

一、農委會全球資訊網使用者滿意度調查

(一) 調查時間：98 年 11 月 13 日~98 年 11 月 30 日

(二) 問卷數：5,744 份

(三) 調查結果分析

1. 從何處知道本網站

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|------|-------|--------|
| 網路搜尋 | 4,106 | 71.48% |
| 朋友介紹 | 1,219 | 21.22% |
| 電視廣播 | 60 | 1.04% |
| 報章雜誌 | 90 | 1.57% |
| 其他 | 269 | 4.68% |

2. 對本網站使用頻率

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|----------|-------|--------|
| 每天使用 | 517 | 9.00% |
| 每週 1-3 次 | 1,191 | 20.73% |
| 偶爾使用 | 3,121 | 54.33% |

3. 平均每次停留在本網站多少時間

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|------------|-------|--------|
| 10 分鐘以下 | 2,310 | 40.22% |
| 30 分鐘-1 小時 | 3,193 | 55.59% |
| 1-3 小時 | 183 | 3.19% |
| 3 小時以上 | 58 | 1.01% |

4. 使用本網站的目的

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|--------|-------|--------|
| 查詢農業知識 | 2,423 | 22.99% |
| 反映意見 | 332 | 3.15% |
| 參加活動 | 3,463 | 32.85% |
| 查詢農業法令 | 1,177 | 11.17% |
| 隨便逛逛 | 2,748 | 26.07% |
| 工作需要 | 344 | 3.26% |
| 其他 | 54 | 0.51% |

5. 希望農委會辦理哪些類型活動

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------|-------|--------|
| 大型農產品展售會 | 2,906 | 25.41% |
| 親子體驗或學習活動 | 3,198 | 27.97% |
| 農業專業研習 | 1,500 | 13.12% |
| 網路有獎徵答 | 3,796 | 33.20% |
| 其他 | 35 | 0.31% |

6. 最常使用本網站的那些單元

| 最常使用本網站的那些單元 | 人次 | 百分比 |
|---------------|-------|--------|
| 活動預告 | 2,872 | 16.67% |
| 農業新聞 | 1,311 | 7.61% |
| 農業法規 | 812 | 4.71% |
| 新聞與法令 | 751 | 4.36% |
| 農林漁牧專業諮詢與經驗交流 | 785 | 4.56% |
| 產業動態與與相關技術 | 761 | 4.42% |
| 農業補助與輔導政策 | 592 | 3.44% |
| 農特產品消費資訊 | 2,304 | 13.37% |
| 農業休閒與生活資訊 | 2,948 | 17.11% |
| 就業資訊 | 700 | 4.06% |
| 農業達人故事 | 1,320 | 7.66% |
| 農業施政成果專題 | 423 | 2.45% |
| 多媒體影片 | 842 | 4.89% |

| | | |
|------|-----|-------|
| 主題頻道 | 762 | 4.42% |
| 其他 | 49 | 0.28% |

7. 農業全球資訊網具備哪些特性

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------------|-------|--------|
| 內容資訊隨時更新 | 2,644 | 20.09% |
| 內容豐富、詳盡的資訊 | 2,934 | 22.29% |
| 能快速回應民眾所送出的訊息 | 583 | 4.43% |
| 在使用上相當便利 | 1,920 | 14.59% |
| 使用介面容易操作 | 1,701 | 12.92% |
| 容易用印表機印出，方便閱讀 | 342 | 2.60% |
| 網站設計整潔美觀、具吸引力 | 1,651 | 12.54% |
| 網站的系統品質與穩定度是良好的 | 649 | 4.93% |
| 網站的載入時間很快 | 648 | 4.92% |
| 其他 | 92 | 0.70% |

8. 對本網站最滿意的單元

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|---------------|-------|--------|
| 活動預告 | 2,493 | 14.47% |
| 農業新聞 | 1,318 | 7.65% |
| 農業法規 | 883 | 5.12% |
| 新聞與法令 | 759 | 4.40% |
| 農林漁牧專業諮詢與經驗交流 | 932 | 5.41% |
| 產業動態與與相關技術 | 884 | 5.13% |
| 農業補助與輔導政策 | 666 | 3.86% |
| 農特產品消費資訊 | 2,150 | 12.48% |
| 農業休閒與生活資訊 | 2,802 | 16.26% |
| 就業資訊 | 516 | 2.99% |
| 農業達人故事 | 1,588 | 9.22% |
| 農業施政成果專題 | 484 | 2.81% |
| 多媒體影片 | 915 | 5.31% |
| 主題頻道 | 800 | 4.64% |
| 其他 | 42 | 0.24% |

9. 認為本網站最需加強的單元

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|---------------|-------|-------|
| 活動預告 | 1,064 | 6.17% |
| 農業新聞 | 939 | 5.45% |
| 農業法規 | 856 | 4.97% |
| 新聞與法令 | 997 | 5.79% |
| 農林漁牧專業諮詢與經驗交流 | 1,228 | 7.13% |
| 產業動態與與相關技術 | 1,089 | 6.32% |
| 農業補助與輔導政策 | 1,459 | 8.47% |
| 農特產品消費資訊 | 1,355 | 7.86% |
| 農業休閒與生活資訊 | 1,078 | 6.26% |
| 就業資訊 | 1,645 | 9.55% |
| 農業達人故事 | 940 | 5.45% |
| 農業施政成果專題 | 1,461 | 8.48% |
| 多媒體影片 | 1,583 | 9.19% |
| 主題頻道 | 1,465 | 8.50% |
| 其他 | 73 | 0.42% |

10. 本網站應優先加強哪些資訊的提供

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-------------|-------|--------|
| 多媒體資訊 | 1,459 | 12.19% |
| 休閒活動訊息 | 2,742 | 22.90% |
| 農業研發成果 | 993 | 8.29% |
| 農業專家介紹 | 637 | 5.32% |
| 農業經營知識與線上學習 | 2,116 | 17.67% |
| 提供分享的農業部落格 | 1,283 | 10.72% |
| 生活應用手作常識 | 2,036 | 17.00% |
| 已經非常足夠 | 689 | 5.75% |
| 其他 | 18 | 0.15% |

11. 知道本網站台灣農業形象館介紹的專題有哪些？

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|--------------|-------|-------|
| 以下均知道 | 758 | 5.11% |
| 還沒有使用過 | 1,016 | 6.85% |
| 啟動農村再生 | 1,097 | 7.39% |
| 守護水圳愛家園 | 873 | 5.88% |
| 健康·有機好生活 | 1,176 | 7.93% |
| 農村就像一幅畫 | 710 | 4.78% |
| 保育特務召集令 | 551 | 3.71% |
| 鄉下好生活 | 580 | 3.91% |
| 台灣最森情 | 493 | 3.32% |
| 森林永續經營-綠竹變黑鑽 | 815 | 5.49% |
| 有身分證的安全農產品 | 1,242 | 8.37% |
| 寵物寶貝 | 288 | 1.94% |
| 拈花惹草 | 586 | 3.95% |
| 悠遊漁人 | 388 | 2.61% |
| 生活休閒 e 指就通 | 1,343 | 9.05% |
| 農業生技新紀元 | 314 | 2.12% |
| 農業精品 | 402 | 2.71% |
| 現代農民新風貌 | 396 | 2.67% |
| 用心安心產品 | 787 | 5.30% |
| 守護動物天使 | 378 | 2.55% |
| 造林保林愛台灣 | 646 | 4.35% |

12. 知道本網主題頻道的主題推薦有哪些？

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|---------|-------|--------|
| 花卉 | 1,843 | 17.92% |
| 食譜大全 | 1,480 | 14.39% |
| 休閒農業 | 2,516 | 24.47% |
| 農作物健康診所 | 618 | 6.01% |
| 農業 104 | 312 | 3.03% |
| 台灣水果王國 | 2,350 | 22.86% |
| 還沒有使用過 | 1,163 | 11.31% |

13. 對本網站資料查詢的便利性，是否滿意

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-------|-------|--------|
| 非常滿意 | 880 | 15.32% |
| 滿意 | 4,045 | 70.43% |
| 普通 | 709 | 12.35% |
| 不滿意 | 104 | 1.81% |
| 非常不滿意 | 5 | 0.09% |

14. 對本網站的內容豐富程度，是否滿意

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-------|-------|--------|
| 非常滿意 | 919 | 16.00% |
| 滿意 | 4,083 | 71.10% |
| 普通 | 627 | 10.92% |
| 不滿意 | 110 | 1.92% |
| 非常不滿意 | 4 | 0.07% |

15. 對本網站的整體架構、網頁設計編排，是否滿意

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-------|-------|--------|
| 非常滿意 | 930 | 16.19% |
| 滿意 | 3,934 | 68.50% |
| 普通 | 687 | 11.96% |
| 不滿意 | 189 | 3.29% |
| 非常不滿意 | 3 | 0.05% |

16. 對本網站資訊內容的更新速度，是否滿意

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-------|-------|--------|
| 非常滿意 | 904 | 15.74% |
| 滿意 | 3,888 | 67.70% |
| 普通 | 774 | 13.48% |
| 不滿意 | 167 | 2.91% |
| 非常不滿意 | 10 | 0.17% |

17. 對本網站的整體滿意度

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-------|-------|--------|
| 非常滿意 | 985 | 17.15% |
| 滿意 | 4,183 | 72.84% |
| 普通 | 482 | 8.39% |
| 不滿意 | 91 | 1.58% |
| 非常不滿意 | 2 | 0.03% |

18. 如何閱讀電子報

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|----------|------|--------|
| 隨收隨看 | 2941 | 51.21% |
| 收到後，隔天觀看 | 883 | 15.38% |
| 有需要才看 | 1789 | 31.15% |
| 從不收看 | 130 | 2.26% |
| 非常不滿意 | 10 | 0.17% |

19. 最喜歡電子報的哪些單元

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|------------------|------|--------|
| Mita 部落 | 1455 | 8.45% |
| 主題報導 | 2667 | 15.48% |
| 好玩好康 | 3769 | 21.88% |
| 農業消息 | 1905 | 11.06% |
| 優質安全農產品 vs 推薦好去處 | 946 | 5.49% |
| DIY 動手做 | 2958 | 17.17% |
| 精選推薦 | 2577 | 14.96% |
| 最佳沙碧思 | 952 | 5.53% |

20. 電子報應該加強哪些資訊？

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-------------|-------|--------|
| 多媒體資訊 | 1,327 | 10.21% |
| 農業休閒與生活資訊 | 2,628 | 20.22% |
| 農業研發成果 | 872 | 6.71% |
| 農業專家介紹 | 443 | 3.41% |
| 農特產品消費資訊 | 1,998 | 15.38% |
| 農業達人故事 | 1,277 | 9.83% |
| 農業經營知識與線上學習 | 1,352 | 10.40% |
| 提供分享的農業部落格 | 1,078 | 8.30% |
| 自己動手作常識 | 1,977 | 15.21% |
| 其他 | 42 | 0.32% |

21. 對 Mita 電子報整體滿意度為何？

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-------|-------|--------|
| 非常滿意 | 909 | 15.83% |
| 滿意 | 4,095 | 71.30% |
| 普通 | 628 | 10.94% |
| 不滿意 | 106 | 1.85% |
| 非常不滿意 | 5 | 0.09% |

22. 認為哪一種親子活動的內容，你會比較喜歡參加

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|--------------|-------|--------|
| 與學校課程有關的導覽解說 | 1,661 | 16.89% |
| 親子同樂的農業體驗活動 | 3,100 | 31.53% |
| 休閒農業旅遊行程 | 3,514 | 35.74% |
| 農業主題相關的校外教學 | 1,545 | 15.71% |
| 其他 | 12 | 0.12% |

23. 是否曾經參觀過本網站的兒童版？

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------|-------|--------|
| 是 | 1,834 | 31.93% |
| 否，知道這個網站 | 1,899 | 33.07% |
| 否，不知道這個網站 | 2,010 | 35.00% |

24. 家中的小朋友使用過本網站兒童版的哪些單元？

| 家中的小朋友使用過本網站兒童版的哪些單元 | 98 年調查 | |
|----------------------|--------|--------|
| | 人次 | 百分比 |
| Mita 主題樂園 | 1,136 | 12.79% |
| 郊遊頑皮報 | 797 | 8.98% |
| Mita 萬花筒 | 947 | 10.67% |
| 好玩好康 | 1,062 | 11.96% |
| 玩耍行事曆 | 809 | 9.11% |
| 好站好讚 | 475 | 5.35% |
| Mita 大聲公 | 365 | 4.11% |
| 還沒有使用過 | 3,288 | 37.03% |

25. 小朋友最喜歡哪些單元

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------|-------|--------|
| Mita 主題樂園 | 2,245 | 17.84% |
| 郊遊頑皮報 | 1,453 | 11.54% |
| Mita 萬花筒 | 2,289 | 18.19% |
| 好玩好康 | 1,789 | 14.21% |
| 玩耍行事曆 | 2,817 | 22.38% |
| 好站好讚 | 1,236 | 9.82% |
| Mita 大聲公 | 757 | 6.01% |

26. 認為兒童版應該具備哪些元素？

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------|-------|--------|
| 生動活潑的操作介面 | 4,786 | 27.78% |
| 字體夠大容易閱讀 | 3,603 | 20.91% |
| 互動性夠強 | 3,550 | 20.61% |
| 主題明確 | 3,128 | 18.16% |
| 資料豐富 | 2,122 | 12.32% |
| 其他 | 39 | 0.23% |

27. 對本網站的兒童版整體滿意度

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-------|-------|--------|
| 非常滿意 | 463 | 25.25% |
| 滿意 | 1,277 | 69.63% |
| 普通 | 84 | 4.58% |
| 不滿意 | 10 | 0.55% |
| 非常不滿意 | 0 | 0.00% |

28. 是否曾經參觀過本網站的部落格？

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------|-------|--------|
| 是 | 2,393 | 41.67% |
| 否，知道這個網站 | 1,511 | 26.31% |
| 否，不知道這個網站 | 1,839 | 32.02% |

29. 最喜歡 Mita 部落哪些單元？

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|----------|-------|--------|
| Mita 看農業 | 1,352 | 10.24% |
| Mita 去玩樂 | 2,844 | 21.53% |
| 品味好產品 | 2,278 | 17.25% |
| 好讀童樂 | 1,242 | 9.40% |
| 親子專區 | 1,737 | 13.15% |
| 校園小農夫 | 1,555 | 11.77% |
| 達人部落 | 1,107 | 8.38% |
| Mita 來推文 | 536 | 4.06% |
| Mita 新發現 | 557 | 4.22% |

30. 對本網站的部落格整體滿意度

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-------|-------|--------|
| 非常滿意 | 542 | 22.02% |
| 滿意 | 1,777 | 72.21% |
| 普通 | 114 | 4.63% |
| 不滿意 | 27 | 1.10% |
| 非常不滿意 | 1 | 0.04% |

31. 通常使用下列何者身分別來瀏覽本網站？

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------|-------|--------|
| 一般民眾 | 5,492 | 95.63% |
| 農林漁牧業者 | 138 | 2.40% |
| 企業廠商基金會 | 19 | 0.33% |
| 農民團體及農業單位 | 55 | 0.96% |
| 農委會人員 | 39 | 0.68% |

32. 您曾經有瀏覽過哪幾個網站

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|------------|-------|--------|
| 特有生物研究保育中心 | 1,975 | 23.35% |
| 桃園區農業改良場 | 903 | 10.67% |
| 苗栗農區業改良場 | 581 | 6.87% |
| 臺中區農業改良場 | 1,155 | 13.65% |
| 臺東區農業改良場 | 592 | 7.00% |
| 種苗改良繁殖場 | 880 | 10.40% |
| 都沒有瀏覽過 | 2,374 | 28.06% |

33. 瀏覽上述所屬機關網站的哪些內容

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-------------|-------|--------|
| 活動公告 | 2,796 | 25.37% |
| 農業新聞 | 1,099 | 9.97% |
| 農業專業諮詢與經驗交流 | 1,037 | 9.41% |
| 產業動態與相關技術 | 639 | 5.80% |
| 農業補助與輔導政策 | 767 | 6.96% |
| 農特產品消費資訊 | 1,773 | 16.09% |
| 農業休閒與生活資訊 | 2,345 | 21.28% |
| 農業出版刊物 | 371 | 3.37% |
| 其他 | 194 | 1.76% |

34. 特有生物研究保育中心網站具備哪些特性

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------------|-------|--------|
| 內容資訊隨時更新 | 2,039 | 17.83% |
| 內容豐富、詳盡的資訊 | 2,670 | 23.35% |
| 能快速回應民眾所送出的訊息 | 469 | 4.10% |
| 在使用上相當便利 | 1,675 | 14.65% |
| 使用介面容易操作 | 1,613 | 14.10% |
| 容易用印表機印出，方便閱讀 | 309 | 2.70% |
| 網站設計整潔美觀、具吸引力 | 1,388 | 12.14% |
| 網站的系統品質與穩定度是良好的 | 497 | 4.35% |
| 網站的載入時間很快 | 512 | 4.48% |
| 其他 | 265 | 2.32% |

35. 桃園區農業改良場網站具備哪些特性

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------------|-------|--------|
| 內容資訊隨時更新 | 1,938 | 18.10% |
| 內容豐富、詳盡的資訊 | 2,235 | 20.87% |
| 能快速回應民眾所送出的訊息 | 481 | 4.49% |
| 在使用上相當便利 | 1,558 | 14.55% |
| 使用介面容易操作 | 1,599 | 14.93% |
| 容易用印表機印出，方便閱讀 | 316 | 2.95% |
| 網站設計整潔美觀、具吸引力 | 1,200 | 11.21% |
| 網站的系統品質與穩定度是良好的 | 474 | 4.43% |
| 網站的載入時間很快 | 526 | 4.91% |
| 其他 | 381 | 3.56% |

36. 苗栗區農業改良場網站具備哪些特性

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------------|-------|--------|
| 內容資訊隨時更新 | 1,888 | 17.73% |
| 內容豐富、詳盡的資訊 | 2,194 | 20.61% |
| 能快速回應民眾所送出的訊息 | 470 | 4.41% |
| 在使用上相當便利 | 1,577 | 14.81% |
| 使用介面容易操作 | 1,607 | 15.09% |
| 容易用印表機印出，方便閱讀 | 294 | 2.76% |
| 網站設計整潔美觀、具吸引力 | 1,209 | 11.36% |
| 網站的系統品質與穩定度是良好的 | 471 | 4.42% |
| 網站的載入時間很快 | 548 | 5.15% |
| 其他 | 388 | 3.64% |

37. 臺中區農業改良場網站具備哪些特性

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------------|-------|--------|
| 內容資訊隨時更新 | 1,967 | 17.86% |
| 內容豐富、詳盡的資訊 | 2,290 | 20.79% |
| 能快速回應民眾所送出的訊息 | 512 | 4.65% |
| 在使用上相當便利 | 1,545 | 14.03% |
| 使用介面容易操作 | 1,630 | 14.80% |
| 容易用印表機印出，方便閱讀 | 333 | 3.02% |
| 網站設計整潔美觀、具吸引力 | 1,256 | 11.40% |
| 網站的系統品質與穩定度是良好的 | 512 | 4.65% |
| 網站的載入時間很快 | 591 | 5.36% |
| 其他 | 380 | 3.45% |

38. 臺東區農業改良場網站具備哪些特性

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------------|-------|--------|
| 內容資訊隨時更新 | 1,914 | 17.80% |
| 內容豐富、詳盡的資訊 | 2,208 | 20.53% |
| 能快速回應民眾所送出的訊息 | 462 | 4.30% |
| 在使用上相當便利 | 1,545 | 14.37% |
| 使用介面容易操作 | 1,652 | 15.36% |
| 容易用印表機印出，方便閱讀 | 301 | 2.80% |
| 網站設計整潔美觀、具吸引力 | 1,211 | 11.26% |
| 網站的系統品質與穩定度是良好的 | 491 | 4.57% |
| 網站的載入時間很快 | 570 | 5.30% |
| 其他 | 400 | 3.72% |

39. 種苗改良繁殖場網站具備哪些特性

| 選項 | 人次 | 百分比 |
|-----------------|-------|--------|
| 內容資訊隨時更新 | 2,106 | 19.02% |
| 內容豐富、詳盡的資訊 | 2,378 | 21.48% |
| 能快速回應民眾所送出的訊息 | 503 | 4.54% |
| 在使用上相當便利 | 1,599 | 14.44% |
| 使用介面容易操作 | 1,615 | 14.59% |
| 容易用印表機印出，方便閱讀 | 333 | 3.01% |
| 網站設計整潔美觀、具吸引力 | 1,157 | 10.45% |
| 網站的系統品質與穩定度是良好的 | 482 | 4.35% |
| 網站的載入時間很快 | 527 | 4.76% |
| 其他 | 372 | 3.36% |