

# 一、農委會全球資訊網使用者滿意度調查

(一) 調查時間：97 年 11 月 17 日~97 年 12 月 07 日

(二) 問卷數：6,247 份

(三) 調查結果分析

## 1. 從何處知道本網站

選項	人次	百分比
網路搜尋	4,459	71.39%
朋友介紹	1,252	20.04%
電視廣播	96	1.54%
報章雜誌	101	1.62%
其他	338	5.41%

## 2. 對本網站使用頻率

選項	人次	百分比
每天使用	592	9.48%
每週 1-3 次	1,595	25.54%
偶爾使用	3,167	50.70%
第一次使用	892	14.28%

## 3. 平均每次停留在本網站多少時間

選項	人次	百分比
10 分鐘以下	2,420	38.74%
30 分鐘-1 小時	3,577	57.27%
1-3 小時	192	3.07%
3 小時以上	57	0.91%

#### 4. 使用本網站的目的

選項	人次	百分比
查詢農業知識	2,613	22.20%
反映意見	380	3.23%
參加活動	4,121	35.02%
查詢農業法令	1,209	10.27%
隨便逛逛	3,006	25.54%
工作需要	384	3.26%
其他	56	0.48%

#### 5. 希望農委會辦理哪些類型活動

選項	人次	百分比
大型農產品展售會	3,374	25.76%
親子體驗或學習活動	3,684	28.12%
農業專業研習	1,699	12.97%
網路有獎徵答	4,289	32.74%
其他	53	0.40%

#### 6. 最常使用本網站的那些單元

選項	人次	百分比
活動預告	2,124	34.01%
農業新聞	440	7.04%
農業法規	266	4.26%
新聞與法令	199	3.19%
農林漁牧專業諮詢與經驗交流	231	3.70%
產業動態與與相關技術	243	3.89%
農業補助與輔導政策	136	2.18%
農特產品消費資訊	692	11.08%
農業休閒與生活資訊	1,207	19.32%
就業資訊	222	3.55%
農業達人故事	222	3.55%
農業施政成果專題	50	0.80%
多媒體影片	177	2.83%

其他	37	0.59%
----	----	-------

## 7. 對本網站最滿意的單元

選項	人次	百分比
活動預告	1,727	27.65%
農業新聞	411	6.58%
農業法規	299	4.79%
新聞與法令	222	3.55%
農林漁牧專業諮詢與經驗交流	308	4.93%
產業動態與與相關技術	324	5.19%
農業補助與輔導政策	176	2.82%
農特產品消費資訊	632	10.12%
農業休閒與生活資訊	1,270	20.33%
就業資訊	158	2.53%
農業達人故事	407	6.52%
農業施政成果專題	92	1.47%
多媒體影片	198	3.17%
其他	22	0.35%

## 8. 認為本網站最需加強的單元

選項	人次	百分比
活動預告	744	11.91%
農業新聞	328	5.25%
農業法規	280	4.48%
新聞與法令	341	5.46%
農林漁牧專業諮詢與經驗交流	540	8.65%
產業動態與與相關技術	378	6.05%
農業補助與輔導政策	460	7.36%
農特產品消費資訊	495	7.93%
農業休閒與生活資訊	457	7.32%
就業資訊	830	13.29%
農業達人故事	317	5.08%
農業施政成果專題	391	6.26%
多媒體影片	646	10.34%

其他	39	0.62%
----	----	-------

9. 本網站應優先加強哪些資訊的提供

選項	人次	百分比
多媒體資訊	876	14.02%
休閒活動訊息	2,235	35.78%
農業研發成果	373	5.97%
農業專家介紹	127	2.03%
農業經營知識與線上學習	1,228	19.66%
提供分享的農業部落格	658	10.53%
已經非常足夠	731	11.70%
其他	18	0.29%

10. 知道本網站台灣農業形象館介紹的專題有哪些？

選項	人次	百分比
健康·有機好生活	3,481	17.78%
農村就像一幅畫	1,899	9.70%
保育特務召集令	777	3.97%
鄉下好生活	904	4.62%
台灣最森情	1,079	5.51%
森林永續經營-綠竹變黑鑽	1,156	5.90%
有身分證的安全農產品	1,858	9.49%
寵物寶貝	345	1.76%
拈花惹草	1,180	6.03%
悠遊漁人	575	2.94%
生活休閒 e 指就通	1,885	9.63%
農業生技新紀元	470	2.40%
農業精品	578	2.95%
現代農民新風貌	657	3.36%
用心安心產品	1,038	5.30%
守護動物天使	623	3.18%
造林保林愛台灣	1,076	5.50%

11. 對本網站資料查詢的便利性，是否滿意

選項	人次	百分比
非常滿意	911	14.59%
滿意	4,338	69.45%
普通	837	13.40%
不滿意	142	2.27%
非常不滿意	18	0.29%

12. 對本網站的內容豐富程度，是否滿意

選項	人次	百分比
非常滿意	1,004	16.07%
滿意	4,338	69.45%
普通	752	12.04%
不滿意	146	2.34%
非常不滿意	6	0.10%

13. 對本網站的整體架構、網頁設計編排，是否滿意

選項	人次	百分比
非常滿意	1,053	16.86%
滿意	4,172	66.79%
普通	810	12.97%
不滿意	195	3.12%
非常不滿意	16	0.26%

14. 對本網站資訊內容的更新速度，是否滿意

選項	人次	百分比
非常滿意	987	15.80%
滿意	4,154	66.51%
普通	881	14.11%
不滿意	206	3.30%
非常不滿意	18	0.29%

15. 對 Mita 電子報整體滿意度為何？

選項	人次	百分比
非常滿意	1,167	18.68%
滿意	3,962	63.43%
普通	891	14.27%
不滿意	208	3.33%
非常不滿意	18	0.29%

16. 如何閱讀電子報

選項	人次	百分比
隨收隨看	3,173	50.80%
收到後，隔天觀看	1,022	16.36%
有需要才看	1,895	30.34%
從不收看	156	2.50%

17. 最喜歡電子報的哪些單元

選項	人次	百分比
專題報導	951	15.23%
農業消息	732	11.72%
優質安全農產品 vs 推薦好去處	1,508	24.14%
好玩好康	2,231	35.72%
精采漫畫	444	7.11%
Mita 部落	344	5.51%
好站連結	32	0.51%
常見問答	4	0.06%

18. 認為哪一種親子活動的內容，你會比較喜歡參加

選項	人次	百分比
與學校課程有關的導覽解說	1,768	15.87%
親子同樂的農業體驗活動	3,613	32.43%
休閒農業旅遊行程	4,080	36.62%
農業主題相關的校外教學	1,663	14.93%
其他	16	0.14%

19. 家中的小朋友使用過本網站兒童版的哪些單元？

選項	人次	百分比
新聞報報	726	6.89%
Mita 主題樂園	1,614	15.32%
郊遊頑皮報	1,244	11.81%
Mita 萬花筒	1,373	13.03%
知識寶庫	1,319	12.52%
好玩好康	1,578	14.98%
還沒有使用過	2,680	25.44%

20. 認為小朋友最喜歡哪些單元

選項	人次	百分比
新聞報報	699	5.16%
Mita 主題樂園	2,486	18.35%
郊遊頑皮報	2,546	18.79%
Mita 萬花筒	2,563	18.92%
知識寶庫	1,913	14.12%
好玩好康	3,342	24.67%

21. 認為兒童版應該具備哪些元素？

選項	人次	百分比
生動活潑的操作介面	2,747	43.98%
字體夠大容易閱讀	1,460	23.37%
主題明確	600	9.61%
資料豐富	408	6.53%
互動性夠強	1,030	16.49%
其他	1	0.02%

22. 通常使用下列何者身分別來瀏覽本網站？

選項	人次	百分比
一般民眾	5,850	93.66%
農林漁牧業者	230	3.68%
企業廠商基金會	39	0.62%
農民團體及農業單位	77	1.23%
農委會人員	50	0.80%

23. 請問您是否曾經參觀過本網站的部落格

選項	人次	百分比
是	2,692	43.10%
否，知道有這個網站	1,666	26.67%
否，不知道有這個網站	1,888	30.23%

24. 您曾經有瀏覽過哪幾個網站

選項	人次	百分比
種苗改良繁殖場	1,541	18.44%
桃園區農業改良場	1,256	15.03%
苗栗農區業改良場	651	7.79%
臺中區農業改良場	1,320	15.80%
臺東區農業改良場	641	7.67%
都沒有瀏覽過	2,946	35.26%



25. 瀏覽上述所屬機關網站的哪些內容

選項	人次	百分比
活動公告	2,850	24.47%
農業新聞	1,058	9.19%
農業專業諮詢與經驗交流	961	8.34%
產業動態與相關技術	639	5.68%
農業補助與輔導政策	705	6.12%
農特產品消費資訊	1,997	17.34%
農業休閒與生活資訊	2,662	23.11%
農業出版刊物	394	3.42%
其他	237	2.06%

26. 請問您喜歡種苗改良繁殖場網站的哪些功能

選項	人次	百分比
活動消息	3,083	26.23%
產業輔導	1,262	10.74%
苗改場相關出版品	666	5.67%
便民服務	1,753	14.91%
技術諮詢	816	6.94%
種苗供應資訊	1,853	15.76%
種苗病毒驗證作業系統	718	6.11%
種苗業者登記管理系統	282	2.40%
種苗資訊服務平台	1,021	8.69%
拖鞋蘭登記系統	301	2.56%

27. 會用到「種苗改良繁殖場」網頁的哪些功能

選項	人次	百分比
活動消息	2,823	25.41%
產業輔導	1,136	10.23%
苗改場相關出版品	676	6.09%
便民服務	1,853	16.68%
技術諮詢	787	7.08%
種苗供應資訊	1,663	14.97%
種苗病毒驗證作業系統	696	6.27%
種苗業者登記管理系統	251	2.26%
種苗資訊服務平台	985	8.87%
拖鞋蘭登記系統	238	2.14%

28. 覺得「種苗改良繁殖場」網頁具備下面哪些特性

選項	人次	百分比
內容資訊隨時更新	2,201	16.13%
內容豐富、詳盡的資訊	3,089	22.64%
能快速回應民眾所送出的訊息	816	5.98%
在使用上相當便利	1,673	12.26%
使用介面容易操作	2,097	15.37%
容易用印表機印出，方便閱讀	502	3.68%
網站設計整潔美觀、具吸引力	1,618	11.86%
網站的系統品質與穩定度是良好的	892	6.54%
網站的載入時間很快。	754	5.53%

29. 喜歡「桃園區農業改良場」的哪些功能

選項	人次	百分比
農民諮詢	1,298	11.70%
新聞活動資訊	2,243	20.22%
食譜目錄	3,305	29.79%
服務園地	1,156	10.42%
出版刊物	311	2.80%
資料查詢	1,733	15.62%

土壤診斷服務	778	7.01%
檔案管理局	269	2.42%

### 30. 會用到「桃園區農業改良場」網頁的哪些功能

選項	人次	百分比
農民諮詢	1,099	10.20%
新聞活動資訊	2,078	19.29%
食譜目錄	3,299	30.63%
服務園地	1,199	11.13%
出版刊物	337	3.13%
資料查詢	1,778	16.51%
土壤診斷服務	668	6.20%
檔案管理局	313	2.91%

### 31. 桃園區農業改良場網站具備哪些特性

選項	人次	百分比
內容資訊隨時更新	1,929	14.75%
內容豐富、詳盡的資訊	3,318	25.37%
能快速回應民眾所送出的訊息	596	4.56%
在使用上相當便利	1,780	13.61%
使用介面容易操作	2,183	16.69%
容易用印表機印出，方便閱讀	432	3.30%
網站設計整潔美觀、具吸引力	1,474	11.27%
網站的系統品質與穩定度是良好的	739	5.65%
網站的載入時間很快。	626	4.79%

### 32. 喜歡「苗栗區農業改良場」的哪些功能

選項	人次	百分比
台灣蠶蜂昆蟲教育園區服務中心	2,219	15.06%
農業博覽館	1,933	13.12%
蜜蜂展示區	1,226	8.32%
天敵及夜間昆蟲展示區	1,901	12.90%
台灣蠶業文化館	1,560	10.59%
釀酒實驗室	1,460	9.91%

最新資訊	1,280	8.69%
為民服務	446	3.03%
農作物疫情	491	3.33%
產銷資訊	1,082	7.34%
農業氣象	452	3.07%
農業新知	684	4.64%

### 33. 會用到「苗栗區農業改良場」網頁的哪些功能

選項	人次	百分比
台灣蠶蜂昆蟲教育園區服務中心	1,690	12.34%
農業博覽館	1,893	13.82%
蜜蜂展示區	962	7.02%
天敵及夜間昆蟲展示區	1,556	11.36%
台灣蠶業文化館	1,525	11.13%
釀酒實驗室	1,243	9.07%
最新資訊	1,468	10.72%
為民服務	483	3.53%
農作物疫情	446	3.26%
產銷資訊	1,170	8.54%
農業氣象	466	3.40%
農業新知	798	5.82%

### 34. 苗栗區農業改良場網站具備哪些特性

選項	人次	百分比
內容資訊隨時更新	1,820	13.78%
內容豐富、詳盡的資訊	3,295	24.95%
能快速回應民眾所送出的訊息	495	3.75%
在使用上相當便利	1,836	13.90%
使用介面容易操作	2,286	17.31%
容易用印表機印出，方便閱讀	366	2.77%
網站設計整潔美觀、具吸引力	1,605	12.15%
網站的系統品質與穩定度是良好的	871	6.59%
網站的載入時間很快。	635	4.81%

35. 喜歡「臺中區農業改良場」的哪些功能

選項	人次	百分比
重要研究成果	1,606	14.34%
農業科技發展	2,171	19.38%
農業園地	1,854	16.55%
出版刊物	496	4.43%
栽培技術	1,122	10.02%
便民服務	1,671	14.92%
植物保護	1,793	16.01%
農業政策政令	487	4.35%

36. 會用到「臺中區農業改良場」網頁的哪些功能

選項	人次	百分比
重要研究成果	1,395	13.11%
農業科技發展	1,955	18.38%
農業園地	1,785	16.78%
出版刊物	567	5.33%
栽培技術	1,025	9.64%
便民服務	1,707	16.05%
植物保護	1,688	15.87%
農業政策政令	515	4.84%

37. 臺中區農業改良場網站具備哪些特性

選項	人次	百分比
內容資訊隨時更新	1,824	14.04%
內容豐富、詳盡的資訊	3,001	23.09%
能快速回應民眾所送出的訊息	553	4.26%
在使用上相當便利	1,875	14.43%
使用介面容易操作	2,361	18.17%
容易用印表機印出，方便閱讀	377	2.90%
網站設計整潔美觀、具吸引力	1,454	11.19%
網站的系統品質與穩定度是良好的	846	6.51%
網站的載入時間很快。	704	5.42%

### 38. 喜歡「臺東區農業改良場」的哪些功能

選項	人次	百分比
便民服務	1,695	12.25%
農特產品研究與改良	1,409	10.19%
關於特用作物	830	6.00%
番荔枝的栽培與管理	804	5.81%
水稻的栽培與管理	1,040	7.52%
病蟲害的防治	1,412	10.21%
農業天然災害	926	6.69%
休閒農業	1,839	13.29%
農業機械	153	1.11%
電子刊物與出版品	732	5.29%
政府資訊公開	844	6.10%
活動花絮	1,613	11.66%
土壤肥料檢測	280	2.02%
辦公室自動化系統	256	1.85%

### 39. 會用到「臺東區農業改良場」網頁的哪些功能

選項	人次	百分比
便民服務	1,780	14.02%
農特產品研究與改良	1,248	9.83%
關於特用作物	755	5.95%
番荔枝的栽培與管理	588	4.63%
水稻的栽培與管理	795	6.26%
病蟲害的防治	1,318	10.38%
農業天然災害	804	6.33%
休閒農業	1,743	13.73%
農業機械	137	1.08%
電子刊物與出版品	668	5.26%
政府資訊公開	849	6.69%
活動花絮	1,565	12.33%
土壤肥料檢測	221	1.74%
辦公室自動化系統	221	1.74%

40. 覺得「臺東區農業改良場」網頁具備下面哪些特性

選項	人次	百分比
內容資訊隨時更新	1,886	14.68%
內容豐富、詳盡的資訊	3,069	23.89%
能快速回應民眾所送出的訊息	598	4.65%
在使用上相當便利	1,879	14.62%
使用介面容易操作	2,234	17.39%
容易用印表機印出，方便閱讀	413	3.21%
網站設計整潔美觀、具吸引力	1,399	10.89%
網站的系統品質與穩定度是良好的	779	6.06%
網站的載入時間很快。	592	4.61%