(一)調查結果分析

為瞭解使用者對本網站各版本功能之便利性、網站內容規劃及推廣活動滿意度,於10月中旬進行使用者滿意度調查,扣除無效問卷後,針對1,774份問卷進行分析,其中會員人數共有1,285人,非會員則為489人,而分析對網站的使用率,曾使用過網站的人數為1,521人,未曾使用過的則為253人。

1. 基本資料分析

(1) 性別

性別	102 年調查		103 年調查		104 年調查	
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比
男	746	38.16%	520	40.47%	632	35.63%
女	1,209	61.84%	765	59.53%	1,142	64.37%

(2) 年龄

年齢	102 年調查		103 🕏	手調查	104 年調查	
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比
20 歲以下	61	3.12%	29	2.26%	30	1.69%
21~30 歲	315	16.11%	171	13.31%	240	13.53%
31~40 歲	796	40.72%	532	41.40%	693	39.06%
41~50 歲	543	27.77%	391	30.43%	544	30.67%
51~60 歲	179	9.16%	120	9.34%	203	11.44%
60 歲以上	61	3.12%	42	3.27%	64	3.61%

(3) 教育程度

年齢	102 年調查		103 年調查		104 年調查	
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比
小學、國中	73	3.73%	40	3.11%	38	2.14%
高中、職	286	14.63%	178	13.85%	252	14.21%
專科	420	21.48%	250	19.46%	329	18.55%
大學	915	46.80%	606	47.16%	846	47.69%
碩士以上	261	13.35%	211	16.42%	309	17.42%

(4) 職業/身分別

職業	102 年調	 查	103 年調	<u> </u>	104 年調	查
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比
農林漁牧業	68	3.48%	45	3.50%	62	3.49%
工業	314	16.06%	220	17.12%	145	8.17%
商業	293	14.99%	181	14.09%	126	7.1%
服務業	420	21.48%	304	23.66%	267	15.05%
自由業	158	8.08%	84	6.54%	132	7.44%
軍公教	206	10.54%	169	13.15%	115	6.48%
學生	131	6.70%	63	4.90%	61	3.44%
老師	60	3.07%	31	2.41%	55	3.1%
家管	246	12.58%	156	12.14%	259	14.6%
企業經營者*	-	-	-	-	10	0.56%
中高階主管*	-	-	-	-	32	1.80%
一般員工*	_	_	_	_	392	22.10%
研究人員*	-	-	-	-	23	1.30%
公務員*	-	-	-	_	65	3.66%
其它	59	3.02%	32	2.49%	30	1.69%

^{*}企業經營者、中高階主管、一般員工、研究人員與公務員為本年度新增選項

(5) 家中是否有兒童同住(複選)

選項	102 年調查	103 年調查	104 年調查
有幼稚園以下幼兒	21.84%	16.11%	16.91%
幼稚園兒童	11.00%	13.39%	11.39%
國小學童	21.38%	26.23%	21.87%
國中學童	13.86%	12.84%	12.46%
沒有	47.26%	46.15%	51.13%

(6) 網路使用習慣

選項	102 年調查	103 年調查	104 年調查
幾週一次	3.38%	4.59%	2.48%
隔幾天一次	10.54%	8.79%	6.65%
每天 1-5 小時	50.84%	52.53%	51.35%
每天 5-10 小時	23.53%	21.25%	24.41%
每天 10-15 小時	8.80%	9.73%	11.72%
每天 15 小時以上	2.92%	3.11%	3.38%

(7) 從何處得知本網站

選項	102 年調查	103 年調查	104 年調查				
網路搜尋	79.59%	77.28%	79.09%				
朋友介紹	14.63%	15.88%	14.37%				
電視廣播	0.36%	1.32%	0.85%				
報章雜誌	1.74%	2.10%	1.58%				
其它	3.68%	3.42%	4.11%				

(8) 對本網站使用頻率

選項	102 年調查	103 年調查	104 年調查
每天使用	5.52%	5.37%	4.51%
每週 1-3 次	23.43%	20.70%	20.18%
偶爾使用	64.25%	67.24%	66.80%
第一次使用	6.80%	6.69%	8.51%

(9) 平均每次停留在本網站多少時間

選項	102 年調查	103 年調查	104 年調查
10 分鐘以下	29.26%	27.08%	30.21%
30 分鐘~1 小時	67.06%	68.95%	66.23%
1~3 小時	3.02%	3.50%	2.99%
3 小時以上	0.66%	0.47%	0.56%

(10) 使用身分别

選項	104 年調查
一般民眾	94.81%
農林漁牧業者	3.38%
企業廠商基金會	0.62%
農民團體及農業單位	0.45%
農委會人員	0.73%

2. 農委會全球資訊網各版本、電子報調查分析

(1) 中文版

A. 使用過中文版

您認為農委會全球資訊網最需加強的單元為何 (至多選**3**項)

選項		103 年調查		104 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
活動預告	40.15%	39.93%	44.00%	34.45%	34.33%	35.20%
農業新聞	16.29%	16.41%	14.00%	15.04%	14.95%	15.64%
農業法規	7.57%	7.55%	8.00%	7.56%	6.61%	13.41%
新聞與法令	5.39%	5.36%	6.00%	6.24%	5.80%	8.94%
農林漁牧專業諮詢與經驗交流	10.27%	9.96%	16.00%	10.52%	9.87%	14.53%
產業動態與相關技術	16.18%	15.75%	24.00%	16.45%	16.49%	16.20%
農業補助與輔導政策	12.03%	11.82%	16.00%	11.46%	10.96%	14.53%
農特產品消費資訊	36.20%	35.89%	42.00%	28.68%	27.72%	34.64%
農業休閒與生活資訊	43.26%	43.22%	44.00%	39.28%	39.58%	37.43%
就業資訊	11.83%	12.04%	8.00%	9.90%	9.42%	12.85%
農業施政成果專題	4.15%	4.27%	2.00%	3.98%	3.71%	5.59%
多媒體影片	9.44%	9.85%	2.00%	5.85%	6.43%	2.23%
主題頻道	5.81%	5.91%	4.00%	4.60%	4.35%	6.15%
食安相關問題*	_	_	_	30.71%	30.80%	30.17%
其它	1.24%	1.31%	0.00%	1.71%	1.90%	0.56%

^{*}食安相關問題為本年度新增選項

B. 未使用過中文版

a. 您為何沒有使用過「農委會全球資訊網」

選項	103 年調查			104 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
不知道有這網站	32.40%	13.33%	61.90%	49.08%	7.18%	73.55%
沒有這個需要	23.36%	23.59%	23.02%	24.03%	22.65%	24.84%
會看其它版本(兒童 版、主題頻道版)	48.91%	65.64%	23.02%	35.23%	70.72%	14.52%
其它	1.56%	2.05%	0.79%	1.02%	1.66%	0.65%

b. 請問農委會全球資訊網提供哪些資訊內容會吸引 您使用(至多選3項)

選項		103 年調查		104 年調查						
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員				
活動訊息	53.27%	50.77%	57.14%	54.58%	54.70%	54.52%				
農業研發成果	10.28%	11.28%	8.73%	10.39%	7.73%	11.94%				
休閒生活訊息	50.47%	46.67%	56.35%	51.32%	55.25%	49.03%				
農業故事	15.58%	17.44%	12.70%	11.41%	14.36%	9.68%				
農業專家介紹	12.77%	15.38%	8.73%	7.33%	9.39%	6.13%				
農業經營知識與線上 學習	19.94%	17.95%	23.02%	14.66%	10.50%	17.10%				
農業經驗分享	16.51%	13.33%	21.43%	14.46%	14.36%	14.52%				
生活應用手作知識	35.20%	35.90%	34.13%	33.20%	32.60%	33.55%				
多媒體資訊	14.64%	15.90%	12.70%	2.44%	2.21%	2.58%				
食安相關問題查詢	-	-	-	48.88%	37.02%	55.81%				
其它	0.62%	1.03%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%				

C. 請問您對「農委會全球資訊網—中文版」的首頁視覺 (含刊頭設計、單元配色),是否滿意

選項				,	103 年調3	查			
	全部				會員		非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	19.38%	22.01%	16.27%	20.83%	21.92%	19.19%	10.23%	24.14%	7.48%
满意	67.39%	67.05%	67.80%	67.00%	67.27%	66.59%	69.89%	62.07%	71.43%
普通	13.00%	10.94%	15.42%	11.99%	10.81%	13.77%	19.32%	13.79%	20.41%
不滿意	0.23%	0.00%	0.51%	0.18%	0.00%	0.45%	0.57%	0.00%	0.68%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項				,	104 年調3	查			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	20.63%	21.32%	20.00%	21.40%	21.26%	21.61%	18.61%	21.92%	18.03%
滿意	65.84%	67.96%	63.89%	67.39%	68.81%	65.23%	61.76%	58.90%	62.26%
普通	13.25%	10.37%	15.89%	11.05%	9.79%	12.97%	19.02%	16.44%	19.47%
不滿意	2.30%	0.35%	0.11%	0.16%	0.13%	0.20%	0.41%	2.74%	0.00%
非常不滿意	0.06%	0.00%	0.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.20%	0.00%	0.24%

D. 請問您對「農委會全球資訊網—中文版」的網頁單元 配置,讓您清楚迅速的找到需要資訊?

選項				,	103 年調3	<u>\$</u>			
	全部			會員		非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常清楚	19.30%	20.86%	17.46%	20.47%	20.87%	19.86%	11.93%	20.69%	10.20%
清楚	63.19%	64.46%	61.69%	63.84%	65.02%	62.08%	59.09%	51.72%	60.54%
普通	17.28%	14.68%	20.34%	15.42%	14.11%	17.38%	28.98%	27.59%	29.25%
不清楚	0.16%	0.00%	0.34%	0.18%	0.00%	0.45%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不清楚	0.08%	0.00%	0.17%	0.09%	0.00%	0.23%	0.00%	0.00%	0.00%
選項				,	104 年調查	查			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常清楚	21.20%	20.14%	22.16%	21.63%	20.36%	23.58%	20.04%	17.81%	20.43%
清楚	62.85%	65.84%	60.11%	64.75%	66.88%	61.49%	57.87%	54.79%	58.41%
普通	15.73%	13.78%	17.51%	13.46%	12.63%	14.73%	21.68%	26.03%	20.91%
不清楚	0.17%	0.24%	0.11%	0.16%	0.13%	0.20%	0.20%	1.37%	0.00%
非常不清楚	0.06%	0.00%	0.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.20%	0.00%	0.24%

(2) 農業兒童網(兒童版)

A. 使用過農業兒童網(兒童版)

a.請問您認為「農業兒童網」哪些單元符合小朋友的 需求(至多選3項)

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
玩樂報馬仔	81.62%	81.06%	91.30%	52.09%	51.21%	60.98%	
Mita 萬花筒	63.96%	64.39%	56.52%	29.89%	31.16%	17.07%	
遊戲屋	27.68%	28.28%	17.39%	20.44%	20.29%	21.95%	
Mita 推推網	14.56%	14.39%	17.39%	5.49%	5.31%	7.32%	
Mita 看農業*	-	-	-	34.73%	35.51%	26.83%	
Mita 好朋友*	-	-	-	43.08%	43.00%	43.90%	
食農小學堂*	-	-	-	57.58%	56.76%	65.85%	
小小綠手指*	-	-	-	29.01%	30.19%	17.07%	

^{*} Mita 看農業、Mita 好朋友、食農小學堂與小小綠手指為本年度新增選項

b. 您認為農業兒童網哪些單元需要加強(至多選3項)

選項		103 年調查			104 年調查	
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
食農教育	35.08%	34.60%	43.48%	24.18%	24.88%	17.07%
多媒體影音	10.50%	11.11%	0.00%	8.57%	8.94%	4.88%
農業知識提供查詢	15.99%	16.41%	8.70%	13.63%	14.01%	9.76%
手作 DIY	22.91%	21.97%	39.13%	27.91%	28.02%	26.83%
教案、學習單推薦	29.59%	29.04%	39.13%	19.78%	19.81%	19.51%
好康下載(桌布、行事 曆等)	17.42%	17.68%	13.04%	7.91%	7.73%	9.76%
親子活動、農業訊息	46.30%	45.96%	52.17%	46.59%	46.14%	51.22%
推薦更多適合小朋友 的網站	24.82%	24.49%	30.43%	27.47%	26.81%	34.15%
農村兒童生活故事分享*	-	-	-	25.93%	26.09%	24.39%
其它	1.19%	1.26%	0.00%	1.98%	1.93%	2.44%

^{*}農村兒童生活故事分享為本年度新增選項

B. 未使用農業兒童網

a.請問您為何沒有使用過「農業兒童網」呢?(至多選3項)

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
不知道有這網站	19.28%	13.88%	44.44%	26.84%	12.06%	55.58%	
沒有這個需要	41.57%	42.64%	36.60%	40.11%	43.51%	33.48%	
會看其它版本(中文 版、主題頻道版)	47.00%	51.33%	26.80%	41.09%	50.17%	23.44%	
其它	0.92%	1.12%	0.00%	0.61%	0.69%	0.45%	

b. 您認為農業兒童網提供哪些內容會吸引您使用? (至多選**3**項)

選項		103 年調查			104 年調查	
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
食農教育	36.61%	36.47%	37.25%	33.89%	33.30%	35.04%
多媒體影音	15.94%	16.13%	15.03%	13.57%	12.86%	14.96%
農業知識提供查詢	23.09%	23.42%	21.57%	23.88%	24.91%	21.88%
手作 DIY	28.18%	27.49%	31.37%	33.21%	31.57%	36.38%
教案、學習單推薦	26.33%	25.95%	28.10%	17.44%	18.37%	15.63%
好康下載(桌布、行事曆、節慶賀卡等)	21.59%	21.74%	20.92%	9.48%	9.07%	10.27%
親子活動、農業訊息	54.04%	53.16%	58.17%	49.73%	47.76%	53.57%
推薦更多適合小朋友 的網站	16.86%	16.13%	20.26%	15.62%	13.43%	19.87%
農村兒童生活故事分享*	_	-	-	35.86%	34.33%	38.84%
其他	0.35%	0.42%	0.00%	0.15%	0.11%	0.22%

^{*}農村兒童生活故事分享為今年度新增內容

C. 請問您對「農業兒童網」的首頁視覺(含刊頭設計、 單元配色),是否滿意

選項				,	103 年調3	<u>\$</u>			
	全部			會員	_	非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	19.30%	23.87%	17.09%	20.29%	23.99%	18.23%	13.07%	21.74%	11.76%
滿意	66.54%	68.97%	65.36%	66.55%	68.94%	65.22%	66.48%	69.57%	66.01%
普通	13.93%	7.16%	17.21%	12.89%	7.07%	16.13%	20.45%	8.70%	22.22%
不滿意	0.16%	0.00%	0.23%	0.18%	0.00%	0.28%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.08%	0.00%	0.12%	0.09%	0.00%	0.14%	0.00%	0.00%	0.00%
選項				,	104 年調3	查			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	18.88%	24.18%	17.06%	19.07%	24.15%	16.65%	18.40%	24.39%	17.86%
滿意	66.01%	69.23%	64.90%	67.32%	69.32%	66.36%	62.58%	68.29%	62.05%
普通	14.94%	6.59%	17.82%	13.54%	6.52%	16.88%	18.61%	7.32%	19.64%
不滿意	0.17%	0.00%	0.23%	0.08%	0.00%	0.11%	0.41%	0.00%	0.45%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

D. 請問您對「農業兒童網」的網頁單元配置,讓您清楚 迅速的找到需要資訊

選項				,	103 年調3	<u>\$</u>					
	全部			會員		非會員					
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用		
非常清楚	19.92%	22.91%	18.48%	20.74%	22.98%	19.50%	14.77%	21.74%	13.73%		
清楚	63.27%	65.39%	62.24%	62.94%	65.15%	61.71%	65.34%	69.57%	64.71%		
普通	16.58%	11.69%	18.94%	16.05%	11.87%	18.37%	19.89%	8.70%	21.57%		
不清楚	0.16%	0.00%	0.23%	0.18%	0.00%	0.28%	0.00%	0.00%	0.00%		
非常不清楚	0.08%	0.00%	0.12%	0.09%	0.00%	0.14%	0.00%	0.00%	0.00%		
選項				,	104 年調查	<u>\$</u>					
		全部			會員			非會員	員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用		
非常清楚	18.49%	22.64%	17.06%	18.60%	22.46%	16.76%	18.20%	24.39%	17.63%		
清楚	65.11%	68.79%	63.84%	66.15%	68.84%	64.87%	62.37%	68.29%	61.83%		
普通	16.23%	8.35%	18.95%	15.18%	8.70%	18.25%	19.02%	4.88%	20.31%		
不清楚	0.17%	0.22%	0.15%	0.08%	0.00%	0.11%	0.41%	2.44%	0.22%		
非常不清楚	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

(3) 主題頻道

A. 使用過主題頻道版

a. 請問您對於主題頻道以農、林、漁、畜、農田水利、

一般民眾與 HOT 推薦做分類是否滿意

			11 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
非常滿意	31.78%	31.67%	33.33%	32.81%	33.91%	23.08%	
滿意	59.69%	60.83%	44.44%	60.16%	59.13%	69.23%	
普通	7.75%	6.67%	22.22%	7.03%	6.96%	7.69%	
不滿意	0.78%	0.83%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

b. 您覺得主題頻道在使用上是否方便

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
非常方便	35.66%	37.50%	11.11%	32.03%	32.17%	30.77%	
方便	55.04%	54.17%	66.67%	60.94%	61.74%	53.85%	
普通	8.53%	7.50%	22.22%	7.03%	6.09%	15.38%	
不方便	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
非常不方便	0.78%	0.83%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

B. 未使用過主題頻道版

a. 請問您為何沒有使用過主題頻道版呢(至多選3項)

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
不知道有這網站	25.17%	21.44%	47.31%	33.41%	22.05%	61.34%	
沒有這個需要	26.73%	25.88%	31.74%	22.90%	23.76%	20.80%	
會看其它版本(中文 版、兒童版)	54.15%	57.84%	32.34%	51.15%	60.85%	27.31%	
其它	0.69%	0.71%	0.60%	0.49%	0.51%	0.42%	

b. 請問您對於主題頻道以農、林、漁、畜、農田水利、

一般民眾與 HOT 推薦做分類是否滿意

i.						
選項		103 年調查		104 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
非常滿意	14.88%	15.17%	13.17%	16.77%	16.07%	18.49%
滿意	68.60%	69.06%	65.87%	66.77%	68.72%	61.97%
普通	16.26%	15.47%	20.96%	16.40%	15.13%	19.54%
不滿意	0.26%	0.30%	0.00%	0.06%	0.09%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(4) 台灣農業形象館專題

A. 曾使用過台灣農業形象館

台灣農業形象館為施政成果報導及農人故事,請 問您認為應該加強哪些內容(至多選**3**項)

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
農業人物報導	28.64%	27.55%	37.50%	23.74%	24.59%	19.44%	
農村發展成果及在地 故事	52.27%	53.06%	45.83%	49.32%	48.09%	55.56%	
認識優良農產及安全標章的重要性	42.27%	43.37%	33.33%	41.55%	42.08%	38.89%	
農、林、漁、畜産業 的永續經營之道	51.36%	51.53%	50.00%	51.14%	51.37%	50.00%	
動物保護及防疫成果	23.18%	23.47%	20.83%	26.48%	27.32%	22.22%	
產業最新動態及研究 成果	22.73%	21.94%	29.17%	33.33%	33.33%	33.33%	
其它	0.91%	1.02%	0.00%	0.46%	24.59%	2.78%	

B. 未使用過台灣農業形象館

a. 請問您為何沒有使用(至多選3項)

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部會員		非會員	全部	會員	非會員	
不知道有這專題	27.61%	23.33%	53.29%	34.47%	23.23%	61.81%	
沒有這個需要	28.26%	27.82%	30.92%	25.02%	26.50%	21.41%	
會看其它版本 (中文							
版、兒童版、主題頻	50.52%	55.20%	22.37%	46.82%	54.99%	26.93%	
道版)							
其它	0.28%	0.33%	0.00%	0.58%	0.82%	0.00%	

b. 請問您認為台灣農業形象館提供哪些內容,會吸引 您來瀏覽(至多選3項)

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
農業人物報導	27.14%	26.83%	28.95%	27.14%	25.86%	30.24%	
農村發展成果及在地 故事	55.59%	57.28%	45.39%	52.99%	52.81%	53.42%	
認識優良農產及安全 標章的重要性	42.25%	42.61%	40.13%	43.73%	42.29%	47.24%	
農、林、漁、畜產業 的永續經營之道	30.99%	31.00%	30.92%	33.63%	33.03%	35.10%	
動物保護及防疫成果	16.90%	16.43%	19.74%	19.36%	18.60%	21.19%	
產業最新動態及研究 成果	23.00%	21.80%	30.26%	25.14%	25.14%	25.17%	
其它	0.19%	0.22%	0.00%	0.19%	0.09%	0.44%	

(5) Facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊

A. 曾使用過 Facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊

a. 您是 Facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊粉絲嗎

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
是	92.90%	94.16%	68.75%	94.43%	94.58%	93.02%	
否	7.10%	5.84%	31.25%	5.57%	5.42%	6.98%	

b. 請問您最感興趣的資訊為何(至多選3項)

選項		103 年調查			104 年調查	年調查	
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
好康優惠	73.46%	72.73%	87.50%	67.04%	67.73%	60.47%	
農業活動訊息	53.40%	54.55%	31.25%	22.49%	22.41%	23.26%	
休閒生活資訊	56.17%	55.52%	68.75%	46.10%	47.04%	37.21%	
農業故事	9.26%	9.09%	12.50%	1.78%	1.97%	0.00%	
多媒體影音資訊	5.86%	5.52%	12.50%	0.45%	0.49%	0.00%	
農業專家介紹	4.32%	4.55%	0.00%	1.56%	1.72%	0.00%	
農業經營知識與線上 學習	5.86%	6.17%	0.00%	4.01%	3.94%	4.65%	
農業經驗分享	9.26%	9.09%	12.50%	5.35%	5.42%	4.65%	
生活應用手作 DIY	22.22%	23.05%	6.25%	22.27%	22.17%	23.26%	
趣味農業小常識	24.07%	24.03%	25.00%	25.17%	24.88%	27.91%	
粉絲互動小活動*	-	_	-	24.28%	24.38%	23.26%	
節氣與時令*	-	-	-	7.57%	7.88%	4.65%	
食安相關訊息*	-	_	-	24.05%	23.40%	30.23%	
美味食譜料理*	-	-	-	26.95%	26.35%	32.56%	
其它	0.31%	0.32%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

^{*}粉絲互動小活動、節氣與時令、食安相關訊息與美味食譜料理為新增選項

B. 未使用過 Facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊

a. 您未曾使用過 Facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊的原 因為何(至多選 3 項)

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
不知道有這粉絲專頁	35.17%	29.34%	64.38%	47.25%	32.99%	75.34%	
未使用社群平台	15.71%	17.35%	7.50%	16.38%	19.91%	9.42%	
單純瀏覽資訊	30.39%	32.58%	19.38%	-	-	-	
從其他版本獲得相關							
資訊(中文版、兒童	31.01%	33.71%	17.50%	41.74%	51.88%	21.75%	
版、主題頻道)							
其它	1.14%	1.37%	0.00%	0.98%	0.91%	1.12%	

^{*}本年度問卷刪減單純瀏覽資訊選項

什麼樣的資訊,會吸引您分享給社群朋友(FB、Twitter、Plurk、Google+)(至多選3項)

選項				,	103 年調3	<u></u>			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
好康優惠	72.61%	73.46%	72.29%	71.78%	73.70%	71.04%	77.84%	68.75%	78.62%
農業活動訊息	49.18%	55.25%	47.19%	49.14%	56.49%	46.32%	49.43%	31.25%	51.57%
多媒體影音資訊	5.37%	7.41%	4.69%	5.59%	7.47%	4.87%	3.98%	6.25%	3.77%
休閒生活資訊	2.80%	1.54%	3.23%	2.80%	1.30%	3.37%	2.84%	6.25%	2.52%
農業故事	46.38%	51.23%	44.79%	45.36%	50.32%	43.45%	52.84%	68.75%	51.57%
農業專家介紹	9.42%	9.88%	9.27%	9.74%	9.42%	9.86%	7.39%	18.75%	6.29%
農業經營知識 與線上學習	2.96%	3.09%	2.92%	3.25%	2.92%	3.37%	1.14%	6.25%	0.63%
農業經驗分享	6.46%	5.56%	6.77%	5.95%	5.52%	6.12%	9.66%	6.25%	10.06%
生活應用手作 DIY	8.64%	6.17%	9.48%	8.39%	6.17%	9.24%	10.23%	6.25%	10.69%
趣味農業小常	18.52%	23.77%	16.77%	18.94%	23.70%	17.10%	15.91%	25.00%	15.09%
粉絲互動小活 動*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
節氣與時令*	-	-	-	-	-	-	-	-	_
食安相關訊息*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
美味食譜料理*	-	-	-	-	-	_	-	-	_
其它	0.70%	0.31%	0.83%	0.81%	0.32%	1.00%	0.00%	0.00%	0.00%

^{*}粉絲互動小活動、節氣與時令、食安相關訊息與美味食譜料理為新增選項

選項				,	104 年調3	<u></u> 查			
		全部	_		會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
好康優惠	64.26%	66.59%	63.47%	62.49%	68.47%	59.73%	68.92%	48.84%	70.85%
農業活動訊息	23.39%	18.71%	24.98%	23.97%	19.21%	26.17%	21.88%	13.95%	22.65%
多媒體影音資訊	0.73%	1.11%	0.60%	0.70%	1.23%	0.46%	0.82%	0.00%	0.90%
休閒生活資訊	35.40%	38.98%	34.19%	38.37%	39.90%	37.66%	27.61%	30.23%	27.35%
農業故事	2.76%	2.45%	2.87%	2.49%	2.22%	2.62%	3.48%	4.65%	3.36%
農業專家介紹	0.73%	0.89%	0.68%	0.78%	0.99%	0.68%	0.61%	0.00%	0.67%
農業經營知識 與線上學習	2.87%	2.23%	3.09%	2.65%	2.22%	2.84%	3.48%	2.33%	3.59%
農業經驗分享	4.96%	3.56%	5.43%	4.59%	3.69%	5.01%	5.93%	2.33%	6.28%
生活應用手作 DIY	20.63%	22.49%	20.00%	20.93%	22.66%	20.14%	19.84%	20.93%	19.73%
趣味農業小常	21.59%	21.38%	21.66%	22.26%	20.94%	22.87%	19.84%	25.58%	19.28%
粉絲互動小活 動*	18.77%	24.72%	16.75%	15.95%	23.15%	12.63%	26.18%	39.53%	24.89%
節氣與時令*	6.03%	4.45%	6.57%	5.06%	3.94%	5.57%	8.59%	9.30%	8.52%
食安相關訊息*	22.49%	28.73%	20.38%	22.96%	29.06%	20.14%	21.27%	25.58%	20.85%
美味食譜料理*	26.16%	27.39%	25.74%	24.51%	25.86%	23.89%	30.47%	41.86%	29.37%
其它	0.23%	0.00%	0.30%	0.31%	0.00%	0.46%	0.00%	0.00%	0.00%

^{*}粉絲互動小活動、節氣與時令、食安相關訊息與美味食譜料理為新增選項

(6) Mita 電子報

A. 訂閱 Mita 電子報

您認為電子報應該加強哪些內容(至多選3項)

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
活動訊息	46.65%	46.86%	41.18%	39.50%	39.29%	42.22%	
多媒體影音資訊	7.78%	7.62%	11.76%	6.43%	6.75%	2.22%	
農業研發成果	7.78%	7.85%	5.88%	7.84%	7.25%	15.56%	
休閒生活資訊	50.32%	50.45%	47.06%	42.95%	43.68%	33.33%	
農業故事	15.33%	15.25%	17.65%	10.03%	9.27%	20.00%	
農業專家介紹	7.99%	7.62%	17.65%	6.58%	6.58%	6.67%	
農業經營知識與線上	19.22%	19.28%	17.65%	13.48%	12.98%	20.00%	
農業經驗分享	16.63%	17.04%	5.88%	12.85%	12.65%	15.56%	
生活應用手作常識	39.31%	39.46%	35.29%	36.99%	37.44%	31.11%	
食安相關訊息*	-	-	-	38.24%	36.93%	55.56%	
其它	2.81%	2.91%	0.00%	2.51%	2.36%	4.44%	

^{*}食安相關訊息為本年度新增選項

B. 無訂閱電子報

a. 您不想訂閱電子報的原因為何(至多選3項)

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
怕個人資料外洩	22.63%	21.27%	28.30%	21.65%	17.63%	27.93%	
不知道有這電子報	22.02%	18.10%	38.36%	24.56%	15.90%	38.06%	
喜歡在線上收看電子 報	32.97%	37.25%	15.09%	28.17%	37.43%	13.74%	
沒有訂閱電子報的習慣	27.86%	26.40%	33.96%	31.43%	26.88%	38.51%	
沒有這個需要	13.26%	12.97%	14.47%	10.83%	10.55%	11.26%	
其它	2.31%	2.71%	0.63%	1.94%	3.03%	0.23%	

b.請問您認為電子報提供哪些內容會吸引您來訂閱 (至多選3項)

選項		103 年調查			104 年調查	
~ ^	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
活動訊息	55.72%	54.30%	61.64%	43.57%	44.51%	42.12%
多媒體影音資訊	19.10%	20.06%	15.09%	7.48%	7.51%	7.43%
農業研發成果	9.25%	10.11%	5.66%	4.75%	3.90%	6.08%
休閒生活資訊	41.36%	38.91%	51.57%	35.74%	38.87%	30.86%
農業故事	19.59%	20.81%	14.47%	9.15%	10.40%	7.21%
農業專家介紹	15.45%	16.59%	10.69%	4.49%	4.34%	4.73%
農業經營知識與線上學習	14.72%	14.63%	15.09%	18.66%	19.36%	17.57%
農業經驗分享	13.87%	13.42%	15.72%	5.19%	4.48%	6.31%
生活應用手作常識	24.09%	22.78%	29.56%	13.29%	11.27%	16.44%
好康優惠*	-	-	-	64.26%	62.28%	67.34%
食安相關資訊*	-	_	_	15.93%	12.57%	21.17%
趣味農業小常識*	_	_	-	13.91%	12.28%	16.44%
其它	0.00%	0.00%	0.00%	0.09%	0.00%	0.23%

^{*}好康優惠、食安相關資訊與趣味農業小常識為本年度新增選項

(7) 會員活動

A. 請問您喜歡哪一類活動 (至多選3項)

選項					103 年調3	<u> </u>			
		全部			會員			非會員	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
線上票選活動	57.20%	63.98%	54.69%	57.53%	64.50%	54.47%	55.11%	44.44%	55.69%
線上闖關遊戲	54.55%	59.94%	52.56%	55.37%	60.06%	53.31%	49.43%	55.56%	49.10%
線上知識問答	36.81%	46.69%	33.16%	37.06%	47.34%	32.56%	35.23%	22.22%	35.93%
電子報開信活動	7.39%	11.24%	5.97%	8.03%	11.54%	6.49%	3.41%	0.00%	3.59%
親子體驗活動	35.72%	34.29%	36.25%	34.36%	33.14%	34.89%	44.32%	77.78%	42.51%
農業專業研習	10.27%	9.80%	10.45%	10.10%	9.47%	10.38%	11.36%	22.22%	10.78%
社群平台分享*	-	-	-	_	-	-	-	-	-
產地旅行活動*	-	-	-	_	-	-	-	-	-
其它	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項					104 年調金	<u> </u>			
		全部		會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
線上票選活動	46.00%	52.56%	44.15%	45.29%	52.69%	42.28%	47.85%	50.00%	47.77%
線上闖關遊戲	49.66%	61.28%	46.39%	51.44%	62.10%	47.10%	44.99%	44.44%	45.01%
線上知識問答	30.38%	36.92%	28.54%	30.04%	37.37%	27.05%	31.29%	27.78%	31.42%
電子報開信活動	6.03%	10.77%	4.70%	7.24%	10.75%	5.81%	2.86%	11.11%	2.55%
親子體驗活動	33.82%	31.79%	34.39%	33.46%	32.26%	33.95%	34.76%	22.22%	35.24%
#	40.570/	8.46%	13.73%	11.13%	8.33%	12.27%	16.36%	11.11%	16.56%
農業專業研習	12.57%	0.4076	10.70			+			
農業專業研習 社群平台分享	13.19%	7.95%	14.67%	12.22%	8.06%	13.91%	15.75%	5.56%	16.14%
				12.22% 43.81%	8.06% 42.74%	13.91% 44.25%	15.75% 40.29%	5.56% 50.00%	16.14% 39.92%

^{*}社群平台分享與產地旅行活動為本年度新增選項

B. 請問您沒參加網站會員活動的原因(至多選3項)

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
怕個人資料外洩	27.19%	24.77%	38.32%	25.87%	21.14%	35.03%	
不知道有會員活動可 以參與	47.23%	44.49%	59.88%	56.00%	46.00%	75.37%	
獎品不夠吸引人	33.26%	34.89%	25.75%	26.23%	31.65%	15.71%	
沒有參加活動的習慣	10.34%	10.77%	8.38%	9.54%	10.84%	7.01%	
活動不夠有趣	11.51%	12.19%	8.38%	8.74%	10.95%	4.46%	
其它	4.37%	5.19%	0.60%	2.82%	4.05%	0.42%	

3. 農委會全球資訊網各版本、電子報滿意度分析

(1) 中文版

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部 16.74% 77.05% 5.64%		0.57%	0.00%		
	使用過	16.02%	79.51%	4.12%	0.36%	0.00%
	未使用過	17.41%	74.82%	7.03%	0.76%	0.00%
會員	全部	17.04%	78.45%	4.05%	0.47%	0.00%
	使用過	16.11%	80.03%	3.48%	0.39%	0.00%
	未使用過	18.47%	76.03%	4.91%	0.59%	0.00%
非會員	全部	15.95%	73.41%	9.82%	0.82%	0.00%
	使用過	15.07%	73.98%	10.96%	0.00%	0.00%
	未使用過	16.11%	73.32%	9.62%	0.96%	0.00%

(2) 農業兒童網/兒童版

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	18.15%	75.76%	5.19%	0.85%	0.06%
	使用過	24.40%	73.84%	1.54%	0.22%	0.00%
	未使用過	16.00%	76.42%	6.44%	1.06%	0.08%
會員	全部	17.28%	77.90%	4.12%	0.63%	0.08%
	使用過	24.40%	73.91%	1.45%	0.24%	0.00%
	未使用過	13.89%	79.79%	5.40%	0.80%	0.11%
非會員	全部	20.45%	70.15%	7.98%	1.43%	0.00%
	使用過	24.39%	73.18%	2.44%	0.00%	0.00%
	未使用過	20.09%	69.87%	8.48%	1.57%	0.00%

(3) 主題頻道版

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	16.35%	77.06%	6.09%	0.45%	0.06%
	使用過	23.44%	74.23%	1.56%	0.78%	0.00%
	未使用過	15.80%	77.27%	6.44%	0.42%	0.06%
會員	全部	15.41%	79.22%	4.98%	0.31%	0.08%
	使用過	22.61%	74.79%	1.74%	0.87%	0.00%
	未使用過	14.70%	79.67%	5.30%	0.26%	0.09%
非會員	全部	18.81%	71.37%	9.00%	0.82%	0.00%
	使用過	30.77%	69.23%	0.00%	0.00%	0.00%
	未使用過	18.49%	71.42%	9.24%	0.84%	0.00%

(4) 台灣農業形象館專題

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	16.63%	77.45%	5.41%	0.40%	0.11%
	使用過	19.63%	77.17%	2.28%	0.91%	0.00%
	未使用過	16.21%	77.49%	5.85%	0.32%	0.13%
會員	全部	15.41%	79.38%	4.75%	0.31%	0.16%
	使用過	19.13%	77.60%	2.19%	1.09%	0.00%
	未使用過	14.79%	79.67%	5.17%	0.18%	0.18%
非會員	全部	19.84%	72.39%	7.16%	0.61%	0.00%
	使用過	22.22%	75.01%	2.78%	0.00%	0.00%
	未使用過	19.65%	72.18%	7.51%	0.66%	0.00%

(5) Facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	20.97%	72.89%	5.81%	0.22%	0.11%
	使用過	32.29%	66.82%	0.67%	0.22%	0.00%
	未使用過	17.13%	74.94%	7.55%	0.23%	0.15%
會員	全部	19.69%	75.40%	4.51%	0.24%	0.16%
	使用過	29.80%	69.46%	0.49%	0.25%	0.00%
	未使用過	15.02%	78.16%	6.37%	0.22%	0.23%
非會員	全部	24.34%	66.26%	9.20%	0.20%	0.00%
	使用過	55.81%	41.86%	2.33%	0.00%	0.00%
	未使用過	21.30%	68.61%	9.87%	0.22%	0.00%

(6) Mita 電子報

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	19.50%	75.08%	4.57%	0.79%	0.06%
	使用過	22.73%	73.51%	3.76%	0.00%	0.00%
	未使用過	17.69%	75.91%	5.02%	1.23%	0.09%
會員	全部	20.08%	76.03%	3.19%	0.62%	0.08%
	使用過	22.26%	74.37%	3.37%	0.00%	0.00%
	未使用過	18.21%	77.46%	3.03%	1.15%	0.14%
非會員	全部	18.00%	72.59%	8.18%	1.22%	0.00%
	使用過	28.89%	62.22%	8.89%	0.00%	0.00%
	未使用過	16.89%	73.65%	8.11%	1.36%	0.00%

(7) 網站會員活動

	(1) 11111111111111111111111111111111111										
選項		103 年調查		104 年調查							
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員					
非常滿意	20.75%	21.01%	11.11%	20.77%	20.70%	22.22%					
滿意	74.93%	74.85%	77.78%	75.63%	75.81%	72.22%					
普通	4.03%	3.85%	11.11%	3.08%	2.96%	5.56%					
不滿意	0.29%	0.30%	0.00%	0.26%	0.27%	0.00%					
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.26%	0.27%	0.00%					

(8) 網站各版本滿意度

版本			103 年調	 查		
	非常滿意及	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常
	滿意總和					不滿意
中文版	94.78%	16.03%	78.75%	4.90%	0.32%	0.00%
兒童版	94.80%	18.37%	76.43%	4.59%	0.55%	0.08%
主題頻道版	93.16%	15.10%	78.06%	5.91%	0.94%	0.00%
台灣農業形象館	94.31%	16.11%	78.20%	4.90%	0.78%	0.00%
Facebook 粉絲 專頁 37 特蒐隊	93.23%	16.96%	76.27%	5.60%	1.16%	0.00%
Mita 電子報	95.18%	17.12%	78.06%	3.97%	0.78%	0.08%
會員活動	95.68%	17.82%	77.36%	4.05%	0.78%	0.00%
版本			104 年調	查		
	非常滿意及	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常
	滿意總和					不滿意
中文版	95.79%	16.74%	77.05%	5.64%	0.57%	0.00%
兒童版	93.91%	18.15%	75.76%	5.19%	0.85%	0.06%
主題頻道版	93.40%	16.35%	77.06%	6.09%	0.45%	0.06%
台灣農業形象館	94.08%	16.63%	77.45%	5.41%	0.40%	0.11%
Facebook 粉絲 專頁 37 特蒐隊	93.86%	20.97%	72.89%	5.81%	0.22%	0.11%
Mita 電子報	94.58%	19.50%	75.08%	4.57%	0.79%	0.06%
會員活動	96.40%	20.75%	74.93%	4.03%	0.29%	0.00%

(9) 網站整體滿意度

選項		103 年調查		104 年調查			
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員	
非常滿意	19.07%	19.39%	17.05%	18.66%	18.05%	20.25%	
滿意	77.74%	77.91%	76.71%	78.00%	79.69%	74.23%	
普通	2.80%	2.43%	5.11%	2.87%	1.95%	5.32%	
不滿意	0.40%	0.27%	1.14%	0.17%	0.16%	0.20%	
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.11%	0.16%	0.00%	
非常滿意及滿意總和	94.81%	97.30%	93.76%	96.85%	97.74%	94.48%	

4. 網站品質調查

(1) 本網站各版本所提供的內容資訊,其更新速度您滿意程 度如何

選項				10	03 年度調	查					
		全部			會員		非會員				
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用		
非常滿意	17.28%	17.24%	17.37%	17.94%	17.21%	20.48%	13.07%	17.65%	10.19%		
很滿意	38.91%	39.22%	38.10%	39.59%	39.77%	38.96%	34.66%	32.35%	36.11%		
滿意	37.59%	37.82%	36.97%	36.52%	37.21%	34.14%	44.32%	45.59%	43.52%		
普通	6.07%	5.60%	7.28%	5.77%	5.70%	6.02%	7.95%	4.41%	10.19%		
不滿意	0.16%	0.11%	0.28%	0.18%	0.12%	0.40%	0.00%	0.00%	0.00%		
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
選項				10	04 年度調	查					
		全部			會員			非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用		
非常滿意	17.98%	17.11%	19.36%	17.59%	16.51%	20.73%	19.02%	21.54%	18.11%		
很滿意	36.13%	36.25%	35.95%	36.50%	37.20%	34.45%	35.17%	29.23%	37.33%		
滿意	39.52%	40.57%	37.85%	39.77%	40.02%	39.02%	38.85%	44.62%	36.77%		
普通	6.20%	5.89%	6.70%	5.99%	6.06%	5.79%	6.75%	4.62%	7.52%		
不滿意	0.17%	0.18%	0.15%	0.16%	0.21%	0.00%	0.20%	0.00%	0.28%		
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

(2) 本網站各版本提供給民眾的資訊,其實用程度您覺得如何

選項				1(03 年度調	 查				
		全部			會員		非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	
非常滿意	17.90%	17.89%	17.93%	18.58%	18.02%	20.48%	13.64%	16.18%	12.04%	
很滿意	40.39%	40.95%	38.94%	41.03%	41.28%	40.16%	36.36%	36.76%	36.11%	
滿意	36.73%	36.75%	36.69%	35.62%	35.93%	34.54%	43.75%	47.06%	41.67%	
普通	4.90%	4.31%	6.44%	4.69%	4.65%	4.82%	6.25%	0.00%	10.19%	
不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
很不滿意	0.08%	0.11%	0.00%	0.09%	0.12%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
選項				10	04 年度調	查				
		全部		會員			非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	
非常滿意	19.56%	19.23%	20.09%	19.46%	18.91%	21.04%	19.84%	21.54%	19.22%	
很滿意	37.20%	36.98%	37.55%	37.28%	37.20%	37.50%	37.01%	35.38%	37.60%	
滿意	36.64%	38.27%	34.06%	37.12%	38.35%	33.54%	35.38%	37.69%	34.54%	
普通	6.60%	5.52%	8.30%	6.15%	5.54%	7.93%	7.77%	5.38%	8.64%	
不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

(3) 本網站各版本提供給民眾的資訊,其完整程度您覺得如何

11										
選項				10	03 年度調	查				
		全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	
非常滿意	17.12%	17.03%	17.37%	17.67%	16.86%	20.48%	13.64%	19.12%	10.19%	
很滿意	37.35%	38.69%	33.89%	38.14%	39.42%	33.73%	32.39%	29.41%	34.26%	
滿意	37.35%	36.64%	39.22%	36.70%	36.40%	37.75%	41.48%	39.71%	42.59%	
普通	8.09%	7.54%	9.52%	7.39%	7.21%	8.03%	12.50%	11.76%	12.96%	
不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
非常不滿意	0.08%	0.11%	0.00%	0.09%	0.12%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
選項				10	04 年度調	查				
		全部		會員			非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	
非常滿意	18.09%	17.02%	19.80%	17.90%	16.72%	21.34%	18.61%	19.23%	18.38%	
很滿意	33.88%	32.75%	35.66%	33.07%	32.81%	33.84%	35.99%	32.31%	37.33%	
滿意	39.35%	42.69%	34.06%	41.09%	43.05%	35.37%	34.76%	40.00%	32.87%	
普通	8.68%	7.54%	10.48%	7.94%	7.42%	9.45%	10.63%	8.46%	11.42%	
不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

(4) 本網站各版本對於民眾登錄的資料,其保護的嚴密程度 您覺得如何

選項		103 年調查			104 年調查	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常嚴密	15.82%	15.13%	18.50%	15.25%	14.32%	17.99%
很嚴密	27.45%	27.82%	26.00%	27.32%	26.02%	31.10%
嚴密	36.94%	37.95%	33.00%	38.60%	41.07%	31.40%
普通	19.59%	18.85%	22.50%	18.83%	18.60%	19.51%
不嚴密	0.20%	0.26%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不嚴密	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不嚴密	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(5) 對於參與活動的個人資料,其個人資料保護的程度您覺 得如何

選項		103 年調查			104 年調查	
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	16.73%	16.03%	19.50%	16.11%	15.57%	17.68%
很滿意	29.49%	30.51%	25.50%	29.18%	27.59%	33.84%
滿意	36.43%	37.05%	34.00%	40.16%	43.05%	31.71%
普通	17.24%	16.28%	21.00%	14.55%	13.79%	16.77%
不滿意	0.10%	0.13%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(6) 對於民眾的疑問或抱怨,網站即時處理的速度,其滿意程度您覺得如何(含電話/E-mail/Facebook的回應速度)

選項				10	03 年度調	查					
		全部			會員			非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用		
非常滿意	14.79%	14.66%	15.13%	15.42%	14.77%	17.67%	10.80%	13.24%	9.26%		
很滿意	27.63%	28.45%	25.49%	28.04%	28.72%	25.70%	25.00%	25.00%	25.00%		
滿意	39.61%	40.09%	38.38%	38.59%	39.42%	35.74%	46.02%	48.53%	44.44%		
普通	17.74%	16.49%	21.01%	17.67%	16.74%	20.88%	18.18%	13.24%	21.30%		
不滿意	0.23%	0.32%	0.00%	0.27%	0.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
選項				10	04 年度調	查					
		全部			會員		非會員				
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用		
非常滿意	16.01%	15.09%	17.47%	15.72%	14.73%	18.60%	16.77%	17.69%	16.43%		
很滿意	26.66%	25.94%	27.80%	26.61%	25.91%	28.66%	26.79%	26.15%	27.02%		
滿意	40.02%	41.21%	38.14%	40.62%	41.48%	38.11%	38.45%	39.23%	38.16%		
普通	17.14%	17.57%	16.45%	16.89%	17.66%	14.63%	17.79%	16.92%	18.11%		
不滿意	0.17%	0.18%	0.15%	0.16%	0.21%	0.00%	0.20%	0.00%	0.28%		
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

(7) 對於民眾的疑問或抱怨,網站協助解決相關問題,其信任程度您覺得如何(含電話/E-mail/Facebook的回應速度)

~~)											
選項				10	03年度調	查					
	全部				會員			非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用		
非常信任	14.09%	14.01%	14.29%	14.88%	14.42%	16.47%	9.09%	8.82%	9.26%		
很信任	27.94%	29.20%	24.65%	28.67%	29.30%	26.51%	23.30%	27.94%	20.37%		
信任	40.54%	40.63%	40.34%	39.50%	40.47%	36.14%	47.16%	42.65%	50.00%		
普通	17.04%	15.63%	20.73%	16.50%	15.23%	20.88%	20.45%	20.59%	20.37%		
不信任	0.39%	0.54%	0.00%	0.45%	0.58%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
很不信任	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
非常不信任	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
選項				10	04 年度調	查					
		全部			會員		非會員				
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用		
非常信任	14.99%	13.89%	16.74%	14.55%	13.58%	17.38%	16.16%	16.15%	16.16%		
很信任	28.13%	27.51%	29.11%	28.17%	27.38%	30.49%	28.02%	28.46%	27.86%		
信任	40.36%	42.87%	36.39%	41.32%	43.47%	35.06%	37.83%	38.46%	37.60%		
普通	16.40%	15.55%	17.76%	15.80%	15.36%	17.07%	18.00%	16.92%	18.38%		
不信任	0.11%	0.18%	0.00%	0.16%	0.21%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
很不信任	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
非常不信任	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

(8) 網站所回覆的資訊,其實用程度您覺得如何

選項				1(03 年度調	查					
		全部			會員		非會員				
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用		
非常實用	15.56%	15.30%	16.25%	16.32%	15.47%	19.28%	10.80%	13.24%	9.26%		
很實用	29.88%	30.60%	28.01%	30.21%	30.93%	27.71%	27.84%	26.47%	28.70%		
實用	40.86%	41.70%	38.66%	40.04%	41.16%	36.14%	46.02%	48.53%	44.44%		
普通	13.54%	12.18%	17.09%	13.26%	12.21%	16.87%	15.34%	11.76%	17.59%		
不實用	0.16%	0.22%	0.00%	0.18%	0.23%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
很不實用	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
完全不實用	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
選項				10	04 年度調	查					
		全部			會員			非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用		
非常實用	15.95%	14.72%	17.90%	15.80%	14.42%	19.82%	16.36%	16.92%	16.16%		
很實用	29.20%	29.07%	29.40%	29.11%	28.94%	29.57%	29.45%	30.00%	29.25%		
實用	41.66%	43.79%	38.28%	42.41%	44.20%	37.20%	39.67%	40.77%	39.28%		
普通	13.02%	12.33%	14.12%	12.53%	12.33%	13.11%	14.31%	12.31%	15.04%		
不實用	0.17%	0.09%	0.29%	0.16%	0.10%	0.30%	0.20%	0.00%	0.28%		
很不實用	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
完全不實用	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

(9) 對於本網站各版本,您的信賴程度如何

選項				10	03 年度調	查				
		全部			會員		非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	
非常信賴	15.10%	15.09%	15.13%	15.78%	15.35%	17.27%	10.80%	11.76%	10.19%	
很信賴	30.12%	30.93%	28.01%	30.57%	31.16%	28.51%	27.27%	27.94%	26.85%	
信賴	43.27%	43.75%	42.02%	42.92%	43.60%	40.56%	45.45%	45.59%	45.37%	
普通	11.44%	10.13%	14.85%	10.64%	9.77%	13.65%	16.48%	14.71%	17.59%	
不信賴	0.08%	0.11%	0.00%	0.09%	0.12%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
很不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
完全不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
選項				10	04 年度調	查				
	全部			會員			非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	
非常信賴	15.95%	15.18%	17.18%	15.80%	14.73%	18.90%	16.36%	18.46%	15.60%	
很信賴	29.54%	29.81%	29.11%	29.57%	29.57%	29.57%	29.45%	31.54%	28.69%	
信賴	42.84%	44.99%	39.45%	43.81%	45.87%	37.80%	40.29%	38.46%	40.95%	
普通	11.67%	10.03%	14.26%	10.82%	9.82%	13.72%	13.91%	11.54%	14.76%	
不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
很不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
完全不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

(10) 若會員發生問題或提出建議,網站能隨時提供出修正、補償或回饋,其滿意程度您覺得如何

選項				10	03 年度調	 查				
		全部			會員		非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	
非常滿意	15.49%	15.09%	16.53%	16.05%	15.23%	18.88%	11.93%	13.24%	11.11%	
很滿意	29.42%	29.85%	28.29%	29.94%	30.35%	28.51%	26.14%	23.53%	27.78%	
滿意	41.95%	43.21%	38.66%	41.57%	43.02%	36.55%	44.32%	45.59%	43.52%	
普通	12.84%	11.42%	16.53%	12.08%	10.93%	16.06%	17.61%	17.65%	17.59%	
不滿意	0.31%	0.43%	0.00%	0.36%	0.47%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
選項				10	04 年度調	查				
		全部		會員			非會員			
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	
完全滿意	15.28%	14.35%	16.74%	14.94%	14.00%	17.68%	16.16%	16.92%	15.88%	
很滿意	29.93%	28.79%	31.73%	29.88%	28.74%	33.23%	30.06%	29.23%	30.36%	
滿意	42.67%	45.17%	38.72%	43.42%	45.45%	37.50%	40.70%	43.08%	39.83%	
普通	11.95%	11.50%	12.66%	11.52%	11.60%	11.28%	13.09%	10.77%	13.93%	
不滿意	0.11%	0.09%	0.15%	0.16%	0.10%	0.30%	0.00%	0.00%	0.00%	
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
完全不滿意	0.06%	0.09%	0.00%	0.08%	0.10%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

(11) 網站品質調查分析

網站品質調查選項採7分法設計,將非常不滿意到 非常滿意,以1~7分為表示,分為3級,1~3分視為 不滿意、有待加強,4分視為普通,5~7分視為值得信 賴、滿意的。

選項		103 年調查		104 年調查				
	滿意	普通	不滿意	滿意	普通	不滿意		
內容更新速度	93.78%	6.07%	0.16%	93.63%	6.20%	0.17%		
資訊實用程度	95.02%	4.90%	0.08%	93.40%	6.60%	0.00%		
資訊完整度	91.82%	8.09%	0.08%	91.32%	8.68%	0.00%		
登錄資料嚴密度	80.21%	19.59%	0.20%	81.17%	18.83%	0.00%		
活動個資保護度	82.65%	17.24%	0.10%	85.45%	14.55%	0.00%		
即時處理滿意度	82.03%	17.74%	0.23%	82.69%	17.14%	0.17%		
解決問題信任度	82.57%	17.04%	0.39%	83.48%	15.55%	0.18%		
回覆資訊實用度	86.30%	13.54%	0.16%	86.81%	13.02%	0.17%		
各版本信賴度	88.48%	11.44%	0.08%	88.33%	11.67%	0.00%		
問題回饋滿意度	86.85%	12.84%	0.31%	87.88%	11.95%	0.11%		

(二)分析結果綜合說明

整體而言,96.85%受訪者對整體網站感到滿意與非常滿意,較去年的94.81%成長2.04%。

1. 基本資料

從網站受訪者的人口統計變數分析來看,在性別、年齡、教育程度等變數上,歷年來差異不大,主要受訪者皆以女性居多,近4成受訪者年齡介於31-40歲間,超過6成學歷為大學以上。最多受訪職業為一般員工。近5成的受訪者家中有兒童居住,以國小學童居多。為中高度的網站使用者,超過一半以上每天使用網路1到5小時。7成7的受訪者主要透過網路搜尋得知網站,大多只是偶爾使用本網站,停留時間介於30分鐘至1小時。

2. 網站內容經營

- (1)各版本需加強的單元資訊與去年差異不大,重視且認為 需加強的內容皆為與生活相關之休閒、活動類訊息,因 近期食安議題逐漸受到重視,達30.71%受訪者希望能 多提供相關資訊,僅次於前述兩項。
- (2) 社群內容部分使用者重視且願意分享的主要為好康優惠 與休閒生活資訊,本年度新增粉絲互動小活動、食安相 關訊息、美味食譜料理等新單元也受到使用者歡迎,更 有3成以上民眾願意將美味食譜料理單元資訊分享給社 群朋友,僅次於好康優惠與休閒生活資訊。
- (3) 在所有受訪者中,只有 36.03%有訂閱 Mita 電子報,分析未訂閱 Mita 電子報的使用者,會員未訂閱的主因是喜歡在線上收看電子報 37.43%,以及沒有訂報習慣 26.88%;而非會員則是因為沒有訂報的習慣 38.51%、

不知道這份電子報 38.06%,針對發報內容,最吸引受 訪者訂閱的主要項目為好康優惠、活動訊息與休閒生活 資訊,其中活動訊息、休閒生活資訊兩類資訊即為本年 度新增單元「農遊趣」之主要內容,顯示今年度改版內 容與閱讀民眾需求相符。

(4) 本年度將農業兒童網「好好吃」單元更名「食農小學堂」 並調整版型設計,有57.58%認為內容符合小朋友的需求,高於其他單元;另本年度新增單元「Mita好朋友也 有43.08%認同此單元,僅次於玩樂報馬仔與食農小學 堂,顯示今年新增與改版單元皆符合民眾需求。

3. 網站經營推廣

- (1)未使用網站特定版本的受訪會員,主要是透過其它版獲得相關資訊,不同的使用者依照不同的需求,選擇適合的版本閱讀,而非會員主要未使用的原因則為不知道該版本網站。
- (2) 票選、闖關遊戲仍為受訪者最喜愛的線上活動,而本年度新增的產地旅行活動以 42.84%取代以往受歡迎之親子體驗活動。未來各版本規劃線上活動可優先使用票選、闖關等活動類型,以增加活動參與熱度與網站能見度。

4. 網站服務品質調查

- (1) 各項指標皆有8成以上之滿意度,以資訊實用93.63%的滿意程度最高,最低則為登錄資料嚴密度81.17%, 與去年相比增加近1%。
- (2) 活動個資保護度 85.45%的滿意度相較於去年成長近 3 個百分比,顯示使用者普遍認為本網站於使用者資料保 護方面值得信賴。

5. 滿意度

- (1) 各版本的滿意度都有到達 9 成 3 以上,最高為中文版網站,為 95.79%;最低則為主題頻道的 93.40%。
- (2)會員對各版本的滿意度高於非會員,使用過的滿意度高於未曾使用過的受訪者,對網站的使用率將會影響對網站的喜好度,應持續提升網站使用黏度,以強化使用者對網站的忠誠度。
- (3) 86.47%的受訪者對中文版的首頁視覺感到滿意及非常滿意,84.05%的受訪者對現行的單元配置感到可以清楚及非常清楚的找到資訊。
- (4) 兒童版的網頁單元配置有 83.60%受訪者感到清楚及非常清楚,高於去年調查結果,顯示今年度網站單元改版頗具效益,包含:首頁調整版型以凸顯新建置資料、好好吃單元更名為更符合主旨的食農小學堂、新增介紹農村兒童生活故事單元,以及因應 Mita 部落整併後新增的單元等,均能讓使用者能更迅速且精確地找到所需的資訊,增進網站使用效益。