兒童 版、主題頻道)	27.44%	32.28%	11.42%	31.01%	33.71%	17.50%	
其它	1.50%	1.77%	0.62%	1.14%	1.37%	0.00%	

C. 什麼樣的資訊,會吸引您分享給社群朋友(FB、Twitter、Plurk、Google+)(至多選3項)

選項					102 年調3	\$			
		全部			會員	-		非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
好康優惠	71.76%	73.88%	70.92%	71.17%	73.38%	70.06%	74.56%	88.89%	73.77%
活動訊息	51.76%	59.57%	48.64%	51.77%	59.52%	47.85%	51.75%	61.11%	51.23%
多媒體影音 資訊	4.86%	3.94%	5.23%	4.77%	3.88%	5.22%	5.26%	5.56%	5.25%
農業研發成果	3.22%	2.50%	3.51%	3.04%	2.59%	3.26%	4.09%	0.00%	4.32%
休閒生活資 訊	43.22%	47.58%	41.48%	43.58%	47.50%	41.60%	41.52%	50.00%	41.05%
農業故事	7.47%	6.44%	7.88%	7.32%	6.65%	7.65%	8.19%	0.00%	8.64%
農業專家介 紹	3.27%	2.50%	3.58%	3.47%	2.59%	3.92%	2.34%	0.00%	2.47%
農業經營知 識與線上學 習	7.83%	8.05%	7.74%	8.43%	7.95%	8.68%	4.97%	11.11%	4.63%
農業經驗分享	7.37%	6.44%	7.74%	7.25%	6.47%	7.65%	7.89%	5.56%	8.02%
生活應用手 作常識	19.95%	24.69%	18.05%	19.65%	24.77%	17.07%	21.35%	22.22%	21.30%
趣味農業小	18.36%	22.54%	16.69%	18.41%	22.55%	16.32%	18.13%	22.22%	17.90%
其它	0.92%	0.36%	1.15%	0.99%	0.37%	1.31%	0.58%	0.00%	0.62%

選項				,	103 年調3	 查			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
好康優惠	72.61%	73.46%	72.29%	71.78%	73.70%	71.04%	77.84%	68.75%	78.62%
活動訊息	49.18%	55.25%	47.19%	49.14%	56.49%	46.32%	49.43%	31.25%	51.57%
多媒體影音 資訊	5.37%	7.41%	4.69%	5.59%	7.47%	4.87%	3.98%	6.25%	3.77%
農業研發成 果	2.80%	1.54%	3.23%	2.80%	1.30%	3.37%	2.84%	6.25%	2.52%
休閒生活資 訊	46.38%	51.23%	44.79%	45.36%	50.32%	43.45%	52.84%	68.75%	51.57%
農業故事	9.42%	9.88%	9.27%	9.74%	9.42%	9.86%	7.39%	18.75%	6.29%
農業專家介紹	2.96%	3.09%	2.92%	3.25%	2.92%	3.37%	1.14%	6.25%	0.63%
農業經營知 識與線上學 習	6.46%	5.56%	6.77%	5.95%	5.52%	6.12%	9.66%	6.25%	10.06%
農業經驗分享	8.64%	6.17%	9.48%	8.39%	6.17%	9.24%	10.23%	6.25%	10.69%
生活應用手 作常識	18.52%	23.77%	16.77%	18.94%	23.70%	17.10%	15.91%	25.00%	15.09%
趣味農業小 常識	17.59%	20.68%	16.56%	17.67%	21.10%	16.35%	17.05%	12.50%	17.61%
其它	0.70%	0.31%	0.83%	0.81%	0.32%	1.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(6) Mita 電子報

A. 訂閱 Mita 電子報

您認為電子報應該加強哪些內容(至多選3項)?

選項		102 年調查		103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
活動訊息	44.84%	44.80%	45.71%	46.65%	46.86%	41.18%	
多媒體影音資訊	10.10%	10.17%	8.57%	7.78%	7.62%	11.76%	
農業研發成果	8.06%	8.27%	2.86%	7.78%	7.85%	5.88%	
休閒生活資訊	43.70%	43.26%	54.29%	50.32%	50.45%	47.06%	
農業故事	15.21%	15.01%	20.00%	15.33%	15.25%	17.65%	
農業專家介紹	9.08%	8.87%	14.29%	7.99%	7.62%	17.65%	
農業經營知識與線上 學習	21.79%	21.75%	22.86%	19.22%	19.28%	17.65%	
農業經驗分享	17.03%	16.78%	22.86%	16.63%	17.04%	5.88%	
生活應用手作常識	38.93%	38.53%	48.57%	39.31%	39.46%	35.29%	
其它	3.63%	3.78%	0.00%	2.81%	2.91%	0.00%	

B. 無訂閱電子報

a. 您不想訂閱電子報的原因為何(至多選3項)

選項		102 年調查		103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
怕個人資料外洩	25.33%	23.47%	29.97%	22.63%	21.27%	28.30%	
不知道有這電子報	24.95%	15.91%	47.56%	22.02%	18.10%	38.36%	
喜歡在線上收看電子 報	29.14%	34.81%	14.98%	32.97%	37.25%	15.09%	
沒有訂閱電子報的習慣	25.42%	23.86%	29.32%	27.86%	26.40%	33.96%	
沒有這個需要	12.48%	12.91%	11.40%	13.26%	12.97%	14.47%	
其它	2.70%	3.52%	0.65%	2.31%	2.71%	0.63%	

b. 請問您認為電子報提供哪些內容會吸引您來訂閱 (至多選3項)

選項		102 年調查		103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
活動訊息	59.87%	58.41%	63.52%	55.72%	54.30%	61.64%	
多媒體影音資訊	15.83%	17.47%	11.73%	19.10%	20.06%	15.09%	
農業研發成果	9.31%	8.08%	12.38%	9.25%	10.11%	5.66%	
休閒生活資訊	41.62%	39.24%	47.56%	41.36%	38.91%	51.57%	
農業故事	19.37%	20.99%	15.31%	19.59%	20.81%	14.47%	
農業專家介紹	11.73%	12.91%	8.79%	15.45%	16.59%	10.69%	
農業經營知識與線上 學習	18.06%	16.69%	21.50%	14.72%	14.63%	15.09%	
農業經驗分享	14.43%	14.73%	13.68%	13.87%	13.42%	15.72%	
生活應用手作常識	24.49%	21.90%	30.94%	24.09%	22.78%	29.56%	
其它	0.09%	0.13%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

(7) Mita 部落

A. 使用過 Mita 部落

請問您認為 Mita 部落應該加強哪些內容 (至多選3項)?

選項		102 年調查		103 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
對當前農業新聞、議 題討論	15.78%	16.13%	0.00%	18.68%	18.95%	11.11%	
農業成果報導	6.71%	6.25%	27.27%	10.89%	11.29%	0.00%	
農業體驗介紹	14.99%	15.12%	9.09%	16.73%	16.94%	11.11%	
農村遊記	29.78%	30.04%	18.18%	29.18%	29.44%	22.22%	
親子活動訊息	42.01%	42.34%	27.27%	40.08%	39.92%	44.44%	
DIY 教學	35.50%	35.69%	27.27%	40.47%	40.73%	33.33%	
介紹農委會各機關之 特色服務	8.68%	8.06%	36.36%	7.78%	7.26%	22.22%	
介紹優良農特產品	27.42%	26.81%	54.55%	27.24%	27.42%	22.22%	
農業故事	5.13%	5.24%	0.00%	3.50%	3.63%	0.00%	
趣味農業小常識	27.61%	27.62%	27.27%	26.07%	25.00%	55.56%	
其它	3.75%	3.83%	0.00%	2.72%	2.82%	0.00%	

B. 沒使用過 Mita 部落

a. 請問您沒有來瀏覽 Mita 部落的原因(至多選3項)

選項		102 年調查			103 年調查	
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
不知道有這部落格	30.73%	19.25%	69.49%	27.92%	23.00%	23.00%
沒有這個需要	20.10%	21.22%	16.31%	21.30%	20.44%	20.44%
沒有使用部落格的習慣	18.23%	20.05%	12.08%	18.00%	18.58%	18.58%
會看其它版本(中文 版、兒童版、主題頻 道版)	40.47%	47.99%	15.11%	43.09%	46.81%	46.81%
其它	1.45%	1.79%	0.30%	1.36%	1.51%	1.51%

b. 請問您認為 Mita 部落提供哪些內容能吸引您來瀏 覽(至多選 3 項)

選項		102 年調查			103 年調查	
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
對當前農業新聞、議 題討論	24.86%	24.53%	25.98%	22.57%	22.65%	22.16%
農業成果報導	14.50%	14.41%	14.80%	12.84%	13.12%	11.38%
農業體驗介紹	14.99%	14.15%	17.82%	14.20%	14.87%	10.78%
農村遊記	32.39%	33.48%	28.70%	38.23%	38.21%	38.32%
親子活動訊息	40.54%	40.64%	40.18%	42.02%	41.11%	46.71%
DIY 教學	38.54%	38.41%	38.97%	36.87%	36.24%	40.12%
介紹農委會各機關之 特色服務	4.56%	4.03%	6.34%	5.64%	6.04%	3.59%
介紹優良農特產品	27.07%	26.59%	28.70%	26.26%	25.78%	28.74%
農業故事	4.56%	4.92%	3.32%	4.47%	4.76%	2.99%
趣味農業小常識	23.83%	23.46%	25.08%	22.37%	21.72%	25.75%
其它	0.21%	0.27%	0.00%	0.19%	0.23%	0.00%

(8) 會員活動

A. 請問您喜歡哪一類活動 (至多選3項)

選項					102 年調3	<u>\$</u>			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
線上票選活動	57.19%	59.52%	56.21%	57.22%	59.50%	56.00%	57.02%	60.00%	56.88%
線上闖關遊戲	57.90%	64.36%	55.19%	59.70%	64.65%	57.05%	49.42%	53.33%	49.24%
線上知識問答	39.80%	45.50%	37.40%	40.79%	45.83%	38.10%	35.09%	33.33%	35.17%
電子報開信活動	9.67%	13.67%	7.99%	10.48%	14.03%	8.57%	5.85%	0.00%	6.12%
部落格迴響留言	8.54%	7.44%	9.01%	8.25%	7.28%	8.76%	9.94%	13.33%	9.79%
部落格或社群平 台分享	8.08%	7.27%	8.42%	7.63%	6.75%	8.10%	10.23%	26.67%	9.48%
親子體驗或學習活動	35.50%	38.58%	34.20%	35.34%	38.54%	33.62%	36.26%	40.00%	36.09%
農業專業研習	12.38%	11.94%	12.56%	11.41%	11.90%	11.14%	16.96%	13.33%	17.13%
其它	0.20%	0.52%	0.07%	0.25%	0.53%	0.10%	0.00%	0.00%	0.00%
選項					103 年調3	<u>\$</u>			
		全部			會員		非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
線上票選活動	57.20%	63.98%	54.69%	57.53%	64.50%	54.47%	55.11%	44.44%	55.69%
線上闖關遊戲	54.55%	59.94%	52.56%	55.37%	60.06%	53.31%	49.43%	55.56%	49.10%
線上知識問答	36.81%	46.69%	33.16%	37.06%	47.34%	32.56%	35.23%	22.22%	35.93%
電子報開信活動	7.39%	11.24%	5.97%	8.03%	11.54%	6.49%	3.41%	0.00%	3.59%
部落格迴響留言	10.51%	7.49%	11.62%	10.91%	7.40%	12.45%	7.95%	11.11%	7.78%
部落格或社群平 台分享	9.42%	5.76%	10.77%	9.11%	5.92%	10.51%	11.36%	0.00%	11.98%
親子體驗或學習活動	35.72%	34.29%	36.25%	34.36%	33.14%	34.89%	44.32%	77.78%	42.51%
農業專業研習	10.27%	9.80%	10.45%	10.10%	9.47%	10.38%	11.36%	22.22%	10.78%
其它	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

B. 請問您沒參加網站會員活動的原因(至多選3項)

選項		102 年調查			103 年調查	
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
怕個人資料外洩	27.96%	26.00%	34.25%	27.19%	24.77%	38.32%
不知道有會員活動可 以參與	45.82%	39.52%	66.06%	47.23%	44.49%	59.88%
獎品不夠吸引人	33.99%	38.10%	20.80%	33.26%	34.89%	25.75%
沒有參加活動的習慣	8.35%	8.19%	8.87%	10.34%	10.77%	8.38%
活動不夠有趣	10.24%	11.71%	5.50%	11.51%	12.19%	8.38%
其它	5.52%	6.86%	1.22%	4.37%	5.19%	0.60%

3. 農委會全球資訊網各版本、電子報滿意度分析

(1) 中文版

-						
分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	16.03%	78.75%	4.90%	0.32%	0.00%
	使用過	17.84%	78.99%	3.17%	0.00%	0.00%
	未使用過	13.90%	78.47%	6.95%	0.68%	0.00%
會員	全部	17.04%	78.18%	4.60%	0.18%	0.00%
	使用過	17.87%	78.98%	3.15%	0.00%	0.00%
	未使用過	15.80%	76.98%	6.77%	0.46%	0.00%
非會員	全部	9.66%	82.39%	6.82%	1.14%	0.00%
	使用過	17.24%	79.31%	3.45%	0.00%	0.00%
	未使用過	8.16%	83.00%	7.48%	1.36%	0.00%

(2) 農業兒童網/兒童版

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	18.37%	76.43%	4.59%	0.55%	0.08%
	使用過	20.53%	77.33%	1.91%	0.24%	0.00%
	未使用過	17.32%	75.97%	5.89%	0.70%	0.12%
會員	全部	18.49%	76.46%	4.42%	0.54%	0.09%
	使用過	20.71%	77.02%	2.02%	0.25%	0.00%
	未使用過	17.25%	76.16%	5.75%	0.70%	0.14%
非會員	全部	17.61%	76.14%	5.68%	0.57%	0.00%
	使用過	17.39%	82.61%	0.00%	0.00%	0.00%
	未使用過	17.65%	75.16%	6.54%	0.65%	0.00%

(3) 主題頻道版

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	15.10%	78.06%	5.91%	0.94%	0.00%
	使用過	24.81%	73.65%	0.78%	0.78%	0.00%
	未使用過	14.01%	78.55%	6.49%	0.96%	0.00%
會員	全部	15.42%	78.09%	5.59%	0.90%	0.00%
	使用過	26.67%	71.67%	0.83%	0.83%	0.00%
	未使用過	14.05%	78.87%	6.17%	0.91%	0.00%
非會員	全部	13.07%	77.84%	7.95%	1.14%	0.00%
	使用過	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	未使用過	13.77%	76.64%	8.38%	1.20%	0.00%

(4) 台灣農業形象館專題

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	16.11%	78.20%	4.90%	0.78%	0.00%
	使用過	21.36%	75.90%	2.73%	0.00%	0.00%
	未使用過	15.02%	78.68%	5.35%	0.94%	0.06%
會員	全部	16.14%	78.36%	4.87%	0.63%	0.00%
	使用過	22.45%	75.00%	2.55%	0.00%	0.00%
	未使用過	14.79%	79.07%	5.37%	0.77%	0.00%
非會員	全部	15.91%	77.27%	5.11%	1.71%	0.29%
	使用過	12.50%	83.34%	4.17%	0.00%	0.00%
	未使用過	16.45%	76.32%	5.26%	1.98%	0.33%

(5) facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	16.96%	76.27%	5.60%	1.16%	0.00%
	使用過	27.08%	70.46%	2.46%	0.00%	0.00%
	未使用過	13.54%	78.23%	6.67%	1.56%	0.00%
會員	全部	16.86%	76.46%	5.50%	1.17%	0.00%
	使用過	26.62%	70.78%	2.60%	0.00%	0.00%
	未使用過	13.11%	78.66%	6.62%	1.62%	0.00%
非會員	全部	17.61%	75.00%	6.25%	1.14%	0.00%
	使用過	35.29%	64.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	未使用過	15.72%	76.11%	6.92%	1.26%	0.00%

(6) Mita 電子報

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	17.12%	78.06%	3.97%	0.78%	0.08%
	使用過	19.40%	78.66%	1.51%	0.22%	0.22%
	未使用過	15.83%	77.71%	5.36%	1.09%	0.00%
會員	全部	17.76%	78.18%	3.52%	0.45%	0.09%
	使用過	19.28%	78.92%	1.35%	0.22%	0.22%
	未使用過	16.74%	77.68%	4.98%	0.60%	0.00%
非會員	全部	13.07%	77.28%	6.82%	2.84%	0.00%
	使用過	22.22%	72.22%	5.56%	0.00%	0.00%
	未使用過	12.03%	77.84%	6.96%	3.16%	0.00%

(7) Mita 部落

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	17.82%	77.36%	4.05%	0.78%	0.00%
	使用過	24.12%	73.93%	1.95%	0.00%	0.00%
	未使用過	16.25%	78.21%	4.57%	0.98%	0.00%
會員	全部	18.39%	76.83%	4.06%	0.72%	0.00%
	使用過	24.19%	73.79%	2.02%	0.00%	0.00%
	未使用過	16.72%	77.70%	4.65%	0.93%	0.00%
非會員	全部	14.20%	80.69%	3.98%	1.14%	0.00%
	使用過	22.22%	77.78%	0.00%	0.00%	0.00%
	未使用過	13.77%	80.84%	4.19%	1.20%	0.00%

(8) 網站會員活動

	(-) (1)									
選項		102 年調查			103 年調查					
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員				
非常滿意	21.28%	21.49%	13.33%	20.75%	21.01%	11.11%				
滿意	75.78%	75.67%	80.00%	74.93%	74.85%	77.78%				
普通	2.60%	2.49%	6.67%	4.03%	3.85%	11.11%				
不滿意	0.35%	0.36%	0.00%	0.29%	0.30%	0.00%				
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%				

(9) 網站各版本滿意度

版本			102 年調	查		
	非常滿意及	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常
	滿意總和					不滿意
中文版	91.97%	15.65%	76.32%	7.16%	0.87%	0.00%
兒童版	91.56%	16.01%	75.55%	7.37%	0.97%	0.10%
主題頻道版	89.72%	15.55%	74.17%	9.41%	0.87%	0.00%
台灣農業形象館	90.59%	15.60%	74.99%	8.49%	0.87%	0.05%
facebook 粉絲 專頁 37 特蒐隊	88.75%	17.39%	71.36%	9.26%	1.48%	0.51%
Mita 電子報	91.97%	18.93%	73.04%	6.60%	1.18%	0.26%
Mita 部落	92.63%	17.44%	75.19%	6.70%	0.51%	0.15%
會員活動	97.06%	21.28%	75.78%	2.60%	0.35%	0.00%
版本			103 年調	查		
	非常滿意及	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常
	滿意總和					不滿意
中文版	94.78%	16.03%	78.75%	4.90%	0.32%	0.00%
兒童版	94.80%	18.37%	76.43%	4.59%	0.55%	0.08%
主題頻道版	93.16%	15.10%	78.06%	5.91%	0.94%	0.00%
台灣農業形象館	94.31%	16.11%	78.20%	4.90%	0.78%	0.00%
facebook 粉絲	02.220/	16.069/	76 270/	F 600/	1 160/	0.000/
專頁 37 特蒐隊	93.23%	16.96%	76.27%	5.60%	1.16%	0.00%
Mita 電子報	95.18%	17.12%	78.06%	3.97%	0.78%	0.08%
Mita 部落	95.18%	17.82%	77.36%	4.05%	0.78%	0.00%
會員活動	95.68%	20.75%	74.93%	4.03%	0.29%	0.00%

(10)網站整體滿意度

選項		102 年調查		103 年調查				
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員		
非常滿意	17.14%	16.99%	17.84%	19.07%	19.39%	17.05%		
滿意	77.39%	78.67%	71.35%	77.74%	77.91%	76.71%		
普通	4.86%	3.97%	9.06%	2.80%	2.43%	5.11%		
不滿意	0.61%	0.37%	1.75%	0.40%	0.27%	1.14%		
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
非常滿意及滿意總和	94.53%	95.66%	89.18%	94.81%	97.30%	93.76%		

4. 網站品質調查

(1) 本網站各版本所提供的內容資訊,其更新速度您滿意程 度如何

選項				10	02 年度調	查			
		全部		會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	18.06%	17.85%	18.63%	18.47%	17.80%	21.89%	16.08%	18.56%	15.10%
很滿意	34.88%	35.43%	33.33%	36.08%	35.91%	36.98%	29.24%	28.87%	29.39%
滿意	39.23%	39.79%	37.65%	38.87%	39.84%	33.96%	40.94%	39.18%	41.63%
普通	7.57%	6.64%	10.20%	6.32%	6.16%	7.17%	13.45%	13.40%	13.47%
不滿意	0.20%	0.28%	0.00%	0.25%	0.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不滿意	0.05%	0.00%	0.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.29%	0.00%	0.41%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項				1(03 年度調	查			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	17.28%	17.24%	17.37%	17.94%	17.21%	20.48%	13.07%	17.65%	10.19%
很滿意	38.91%	39.22%	38.10%	39.59%	39.77%	38.96%	34.66%	32.35%	36.11%
滿意	37.59%	37.82%	36.97%	36.52%	37.21%	34.14%	44.32%	45.59%	43.52%
普通	6.07%	5.60%	7.28%	5.77%	5.70%	6.02%	7.95%	4.41%	10.19%
不滿意	0.16%	0.11%	0.28%	0.18%	0.12%	0.40%	0.00%	0.00%	0.00%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(2) 本網站各版本提供給民眾的資訊,其實用程度您覺得如何

選項				1(02 年度調	查			
		全部			會員		非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	18.57%	18.62%	18.43%	19.03%	18.55%	21.51%	16.37%	19.59%	15.10%
很滿意	37.19%	37.51%	36.27%	38.44%	38.13%	40.00%	31.29%	28.87%	32.24%
滿意	37.29%	38.69%	33.33%	36.70%	38.35%	28.30%	40.06%	43.30%	38.78%
普通	6.65%	4.98%	11.37%	5.70%	4.82%	10.19%	11.11%	7.22%	12.65%
不滿意	0.26%	0.21%	0.39%	0.12%	0.15%	0.00%	0.88%	1.03%	0.82%
很不滿意	0.05%	0.00%	0.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.29%	0.00%	0.41%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項				10	03年度調	查			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	17.90%	17.89%	17.93%	18.58%	18.02%	20.48%	13.64%	16.18%	12.04%
很滿意	40.39%	40.95%	38.94%	41.03%	41.28%	40.16%	36.36%	36.76%	36.11%
滿意	36.73%	36.75%	36.69%	35.62%	35.93%	34.54%	43.75%	47.06%	41.67%
普通	4.90%	4.31%	6.44%	4.69%	4.65%	4.82%	6.25%	0.00%	10.19%
不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不滿意	0.08%	0.11%	0.00%	0.09%	0.12%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(3) 本網站各版本提供給民眾的資訊,其完整程度您覺得如何

選項				1(02 年度調	查			
		全部		會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	17.03%	16.61%	18.24%	17.36%	16.62%	21.13%	15.50%	16.49%	15.10%
很滿意	33.81%	34.39%	32.16%	34.78%	34.79%	34.72%	29.24%	28.87%	29.39%
滿意	38.36%	39.10%	36.27%	38.38%	39.32%	33.58%	38.30%	36.08%	39.18%
普通	10.49%	9.76%	12.55%	9.30%	9.20%	9.81%	16.08%	17.53%	15.51%
不滿意	0.20%	0.14%	0.39%	0.12%	0.07%	0.38%	0.58%	1.03%	0.41%
很不滿意	0.10%	0.00%	0.39%	0.06%	0.00%	0.38%	0.29%	0.00%	0.41%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項				10	03 年度調	查			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	17.12%	17.03%	17.37%	17.67%	16.86%	20.48%	13.64%	19.12%	10.19%
很滿意	37.35%	38.69%	33.89%	38.14%	39.42%	33.73%	32.39%	29.41%	34.26%
滿意	37.35%	36.64%	39.22%	36.70%	36.40%	37.75%	41.48%	39.71%	42.59%
普通	8.09%	7.54%	9.52%	7.39%	7.21%	8.03%	12.50%	11.76%	12.96%
不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.08%	0.11%	0.00%	0.09%	0.12%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(4) 本網站各版本對於民眾登錄的資料,其保護的嚴密程度 您覺得如何

選項		102 年調查		103 年調查				
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用		
非常嚴密	16.62%	15.80%	20.75%	15.82%	15.13%	18.50%		
很嚴密	25.42%	24.85%	28.30%	27.45%	27.82%	26.00%		
嚴密	35.40%	37.61%	24.15%	36.94%	37.95%	33.00%		
普通	21.88%	20.99%	26.42%	19.59%	18.85%	22.50%		
不嚴密	0.62%	0.67%	0.38%	0.20%	0.26%	0.00%		
很不嚴密	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
非常不嚴密	0.06%	0.07%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

(5) 對於參與活動的個人資料,其個人資料保護的程度您覺 得如何

選項		102 年調查		103 年調查				
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用		
非常滿意	16.92%	15.88%	22.26%	16.73%	16.03%	19.50%		
根滿意	26.10%	26.11%	26.04%	29.49%	30.51%	25.50%		
滿意	38.38%	39.76%	31.32%	36.43%	37.05%	34.00%		
普通	18.35%	17.95%	20.38%	17.24%	16.28%	21.00%		
不滿意	0.12%	0.15%	0.00%	0.10%	0.13%	0.00%		
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
非常不滿意	0.12%	0.15%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

(6) 對於民眾的疑問或抱怨,網站即時處理的速度,其滿意程度您覺得如何(含電話/E-mail/討論區/blog的回應速度)

選項				1(02 年度調	查			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	15.45%	15.09%	16.47%	16.06%	15.06%	21.13%	12.57%	15.46%	11.43%
很滿意	26.09%	26.57%	24.71%	27.15%	27.00%	27.92%	21.05%	20.62%	21.22%
滿意	37.65%	37.85%	37.06%	36.64%	37.83%	30.57%	42.40%	38.14%	44.08%
普通	20.46%	20.14%	21.37%	19.90%	19.81%	20.38%	23.10%	24.74%	22.45%
不滿意	0.31%	0.28%	0.39%	0.19%	0.22%	0.00%	0.88%	1.03%	0.82%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.05%	0.07%	0.00%	0.06%	0.07%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項				10	03 年度調	查			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	14.79%	14.66%	15.13%	15.42%	14.77%	17.67%	10.80%	13.24%	9.26%
很滿意	27.63%	28.45%	25.49%	28.04%	28.72%	25.70%	25.00%	25.00%	25.00%
滿意	39.61%	40.09%	38.38%	38.59%	39.42%	35.74%	46.02%	48.53%	44.44%
普通	17.74%	16.49%	21.01%	17.67%	16.74%	20.88%	18.18%	13.24%	21.30%
不滿意	0.23%	0.32%	0.00%	0.27%	0.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(7) 對於民眾的疑問或抱怨,網站協助解決相關問題,其信任程度您覺得如何(含電話/E-mail/討論區/blog的回應)

選項				10	02 年度調	查				
		全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	
非常信任	15.24%	14.88%	16.27%	15.93%	14.91%	21.13%	11.99%	14.43%	11.02%	
很信任	24.96%	25.61%	23.14%	25.60%	25.59%	25.66%	21.93%	25.77%	20.41%	
信任	39.03%	40.14%	35.88%	39.24%	40.65%	32.08%	38.01%	32.99%	40.00%	
普通	20.26%	18.89%	24.12%	18.85%	18.47%	20.75%	26.90%	24.74%	27.76%	
不信任	0.46%	0.42%	0.59%	0.31%	0.30%	0.38%	1.17%	2.06%	0.82%	
很不信任	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
非常不信任	0.05%	0.07%	0.00%	0.06%	0.07%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
選項				10	03 年度調	查				
		全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	
非常信任	14.09%	14.01%	14.29%	14.88%	14.42%	16.47%	9.09%	8.82%	9.26%	
很信任	27.94%	29.20%	24.65%	28.67%	29.30%	26.51%	23.30%	27.94%	20.37%	
信任	40.54%	40.63%	40.34%	39.50%	40.47%	36.14%	47.16%	42.65%	50.00%	
普通	17.04%	15.63%	20.73%	16.50%	15.23%	20.88%	20.45%	20.59%	20.37%	
不信任	0.39%	0.54%	0.00%	0.45%	0.58%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
很不信任	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
非常不信任	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

(8) 網站所回覆的資訊,其實用程度您覺得如何

選項				1(02 年度調	 查			
		全部			會員		非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常實用	15.75%	15.57%	16.27%	16.49%	15.65%	20.75%	12.28%	14.43%	11.43%
很實用	27.01%	27.13%	26.67%	27.65%	27.37%	29.06%	23.98%	23.71%	24.08%
實用	39.49%	40.69%	36.08%	39.49%	40.95%	32.08%	39.47%	37.11%	40.41%
普通	17.44%	16.40%	20.39%	16.12%	15.80%	17.74%	23.68%	24.74%	23.27%
不實用	0.15%	0.07%	0.39%	0.12%	0.07%	0.38%	0.29%	0.00%	0.41%
很不實用	0.10%	0.07%	0.20%	0.06%	0.07%	0.00%	0.29%	0.00%	0.41%
完全不實用	0.05%	0.07%	0.00%	0.06%	0.07%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項				1(03年度調	查			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常實用	15.56%	15.30%	16.25%	16.32%	15.47%	19.28%	10.80%	13.24%	9.26%
很實用	29.88%	30.60%	28.01%	30.21%	30.93%	27.71%	27.84%	26.47%	28.70%
實用	40.86%	41.70%	38.66%	40.04%	41.16%	36.14%	46.02%	48.53%	44.44%
普通	13.54%	12.18%	17.09%	13.26%	12.21%	16.87%	15.34%	11.76%	17.59%
不實用	0.16%	0.22%	0.00%	0.18%	0.23%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不實用	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
完全不實用	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(9) 對於本網站各版本,您的信賴程度如何

選項				1(02 年度調	查			
		全部		會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常信賴	16.06%	15.99%	16.27%	16.80%	16.02%	20.75%	12.57%	15.46%	11.43%
很信賴	27.37%	27.40%	27.25%	27.40%	27.15%	28.68%	27.19%	30.93%	25.71%
信賴	41.89%	43.60%	37.06%	43.09%	44.58%	35.47%	36.26%	29.90%	38.78%
普通	14.42%	12.80%	19.02%	12.59%	12.09%	15.09%	23.10%	22.68%	23.27%
不信賴	0.20%	0.21%	0.20%	0.12%	0.15%	0.00%	0.58%	1.03%	0.41%
很不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
完全不信賴	0.05%	0.00%	0.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.29%	0.00%	0.41%
選項				1(03年度調	查			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常信賴	15.10%	15.09%	15.13%	15.78%	15.35%	17.27%	10.80%	11.76%	10.19%
很信賴	30.12%	30.93%	28.01%	30.57%	31.16%	28.51%	27.27%	27.94%	26.85%
信賴	43.27%	43.75%	42.02%	42.92%	43.60%	40.56%	45.45%	45.59%	45.37%
普通	11.44%	10.13%	14.85%	10.64%	9.77%	13.65%	16.48%	14.71%	17.59%
不信賴	0.08%	0.11%	0.00%	0.09%	0.12%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
完全不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(10)若會員發生問題或提出建議,網站能隨時提供出修正、 補償或回饋,其滿意程度您覺得如何

選項				10	02 年度調	查			
		全部			會員		非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	15.24%	15.16%	15.49%	16.24%	15.36%	20.75%	10.53%	12.37%	9.80%
很滿意	26.60%	26.64%	26.47%	26.91%	26.71%	27.92%	25.15%	25.77%	24.90%
滿意	40.82%	41.80%	38.04%	40.55%	42.06%	32.83%	42.11%	38.14%	43.67%
普通	16.83%	15.92%	19.41%	15.93%	15.43%	18.49%	21.05%	22.68%	20.41%
不滿意	0.41%	0.42%	0.39%	0.31%	0.37%	0.00%	0.88%	1.03%	0.82%
很不滿意	0.10%	0.07%	0.20%	0.06%	0.07%	0.00%	0.29%	0.00%	0.41%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項				10	03年度調	查			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
完全滿意	15.49%	15.09%	16.53%	16.05%	15.23%	18.88%	11.93%	13.24%	11.11%
很滿意	29.42%	29.85%	28.29%	29.94%	30.35%	28.51%	26.14%	23.53%	27.78%
滿意	41.95%	43.21%	38.66%	41.57%	43.02%	36.55%	44.32%	45.59%	43.52%
普通	12.84%	11.42%	16.53%	12.08%	10.93%	16.06%	17.61%	17.65%	17.59%
不滿意	0.31%	0.43%	0.00%	0.36%	0.47%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
完全不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(11)網站品質調查分析

網站品質調查選項採7分法設計,將非常不滿意到 非常滿意,以1~7分為表示,分為3級,1~3分視為 不滿意、有待加強,4分視為普通,5~7分視為值得信 賴、滿意的。

選項	102 年調查			103 年調查		
	滿意	普通	不滿意	滿意	普通	不滿意
內容更新速度	92.17%	7.57%	0.25%	93.78%	6.07%	0.16%
資訊實用程度	95.02%	6.65%	0.31%	95.02%	4.90%	0.08%
資訊完整度	89.20%	10.49%	0.30%	91.82%	8.09%	0.08%
登錄資料嚴密度	77.44%	21.88%	0.68%	80.21%	19.59%	0.20%
活動個資保護度	81.40%	18.35%	0.24%	82.65%	17.24%	0.10%
即時處理滿意度	79.19%	20.46%	0.36%	82.03%	17.74%	0.23%
解決問題信任度	79.23%	20.26%	0.51%	82.57%	17.04%	0.39%
回覆資訊實用度	82.25%	17.44%	0.30%	86.30%	13.54%	0.16%
各版本信賴度	85.32%	14.42%	0.25%	88.48%	11.44%	0.08%
問題回饋滿意度	82.66%	16.83%	0.51%	86.85%	12.84%	0.31%

(二)分析結果綜合說明

整體而言,94.81%受訪者對整體網站感到滿意與非常滿意,較去年的94.53%略為成長。

1. 基本資料

從網站受訪者的人口統計變數分析來看,在性別、年 齡、教育程度、職業等變數上,歷年來差異不大,主要受 訪者皆以女性居多,4成受訪因年齡介於31-40歲間,超 過6成學歷為大學以上,職業以工商服務業居多。超過5 成的受訪者家中有兒童居住,以國小學童及5歲以下幼兒 居多。為中高度的網站使用者,超過一半以上每天使用網 路1-5小時。7成7的受訪者主要透過網路搜尋得知網站, 大多只是偶爾使用本網站,但停留時間介於30分鐘-1小 時。

2. 網站內容經營

- (1) 各版本需加強的單元資訊與去年差異不大,重視且認為 需加強的內容皆為與生活相關之休閒、活動類訊息。隨 著食農教育漸漸受到重視,民眾期望農業兒童網能強化 的項目,除了原有的親子活動外,食農教育從去年的第 三名躍升為第二名;食安問題及農村社區的發展成長, 讓農村成果故事及認識農產、標章成為這兩年未使用過 台灣農業形象館的民眾最有興趣瀏覽的議題。
- (2) 社群內容經營亦與去年差異不大,使用者重視且願意分享的主要為好康優惠、活動訊息與休閒生活資訊。

(3) 在所有受訪者中,只有 36.03%有訂閱 Mita 電子報,分析未訂閱 Mita 電子報的使用者,會員未訂閱的主因是喜歡在線上收看電子報 32.97%,以及沒有訂報習慣 26.40%;而非會員則是因為不知道這份電子報 38.36%、沒有訂報的習慣 33.98%,以及怕個人資料外洩 28.30%,未來可進行電子報會員問卷調查以調整發報內容方向,以加強電子報的推廣及訂閱率。

3. 網站經營推廣

- (1) 未使用網站特定版本的受訪者,主要是透過其它版獲得相關資訊,不同的使用者依照不同的需求,選擇適合的版本閱讀,不知道該版本的比例皆較去年下降。
- (2) 票選、闖關遊戲仍為受訪者最喜愛的線上活動,亦有 35.72%的受訪者偏好親子體驗、學習活動。

4. 網站服務品質調查

各項指標皆較去年成長,並全數都有 8 成以上之滿意度,以資訊實用 95.02%的滿意程度最高,最低則為登錄資料嚴密度 80.21%,使用者資料保護仍為未來重要加強項目。

5. 滿意度

- (1) 各版本的滿意度都有到達 9 成 3 以上,最高為 Mita 電子報及 Mita 部落,同為 95.18%;最低則為主題頻道的93.16%。
- (2) 會員對各版本的滿意度高於非會員,使用過的滿意度高 於未曾使用過的受訪者,對網站的使用率將會影響對網 站的喜好度,未來應持續提升網站使用黏度,以強化使 用者對網站的忠誠度。

(3) 中文版與兒童版的首頁視覺設計及單元配置滿意度較去 年微幅成長,86.77%的受訪者對中文版的首頁視覺感到 滿意及非常滿意,85.32%的受訪者對現行的單元配置感 到可以清楚及非常清楚的找到資訊;兒童版的首頁視覺 及單元配置則各有85.84%及83.19%的滿意度,有使用 過網站的民眾滿意度更是大於整體會員。