

105 年網站使用者滿意度調查

一、調查結果數據

為瞭解使用者對本網站各版本功能之便利性、網站內容規劃及推廣活動滿意度，於 10 月 17 日至 11 月 11 日進行使用者滿意度調查，扣除無效問卷後，針對 1,331 份問卷進行分析，其中會員人數共有 1,082 人，非會員則為 249 人，而分析對網站的使用率，曾使用過網站的人數為 1,196 人，未曾使用過的則為 135 人。

(一) 基本資料

1. 年齡

年齡	103 年調查		104 年調查		105 年調查	
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比
20 歲以下	29	2.26%	30	1.69%	24	1.8%
21~30 歲	171	13.31%	240	13.53%	168	12.62%
31~40 歲	532	41.40%	693	39.06%	493	37.04%
41~50 歲	391	30.43%	544	30.67%	423	31.78%
51~60 歲	120	9.34%	203	11.44%	165	12.4%
60 歲以上	42	3.27%	64	3.61%	58	4.36%

2. 教育程度

年齡	103 年調查		104 年調查		105 年調查	
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比
小學、國中	40	3.11%	38	2.14%	31	2.33%
高中、職	178	13.85%	252	14.21%	214	16.08%
專科	250	19.46%	329	18.55%	260	19.53%
大學	606	47.16%	846	47.69%	612	45.98%
碩士以上	211	16.42%	309	17.42%	214	16.08%

3. 職業／身分別

職業	103 年調查	104 年調查	105 年調查
----	---------	---------	---------

	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比
農林漁牧業	45	3.50%	62	3.49%	50	3.76%
工業	220	17.12%	145	8.17%	117	8.79%
商業	181	14.09%	126	7.1%	103	7.74%
服務業	304	23.66%	267	15.05%	234	17.58%
自由業	84	6.54%	132	7.44%	115	8.64%
軍公教	169	13.15%	115	6.48%	112	8.41%
學生	63	4.90%	61	3.44%	47	3.53%
老師	31	2.41%	55	3.1%	28	2.1%
家管	156	12.14%	259	14.6%	185	13.9%
企業經營者*	-	-	10	0.56%	3	0.23%
中高階主管*	-	-	32	1.80%	23	1.73%
一般員工*	-	-	392	22.10%	262	19.68%
研究人員*	-	-	23	1.30%	13	0.98%
公務員*	-	-	65	3.66%	14	1.05%
其它	32	2.49%	30	1.69%	25	1.88%

*企業經營者、中高階主管、一般員工、研究人員與公務員為 104 年度新增選項

4. 家中是否有兒童同住（複選）

選項	103 年調查	104 年調查	105 年調查
有幼稚園以下幼兒	16.11%	16.91%	16.3%
幼稚園兒童	13.39%	11.39%	11.34%
國小學童	26.23%	21.87%	22.39%
國中學童	12.84%	12.46%	12.47%
沒有	46.15%	51.13%	52.59%

5. 網路使用習慣

選項	103 年調查	104 年調查	105 年調查
幾週一次	4.59%	2.48%	1.73%
隔幾天一次	8.79%	6.65%	5.41%
每天 1-5 小時	52.53%	51.35%	53.72%
每天 5-10 小時	21.25%	24.41%	26.07%

每天 10-15 小時	9.73%	11.72%	9.92%
每天 15 小時以上	3.11%	3.38%	3.16%

6. 從何處得知本網站

選項	103 年調查	104 年調查	105 年調查
網路搜尋	77.28%	79.09%	77.99%
朋友介紹	15.88%	14.37%	16.15%
電視廣播	1.32%	0.85%	1.2%
報章雜誌	2.10%	1.58%	1.95%
其它	3.42%	4.11%	2.7%

7. 對本網站使用頻率

選項	103 年調查	104 年調查	105 年調查
每天使用	5.37%	4.51%	3.98%
每週 1-3 次	20.70%	20.18%	20.44%
偶爾使用	67.24%	66.80%	68.82%
第一次使用	6.69%	8.51%	6.76%

8. 平均每次停留在本網站多少時間

選項	103 年調查	104 年調查	105 年調查
10 分鐘以下	27.08%	30.21%	34.18%
30 分鐘~1 小時	68.95%	66.23%	62.06%
1~3 小時	3.50%	2.99%	3.23%
3 小時以上	0.47%	0.56%	0.53%

(二) 農委會全球資訊網各版本、電子報調查分析

1. 中文版

(1) 使用過中文版

您認為農委會全球資訊網最需加強的單元為何(至多選3項)

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
活動預告	34.45%	34.33%	35.20%	24.64%	24.42%	26.87%
農業新聞	15.04%	14.95%	15.64%	15.36%	14.68%	22.39%
農業法規	7.56%	6.61%	13.41%	8.48%	8.14%	11.94%
新聞與法令	6.24%	5.80%	8.94%	9.40%	9.30%	10.45%
農林漁牧專業諮詢與經驗交流	10.52%	9.87%	14.53%	15.63%	14.53%	26.87%
產業動態與相關技術	16.45%	16.49%	16.20%	9.8%	9.74%	10.45%
農業補助與輔導政策	11.46%	10.96%	14.53%	10.99%	10.76%	13.43%
農特產品消費資訊	28.68%	27.72%	34.64%	33.38%	33.28%	34.33%
農業休閒與生活資訊	39.28%	39.58%	37.43%	40.79%	42.01%	28.36%
就業資訊	9.90%	9.42%	12.85%	14.3%	14.39%	13.43%
農業施政成果專題	3.98%	3.71%	5.59%	3.31%	3.34%	2.99%
多媒體影片	5.85%	6.43%	2.23%	5.96%	6.25%	2.99%
食安相關問題	30.71%	30.80%	30.17%	35.89%	36.63%	28.36%
其它	1.71%	1.90%	0.56%	0.93%	1.02%	0.00%

(2) 未使用過中文版

A. 您為何沒有使用過「農委會全球資訊網」

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
不知道有這網站	49.08%	7.18%	73.55%	25.87%	10.15%	59.89%
沒有這個需要	24.03%	22.65%	24.84%	23.78%	22.34%	26.92%
會看其它版本(兒童	35.23%	70.72%	14.52%	48.78%	62.69%	18.68%

版、主題頻道版)						
其它	1.02%	1.66%	0.65%	6.97%	9.14%	2.2%

B. 請問農委會全球資訊網提供哪些資訊內容會吸引您
使用（至多選3項）

選項	104年調查			105年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
活動訊息	54.58%	54.70%	54.52%	41.84%	42.13%	41.21%
農業研發成果	10.39%	7.73%	11.94%	13.89%	14.47%	12.64%
休閒生活訊息	51.32%	55.25%	49.03%	53.13%	57.61%	43.41%
農業故事	11.41%	14.36%	9.68%	17.88%	17.77%	18.13%
農業專家介紹	7.33%	9.39%	6.13%	8.68%	9.39%	7.14%
農業經營知識與線上學習	14.66%	10.50%	17.10%	18.23%	15.23%	24.73%
農業經驗分享	14.46%	14.36%	14.52%	19.97%	19.29%	21.43%
生活應用手作知識	33.20%	32.60%	33.55%	27.08%	26.65%	28.02%
多媒體資訊	2.44%	2.21%	2.58%	3.81%	3.3%	4.95%
食安相關問題查詢	48.88%	37.02%	55.81%	39.76%	38.58%	42.31%
其它	0.00%	0.00%	0.00%	0.35%	0.25%	0.55%

(3) 請問您對「農委會全球資訊網—中文版」的首頁視覺(含刊頭設計、單元配色)，是否滿意

選項	104年調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	20.63%	21.32%	20.00%	21.40%	21.26%	21.61%	18.61%	21.92%	18.03%
滿意	65.84%	67.96%	63.89%	67.39%	68.81%	65.23%	61.76%	58.90%	62.26%
普通	13.25%	10.37%	15.89%	11.05%	9.79%	12.97%	19.02%	16.44%	19.47%
不滿意	2.30%	0.35%	0.11%	0.16%	0.13%	0.20%	0.41%	2.74%	0.00%
非常不滿意	0.06%	0.00%	0.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.20%	0.00%	0.24%
選項	105年調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用

非常滿意	24.79%	25.95%	23.83%	24.95%	26.12%	23.61%	24.1%	22.22%	24.32%
滿意	62.06%	62.15%	61.98%	61.92%	62.28%	61.51%	62.65%	59.26%	63.06%
普通	13.15%	11.9%	14.19%	13.12%	11.59%	14.88%	13.25%	18.52%	12.61%
不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(4) 請問您對「農委會全球資訊網－中文版」的網頁單元配置，讓您清楚迅速的找到需要資訊

選項	104 年調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常清楚	21.20%	20.14%	22.16%	21.63%	20.36%	23.58%	20.04%	17.81%	20.43%
清楚	62.85%	65.84%	60.11%	64.75%	66.88%	61.49%	57.87%	54.79%	58.41%
普通	15.73%	13.78%	17.51%	13.46%	12.63%	14.73%	21.68%	26.03%	20.91%
不清楚	0.17%	0.24%	0.11%	0.16%	0.13%	0.20%	0.20%	1.37%	0.00%
非常不清楚	0.06%	0.00%	0.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.20%	0.00%	0.24%
選項	105 年調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常清楚	23.44%	24.13%	22.87%	22.92%	24.22%	21.43%	25.7%	22.22%	26.13%
清楚	59.8%	59.67%	59.92%	61.09%	60.21%	62.1%	54.22%	48.15%	54.95%
普通	16.45%	16.03%	16.8%	15.62%	15.4%	15.87%	20.08%	29.63%	18.92%
不清楚	0.15%	0.00%	0.28%	0.18%	0.00%	0.4%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不清楚	0.15%	0.17%	0.14%	0.18%	0.17%	0.2%	0.00%	0.00%	0.00%

2. 農業兒童網（兒童版）

(1) 使用過農業兒童網（兒童版）

A. 請問您認為「農業兒童網」哪些單元符合小朋友的需求（至多選3項）

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
玩樂報馬仔	52.09%	51.21%	60.98%	46.94%	47.74%	31.82%

Mita 萬花筒	29.89%	31.16%	17.07%	33.63%	33.73%	31.82%
遊戲屋	20.44%	20.29%	21.95%	23.02%	22.09%	40.91%
Mita 推推網	5.49%	5.31%	7.32%	5.42%	5.23%	9.09%
Mita 看農業	34.73%	35.51%	26.83%	33.63%	33.97%	27.27%
Mita 好朋友	43.08%	43.00%	43.90%	43.12%	42.76%	50%
田園小學堂	57.58%	56.76%	65.85%	52.14%	52.97%	36.36%
小小綠手指	29.01%	30.19%	17.07%	29.8%	29.45%	36.36%

B. 您認為農業兒童網哪些單元需要加強(至多選3項)

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
農業推廣教育	24.18%	24.88%	17.07%	14.22%	14.25%	13.64%
農業知識提供查詢	13.63%	14.01%	9.76%	21.22%	21.14%	22.73%
手作 DIY	27.91%	28.02%	26.83%	21.22%	20.43%	36.36%
農村兒童生活故事分享	25.93%	26.09%	24.39%	14.45%	14.01%	22.73%
教案、學習單推薦	19.78%	19.81%	19.51%	16.93%	17.1%	13.64%
好康下載(桌布、行事曆等)	7.91%	7.73%	9.76%	13.32%	13.54%	9.09%
親子活動、農業訊息	46.59%	46.14%	51.22%	30.25%	29.69%	40.91%
推薦更多適合小朋友的網站	27.47%	26.81%	34.15%	31.83%	31.83%	31.82%
其它	1.98%	1.93%	2.44%	3.84%	4.04%	0.00%

(2) 未使用農業兒童網

A. 請問您為何沒有使用過「農業兒童網」(至多選3項)

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
不知道有這網站	26.84%	12.06%	55.58%	24.66%	14.22%	55.07%
沒有這個需要	40.11%	43.51%	33.48%	41.22%	44.18%	32.6%
會看其它版本(中文版、主題頻道版)	41.09%	50.17%	23.44%	40.54%	48.41%	17.62%
其它	0.61%	0.69%	0.45%	0.68%	0.91%	0.00%

B. 您認為農業兒童網提供哪些內容會吸引您使用？

(至多選3項)

選項	104年調查			105年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
農業推廣教育	33.89%	33.30%	35.04%	28.49%	29.65%	25.11%
農業知識提供查詢	23.88%	24.91%	21.88%	28.94%	29.80%	26.43%
手作DIY	33.21%	31.57%	36.38%	50.00%	48.11%	55.51%
農村兒童生活故事分享	35.86%	34.33%	38.84%	27.14%	24.96%	33.48%
教案、學習單推薦	17.44%	18.37%	15.63%	16.33%	15.43%	18.94%
好康下載(桌布、行事曆、節慶賀卡等)	9.48%	9.07%	10.27%	15.99%	16.19%	15.42%
親子活動、農業訊息	49.73%	47.76%	53.57%	49.10%	49.32%	48.46%
推薦更多適合小朋友的網站	15.62%	13.43%	19.87%	10.70%	9.53%	14.10%
其他	0.15%	0.11%	0.22%	0.00%	0.00%	0.00%

(3) 請問您對「農業兒童網」的首頁視覺(含刊頭設計、單元配色), 是否滿意

選項	104年調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	18.88%	24.18%	17.06%	19.07%	24.15%	16.65%	18.40%	24.39%	17.86%
滿意	66.01%	69.23%	64.90%	67.32%	69.32%	66.36%	62.58%	68.29%	62.05%
普通	14.94%	6.59%	17.82%	13.54%	6.52%	16.88%	18.61%	7.32%	19.64%
不滿意	0.17%	0.00%	0.23%	0.08%	0.00%	0.11%	0.41%	0.00%	0.45%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項	105年調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	21.11%	20.54%	21.4%	20.89%	20.67%	21.03%	22.09%	18.18%	22.47%
滿意	63.56%	71.11%	59.8%	64.51%	71.5%	60.06%	59.44%	63.64%	59.03%
普通	15.18%	8.35%	18.58%	14.51%	7.84%	18.76%	18.07%	18.18%	18.06%

不滿意	0.15%	0.00%	0.23%	0.09%	0.00%	0.15%	0.40%	0.00%	0.44%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(4) 請問您對「農業兒童網」的網頁單元配置，讓您清楚迅速的找到需要資訊

選項	104 年調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常清楚	18.49%	22.64%	17.06%	18.60%	22.46%	16.76%	18.20%	24.39%	17.63%
清楚	65.11%	68.79%	63.84%	66.15%	68.84%	64.87%	62.37%	68.29%	61.83%
普通	16.23%	8.35%	18.95%	15.18%	8.70%	18.25%	19.02%	4.88%	20.31%
不清楚	0.17%	0.22%	0.15%	0.08%	0.00%	0.11%	0.41%	2.44%	0.22%
非常不清楚	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項	105 年調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常清楚	21.04%	19.41%	21.85%	20.61%	19.48%	21.33%	22.89%	18.18%	23.35%
清楚	63.94%	70.2%	60.81%	64.51%	70.31%	60.82%	61.45%	68.18%	60.79%
普通	15.03%	10.38%	17.34%	14.88%	10.21%	17.85%	15.66%	13.64%	15.86%
不清楚	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不清楚	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

3. 台灣農業故事館專題

(1) 曾使用過台灣農業故事館

「臺灣農業故事館」分為農村新生活、農產安心呷、環保總動員、守護動物天使、產業最前線、農村兒童故事、臺灣農業澎湃一百等單元，請問您認為還應該增加哪些內容（至多選3項）

選項	105 年調查		
	全部	會員	非會員
消費者教育及安全標章推廣	40.27%	39.53%	50.00%

動物保護工作,提升動物福利	30.14%	29.79%	34.62%
農業勞動力活化與青年農民	43.84%	42.48%	61.54%
特色休閒農業旅遊	70.68%	71.68%	57.69%
國家政策推動與重要性	18.36%	17.40%	30.77%
產業最新動態及研究成果	24.93%	25.07%	23.08%
其它	0.00%	0.00%	0.00%

(2) 未使用過台灣農業故事館,請問您為何沒有使用(至多選3項)

選項	104年調查			105年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
不知道有這專題	34.47%	23.23%	61.81%	32.51%	24.36%	59.64%
沒有這個需要	25.02%	26.50%	21.41%	29.61%	30.42%	26.91%
會看其它版本(中文版、兒童版)	46.82%	54.99%	26.93%	41.93%	49.39%	17.04%
其它	0.58%	0.82%	0.00%	0.31%	0.40%	0.00%

4. Facebook 粉絲專頁農委會 37 特蒐隊

(1) 曾使用過 Facebook 粉絲專頁農委會 37 特蒐隊

A. 您是 Facebook 粉絲專頁農委會 37 特蒐隊粉絲嗎

選項	104年調查			105年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
是	94.43%	94.58%	93.02%	94.4%	94.14%	100%
否	5.57%	5.42%	6.98%	5.6%	5.86%	0.00%

B. 請問您最感興趣的資訊為何*

選項	104年調查			105年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
好康優惠	67.04%	67.73%	60.47%	25.1%	25.6%	14.29%
農業活動訊息	22.49%	22.41%	23.26%	9.75%	9.76%	9.52%
粉絲互動小活動	24.28%	24.38%	23.26%	14.94%	14.97%	14.29%
節氣與時令	7.57%	7.88%	4.65%	4.77%	4.77%	4.76%

休閒生活資訊	46.10%	47.04%	37.21%	12.66%	12.8%	9.52%
食安相關訊息	24.05%	23.40%	30.23%	8.51%	8.89%	0.00%
生活應用手作 DIY	22.27%	22.17%	23.26%	6.85%	6.72%	9.52%
趣味農業小常識	25.17%	24.88%	27.91%	7.05%	6.07%	28.57%
美味食譜料理	26.95%	26.35%	32.56%	7.26%	7.38%	4.76%
農業經驗分享	5.35%	5.42%	4.65%	0.62%	0.65%	0.00%
農業故事	1.78%	1.97%	0.00%	1.45%	1.52%	0.00%
多媒體影音資訊	0.45%	0.49%	0.00%	0.21%	0.22%	0.00%
農業專家介紹	1.56%	1.72%	0.00%	0.21%	0.22%	0.00%
農業經營知識與線上學習	4.01%	3.94%	4.65%	0.62%	0.43%	4.76%
其它	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

*105 年調查改為單選題型。

(2) 未使用過 Facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊

您未曾使用過 Facebook 粉絲專頁 37 特蒐隊的原因為何 (至多選 3 項)

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
不知道有這粉絲專頁	47.25%	32.99%	75.34%	45.11%	34.14%	75%
未使用社群平台	16.38%	19.91%	9.42%	19.2%	21.58%	12.72%
從其他版本獲得相關資訊 (中文版、兒童版)	41.74%	51.88%	21.75%	39.69%	48.15%	16.67%
其它	0.98%	0.91%	1.12%	0.82%	1.13%	0.00%

(3) 什麼樣的資訊，會吸引您分享給社群朋友 (Facebook、Twitter、Plurk、Google+) (至多選 3 項)

選項	104 年調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
好康優惠	64.26%	66.59%	63.47%	62.49%	68.47%	59.73%	68.92%	48.84%	70.85%

農業活動訊息	23.39%	18.71%	24.98%	23.97%	19.21%	26.17%	21.88%	13.95%	22.65%
多媒體影音資訊	0.73%	1.11%	0.60%	0.70%	1.23%	0.46%	0.82%	0.00%	0.90%
休閒生活資訊	35.40%	38.98%	34.19%	38.37%	39.90%	37.66%	27.61%	30.23%	27.35%
農業故事	2.76%	2.45%	2.87%	2.49%	2.22%	2.62%	3.48%	4.65%	3.36%
農業專家介紹	0.73%	0.89%	0.68%	0.78%	0.99%	0.68%	0.61%	0.00%	0.67%
農業經營知識與線上學習	2.87%	2.23%	3.09%	2.65%	2.22%	2.84%	3.48%	2.33%	3.59%
農業經驗分享	4.96%	3.56%	5.43%	4.59%	3.69%	5.01%	5.93%	2.33%	6.28%
生活應用手作DIY	20.63%	22.49%	20.00%	20.93%	22.66%	20.14%	19.84%	20.93%	19.73%
趣味農業小常識	21.59%	21.38%	21.66%	22.26%	20.94%	22.87%	19.84%	25.58%	19.28%
粉絲互動小活動*	18.77%	24.72%	16.75%	15.95%	23.15%	12.63%	26.18%	39.53%	24.89%
節氣與時令*	6.03%	4.45%	6.57%	5.06%	3.94%	5.57%	8.59%	9.30%	8.52%
食安相關訊息*	22.49%	28.73%	20.38%	22.96%	29.06%	20.14%	21.27%	25.58%	20.85%
美味食譜料理*	26.16%	27.39%	25.74%	24.51%	25.86%	23.89%	30.47%	41.86%	29.37%
其它	0.23%	0.00%	0.30%	0.31%	0.00%	0.46%	0.00%	0.00%	0.00%
選項	105年調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
好康優惠	60.07%	61.62%	60.07%	58.94%	63.12%	58.94%	63.16%	28.57%	63.16%
農業活動訊息	33.1%	25.93%	33.1%	34.14%	25.6%	34.14%	30.26%	33.33%	30.26%
粉絲互動小活動	24.15%	29.05%	24.15%	20.13%	29.28%	20.13%	35.09%	23.81%	35.09%
節氣與時令	15.67%	10.79%	15.67%	17.39%	10.2%	17.39%	10.96%	23.81%	10.96%
休閒生活資訊	26.27%	32.37%	26.27%	29.31%	32.75%	29.31%	17.98%	23.81%	17.98%
食安相關資訊	18.14%	24.27%	18.14%	19%	24.73%	19%	15.79%	14.29%	15.79%
生活應用手作DIY	23.09%	19.71%	23.09%	21.42%	19.31%	21.42%	27.63%	28.57%	27.63%
趣味農業小常識	15.19%	14.73%	15.19%	14.81%	14.1%	14.81%	16.23%	28.57%	16.23%

美味食譜料理	22.85%	20.75%	22.85%	22.87%	20.61%	22.87%	22.81%	23.81%	22.81%
農業經驗分享	5.89%	2.7%	5.89%	5.8%	2.6%	5.8%	6.14%	4.76%	6.14%
農業故事	1.88%	1.45%	1.88%	1.77%	1.3%	1.77%	2.19%	4.76%	2.19%
多媒體影音資訊	1.41%	0.41%	1.41%	1.45%	0.43%	1.45%	1.32%	0.00%	1.32%
農業專家介紹	1.3%	0.41%	1.3%	1.29%	0.22%	1.29%	1.32%	4.76%	1.32%
農業經營知識與線上學習	2.83%	1.66%	2.83%	2.58%	1.3%	2.58%	3.51%	9.52%	3.51%
其他	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

5. Mita 電子報

(1) 訂閱 Mita 電子報

您認為電子報應該加強哪些內容（至多選 3 項）

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
活動訊息	39.50%	39.29%	42.22%	32.87%	32.75%	38.46%
食安相關訊息	38.24%	36.93%	55.56%	38.55%	38.2%	53.85%
農業研發成果	7.84%	7.25%	15.56%	9.47%	9.15%	23.08%
休閒生活資訊	42.95%	43.68%	33.33%	44.75%	45.25%	23.08%
農業故事	10.03%	9.27%	20.00%	7.92%	7.92%	7.69%
農業專家介紹	6.58%	6.58%	6.67%	5.16%	5.28%	0.00%
農業經營知識與線上學習	13.48%	12.98%	20.00%	15.83%	15.14%	46.15%
農業經驗分享	12.85%	12.65%	15.56%	11.88%	11.27%	38.46%
生活應用手作常識	36.99%	37.44%	31.11%	29.6%	29.75%	23.08%
多媒體影音資訊	6.43%	6.75%	2.22%	4.65%	4.58%	7.69%
其它	2.51%	2.36%	4.44%	1.72%	1.76%	0.00%

(2) 無訂閱電子報

A. 您不想訂閱電子報的原因為何（至多選 3 項）

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員

怕個人資料外洩	21.65%	17.63%	27.93%	23.73%	22.96%	25.42%
不知道有這電子報	24.56%	15.90%	38.06%	22.8%	17.32%	34.75%
喜歡在線上收看電子報	28.17%	37.43%	13.74%	29.6%	37.16%	13.14%
沒有訂閱電子報的習慣	31.43%	26.88%	38.51%	31.87%	28.02%	40.25%
沒有這個需要	10.83%	10.55%	11.26%	10.27%	11.28%	8.05%
其它	1.94%	3.03%	0.23%	1.33%	1.95%	0.00%

B. 請問您認為電子報提供哪些內容會吸引您來訂閱
(至多選3項)

選項	104年調查			105年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
好康優惠	64.26%	62.28%	67.34%	59.73%	57.39%	64.83%
活動訊息	43.57%	44.51%	42.12%	45.2%	45.91%	43.64%
多媒體影音資訊	7.48%	7.51%	7.43%	10.67%	11.48%	8.9%
農業研發成果	4.75%	3.90%	6.08%	12.13%	11.67%	13.14%
休閒生活資訊	35.74%	38.87%	30.86%	27.07%	29.18%	22.46%
農業故事	9.15%	10.40%	7.21%	9.07%	8.17%	11.02%
農業專家介紹	4.49%	4.34%	4.73%	6.4%	5.25%	8.9%
食安相關資訊	15.93%	12.57%	21.17%	20.8%	21.21%	19.92%
農業經營知識與線上學習	18.66%	19.36%	17.57%	8.27%	8.17%	8.47%
農業經驗分享	5.19%	4.48%	6.31%	7.2%	6.03%	9.75%
生活應用手作常識	13.29%	11.27%	16.44%	18.67%	17.51%	21.19%
趣味農業小常識	13.91%	12.28%	16.44%	10.93%	10.31%	12.29%
其它	0.09%	0.00%	0.23%	0.00%	0.00%	0.00%

6. 會員活動

(1) 請問您喜歡哪一類活動 (至多選3項)

選項	104年調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用

線上票選活動	46.00%	52.56%	44.15%	45.29%	52.69%	42.28%	47.85%	50.00%	47.77%
線上闖關遊戲	49.66%	61.28%	46.39%	51.44%	62.10%	47.10%	44.99%	44.44%	45.01%
線上知識問答	30.38%	36.92%	28.54%	30.04%	37.37%	27.05%	31.29%	27.78%	31.42%
電子報開信活動	6.03%	10.77%	4.70%	7.24%	10.75%	5.81%	2.86%	11.11%	2.55%
親子體驗活動	33.82%	31.79%	34.39%	33.46%	32.26%	33.95%	34.76%	22.22%	35.24%
農業專業研習	12.57%	8.46%	13.73%	11.13%	8.33%	12.27%	16.36%	11.11%	16.56%
社群平台分享	13.19%	7.95%	14.67%	12.22%	8.06%	13.91%	15.75%	5.56%	16.14%
產地旅行活動	42.84%	43.08%	42.77%	43.81%	42.74%	44.25%	40.29%	50.00%	39.92%
其它	0.06%	0.26%	0.00%	0.08%	0.27%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項	105 年調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
線上票選活動	54.17%	63.2%	50.87%	56.47%	63.51%	53.13%	44.18%	50%	43.98%
線上闖關遊戲	55.75%	63.2%	53.03%	57.58%	63.22%	54.9%	47.79%	62.5%	47.3%
線上知識問答	44.63%	50.56%	42.46%	44.55%	50.57%	41.69%	44.98%	50%	44.81%
電子報開信活動	6.31%	9.27%	5.23%	7.21%	9.48%	6.13%	2.41%	0%	2.49%
親子體驗活動	8.26%	6.74%	8.82%	6.93%	6.32%	7.22%	14.06%	25%	13.69%
農業專業研習	29%	30.34%	28.51%	29.21%	30.17%	28.75%	28.11%	37.5%	27.8%
社群平台分享	30.5%	28.37%	31.28%	29.48%	28.45%	29.97%	34.94%	25%	35.27%
產地旅行活動	9.39%	7.58%	10.05%	8.6%	7.47%	9.13%	12.85%	12.5%	12.86%
其它	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(2) 請問您沒參加網站會員活動的原因 (至多選 3 項)

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
怕個人資料外洩	25.87%	21.14%	35.03%	22.36%	19.75%	30.29%
不知道有會員活動可以參與	56.00%	46.00%	75.37%	49.95%	44.01%	68.05%
獎品不夠吸引人	26.23%	31.65%	15.71%	33.74%	38.01%	20.75%
沒有參加活動的習慣	9.54%	10.84%	7.01%	8.62%	9.81%	4.98%
活動不夠有趣	8.74%	10.95%	4.46%	11.9%	13.22%	7.88%
其它	2.82%	4.05%	0.42%	2.46%	3.27%	0.00%

(三) 農委會全球資訊網各版本、電子報滿意度分析

1. 中文版

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	16.08%	75.59%	7.59%	0.31%	0.38%
	使用過	16.36%	78.34%	4.79%	0.34%	0.00%
	未使用過	15.84%	73.28%	9.92%	0.28%	0.69%
會員	全部	15.62%	77.27%	6.56%	0.27%	0.18%
	使用過	16.09%	78.90%	4.50%	0.34%	0.00%
	未使用過	15.08%	75.40%	8.93%	0.20%	0.40%
非會員	全部	18.07%	68.28%	12.04%	0.40%	1.20%
	使用過	22.22%	66.67%	11.11%	0.00%	0.00%
	未使用過	17.57%	68.47%	12.16%	0.45%	1.35%

2. 農業兒童網／兒童版

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	18.15%	75.76%	5.19%	0.85%	0.06%
	使用過	24.40%	73.84%	1.54%	0.22%	0.00%
	未使用過	16.00%	76.42%	6.44%	1.06%	0.08%
會員	全部	17.28%	77.90%	4.12%	0.63%	0.08%
	使用過	24.40%	73.91%	1.45%	0.24%	0.00%
	未使用過	13.89%	79.79%	5.40%	0.80%	0.11%
非會員	全部	20.45%	70.15%	7.98%	1.43%	0.00%
	使用過	24.39%	73.18%	2.44%	0.00%	0.00%
	未使用過	20.09%	69.87%	8.48%	1.57%	0.00%

3. 台灣農業故事館

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	16.63%	77.45%	5.41%	0.40%	0.11%
	使用過	19.63%	77.17%	2.28%	0.91%	0.00%
	未使用過	16.21%	77.49%	5.85%	0.32%	0.13%
會員	全部	15.41%	79.38%	4.75%	0.31%	0.16%
	使用過	19.13%	77.60%	2.19%	1.09%	0.00%

非會員	未使用過	14.79%	79.67%	5.17%	0.18%	0.18%
	全部	19.84%	72.39%	7.16%	0.61%	0.00%
	使用過	22.22%	75.01%	2.78%	0.00%	0.00%
	未使用過	19.65%	72.18%	7.51%	0.66%	0.00%

4. Facebook 粉絲專頁農委會 37 特蒐隊

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	20.97%	72.89%	5.81%	0.22%	0.11%
	使用過	32.29%	66.82%	0.67%	0.22%	0.00%
	未使用過	17.13%	74.94%	7.55%	0.23%	0.15%
會員	全部	19.69%	75.40%	4.51%	0.24%	0.16%
	使用過	29.80%	69.46%	0.49%	0.25%	0.00%
	未使用過	15.02%	78.16%	6.37%	0.22%	0.23%
非會員	全部	24.34%	66.26%	9.20%	0.20%	0.00%
	使用過	55.81%	41.86%	2.33%	0.00%	0.00%
	未使用過	21.30%	68.61%	9.87%	0.22%	0.00%

5. Mita 電子報

分類	使用情形	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
全部	全部	19.50%	75.08%	4.57%	0.79%	0.06%
	使用過	22.73%	73.51%	3.76%	0.00%	0.00%
	未使用過	17.69%	75.91%	5.02%	1.23%	0.09%
會員	全部	20.08%	76.03%	3.19%	0.62%	0.08%
	使用過	22.26%	74.37%	3.37%	0.00%	0.00%
	未使用過	18.21%	77.46%	3.03%	1.15%	0.14%
非會員	全部	18.00%	72.59%	8.18%	1.22%	0.00%
	使用過	28.89%	62.22%	8.89%	0.00%	0.00%
	未使用過	16.89%	73.65%	8.11%	1.36%	0.00%

6. 網站會員活動

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
非常滿意	20.75%	21.01%	11.11%	20.77%	20.70%	22.22%

滿意	74.93%	74.85%	77.78%	75.63%	75.81%	72.22%
普通	4.03%	3.85%	11.11%	3.08%	2.96%	5.56%
不滿意	0.29%	0.30%	0.00%	0.26%	0.27%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.26%	0.27%	0.00%

7. 網站各版本滿意度

版本	104 年調查					
	非常滿意及 滿意總和	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意
中文版	94.78%	16.03%	78.75%	4.90%	0.32%	0.00%
兒童版	94.80%	18.37%	76.43%	4.59%	0.55%	0.08%
台灣農業故事館	94.31%	16.11%	78.20%	4.90%	0.78%	0.00%
Facebook 粉絲 專頁農委會 37 特蒐隊	93.23%	16.96%	76.27%	5.60%	1.16%	0.00%
Mita 電子報	95.18%	17.12%	78.06%	3.97%	0.78%	0.08%
會員活動	95.68%	17.82%	77.36%	4.05%	0.78%	0.00%
版本	105 年調查					
	非常滿意及 滿意總和	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意
中文版	95.79%	16.74%	77.05%	5.64%	0.57%	0.00%
兒童版	93.91%	18.15%	75.76%	5.19%	0.85%	0.06%
台灣農業故事館	94.08%	16.63%	77.45%	5.41%	0.40%	0.11%
Facebook 粉絲 專頁農委會 37 特蒐隊	93.86%	20.97%	72.89%	5.81%	0.22%	0.11%
Mita 電子報	94.58%	19.50%	75.08%	4.57%	0.79%	0.06%
會員活動	96.40%	20.75%	74.93%	4.03%	0.29%	0.00%

8. 網站整體滿意度

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	會員	非會員	全部	會員	非會員
非常滿意	19.07%	19.39%	17.05%	17.51%	18.05%	20.25%

滿意	77.74%	77.91%	76.71%	76.70%	79.69%	74.23%
普通	2.80%	2.43%	5.11%	3.87%	1.95%	5.32%
不滿意	0.40%	0.27%	1.14%	1.57%	0.16%	0.20%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.35%	0.16%	0.00%
非常滿意及滿意總和	94.81%	97.30%	93.76%	94.21%	97.74%	94.48%

(四) 網站品質調查

1. 本網站各版本所提供的內容資訊，其更新速度您滿意程度如何

選項	104 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	17.98%	17.11%	19.36%	17.59%	16.51%	20.73%	19.02%	21.54%	18.11%
很滿意	36.13%	36.25%	35.95%	36.50%	37.20%	34.45%	35.17%	29.23%	37.33%
滿意	39.52%	40.57%	37.85%	39.77%	40.02%	39.02%	38.85%	44.62%	36.77%
普通	6.20%	5.89%	6.70%	5.99%	6.06%	5.79%	6.75%	4.62%	7.52%
不滿意	0.17%	0.18%	0.15%	0.16%	0.21%	0.00%	0.20%	0.00%	0.28%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項	105 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	19.46%	18.22%	23.96%	18.39%	17.23%	28.32%	24.1%	31.08%	21.14%
很滿意	31.78%	32.6%	28.82%	32.72%	33.23%	28.32%	27.71%	24.32%	29.14%
滿意	39.82%	40.65%	36.81%	40.48%	41.18%	34.51%	36.95%	33.78%	38.29%
普通	8.79%	8.34%	10.42%	8.32%	8.26%	8.85%	10.84%	9.46%	11.43%
不滿意	0.08%	0.1%	0.00%	0.09%	0.1%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不滿意	0.08%	0.1%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.4%	1.35%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

2. 本網站各版本提供給民眾的資訊，其實用程度您覺得如何

選項	104 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	19.56%	19.23%	20.09%	19.46%	18.91%	21.04%	19.84%	21.54%	19.22%
很滿意	37.20%	36.98%	37.55%	37.28%	37.20%	37.50%	37.01%	35.38%	37.60%
滿意	36.64%	38.27%	34.06%	37.12%	38.35%	33.54%	35.38%	37.69%	34.54%
普通	6.60%	5.52%	8.30%	6.15%	5.54%	7.93%	7.77%	5.38%	8.64%

不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項	105 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	19.08%	18.31%	21.88%	18.3%	17.44%	25.66%	22.49%	29.73%	19.43%
很滿意	37.42%	38.64%	32.99%	39.37%	39.73%	36.28%	28.92%	24.32%	30.86%
滿意	36.21%	36.53%	35.07%	35.86%	36.33%	31.86%	37.75%	39.19%	37.14%
普通	6.99%	6.23%	9.72%	6.19%	6.3%	5.31%	10.44%	5.41%	12.57%
不滿意	0.23%	0.29%	0.00%	0.18%	0.21%	0.00%	0.4%	1.35%	0.00%
很不滿意	0.08%	0.00%	0.35%	0.09%	0.00%	0.88%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

3. 本網站各版本提供給民眾的資訊，其完整程度您覺得如何

選項	104 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	18.09%	17.02%	19.80%	17.90%	16.72%	21.34%	18.61%	19.23%	18.38%
很滿意	33.88%	32.75%	35.66%	33.07%	32.81%	33.84%	35.99%	32.31%	37.33%
滿意	39.35%	42.69%	34.06%	41.09%	43.05%	35.37%	34.76%	40.00%	32.87%
普通	8.68%	7.54%	10.48%	7.94%	7.42%	9.45%	10.63%	8.46%	11.42%
不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項	105 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	17.66%	17.07%	19.79%	17.1%	16.41%	23.01%	20.08%	25.68%	17.71%
很滿意	32.01%	32.5%	30.21%	33.09%	33.23%	31.86%	27.31%	22.97%	29.14%
滿意	40.12%	40.56%	38.54%	40.3%	40.45%	38.94%	39.36%	41.89%	38.29%
普通	9.84%	9.49%	11.11%	9.24%	9.6%	6.19%	12.45%	8.11%	14.29%
不滿意	0.3%	0.38%	0.00%	0.28%	0.31%	0.00%	0.4%	1.35%	0.00%

很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.08%	0.00%	0.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.4%	0.00%	0.57%

4. 本網站各版本對於民眾登錄的資料，其保護的嚴密程度您覺得如何

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常嚴密	15.25%	14.32%	17.99%	13.59%	12.69%	21.24%
很嚴密	27.32%	26.02%	31.10%	23.01%	23.53%	18.58%
嚴密	38.60%	41.07%	31.40%	41.5%	41.59%	40.71%
普通	18.83%	18.60%	19.51%	21.81%	22.08%	19.47%
不嚴密	0.00%	0.00%	0.00%	0.09%	0.1%	0.00%
很不嚴密	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不嚴密	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

5. 對於參與活動的個人資料，其個人資料保護的程度您覺得如何

選項	104 年調查			105 年調查		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	16.11%	15.57%	17.68%	14.79%	13.93%	22.12%
很滿意	29.18%	27.59%	33.84%	26.52%	27.35%	19.47%
滿意	40.16%	43.05%	31.71%	40.39%	39.73%	46.02%
普通	14.55%	13.79%	16.77%	18.11%	18.78%	12.39%
不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.18%	0.21%	0.00%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

6. 對於民眾的疑問或抱怨，網站即時處理的速度，其滿意程度您覺得如何(含電話/E-mail/Facebook 的回應速度)

選項	104 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	16.01%	15.09%	17.47%	15.72%	14.73%	18.60%	16.77%	17.69%	16.43%

很滿意	26.66%	25.94%	27.80%	26.61%	25.91%	28.66%	26.79%	26.15%	27.02%
滿意	40.02%	41.21%	38.14%	40.62%	41.48%	38.11%	38.45%	39.23%	38.16%
普通	17.14%	17.57%	16.45%	16.89%	17.66%	14.63%	17.79%	16.92%	18.11%
不滿意	0.17%	0.18%	0.15%	0.16%	0.21%	0.00%	0.20%	0.00%	0.28%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項	105 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	15.4%	15.05%	16.67%	14.79%	14.04%	21.24%	18.07%	28.38%	13.71%
很滿意	25.92%	25.7%	26.74%	26.06%	26.21%	24.78%	25.3%	18.92%	28%
滿意	40.12%	40.36%	39.24%	40.67%	40.66%	40.71%	37.75%	36.49%	38.29%
普通	18.26%	18.7%	16.67%	18.3%	18.89%	13.27%	18.07%	16.22%	18.86%
不滿意	0.23%	0.19%	0.35%	0.18%	0.21%	0.00%	0.4%	0.00%	0.57%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.08%	0.00%	0.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.4%	0.00%	0.57%

7. 對於民眾的疑問或抱怨，網站協助解決相關問題，其信任程度您覺得如何（含電話／E-mail／Facebook 的回應速度）

選項	104 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常信任	14.99%	13.89%	16.74%	14.55%	13.58%	17.38%	16.16%	16.15%	16.16%
很信任	28.13%	27.51%	29.11%	28.17%	27.38%	30.49%	28.02%	28.46%	27.86%
信任	40.36%	42.87%	36.39%	41.32%	43.47%	35.06%	37.83%	38.46%	37.60%
普通	16.40%	15.55%	17.76%	15.80%	15.36%	17.07%	18.00%	16.92%	18.38%
不信任	0.11%	0.18%	0.00%	0.16%	0.21%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不信任	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不信任	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項	105 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用

非常信任	14.05%	13.71%	15.28%	13.4%	12.69%	19.47%	16.87%	27.03%	12.57%
很信任	25.24%	25.02%	26.04%	25.69%	25.49%	27.43%	23.29%	18.92%	25.14%
信任	42.37%	42.67%	41.32%	43.44%	43.55%	42.48%	37.75%	31.08%	40.57%
普通	18.03%	18.5%	16.32%	17.38%	18.16%	10.62%	20.88%	22.97%	20%
不信任	0.23%	0.1%	0.69%	0.09%	0.1%	0.00%	0.8%	0.00%	1.14%
很不信任	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不信任	0.08%	0.00%	0.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.4%	0.00%	0.57%

8. 網站所回覆的資訊，其實用程度您覺得如何

選項	104 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常實用	15.95%	14.72%	17.90%	15.80%	14.42%	19.82%	16.36%	16.92%	16.16%
很實用	29.20%	29.07%	29.40%	29.11%	28.94%	29.57%	29.45%	30.00%	29.25%
實用	41.66%	43.79%	38.28%	42.41%	44.20%	37.20%	39.67%	40.77%	39.28%
普通	13.02%	12.33%	14.12%	12.53%	12.33%	13.11%	14.31%	12.31%	15.04%
不實用	0.17%	0.09%	0.29%	0.16%	0.10%	0.30%	0.20%	0.00%	0.28%
很不實用	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
完全不實用	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項	105 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常實用	15.03%	14.38%	17.36%	14.14%	13.52%	19.47%	18.88%	25.68%	16%
很實用	26.97%	26.65%	28.13%	26.8%	26.93%	25.66%	27.71%	22.97%	29.71%
實用	42.37%	43.14%	39.58%	43.9%	43.96%	43.36%	35.74%	32.43%	37.14%
普通	15.33%	15.63%	14.24%	14.97%	15.48%	10.62%	16.87%	17.57%	16.57%
不實用	0.23%	0.19%	0.35%	0.18%	0.1%	0.88%	0.4%	1.35%	0.00%
很不實用	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
完全不實用	0.08%	0.00%	0.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.4%	0.00%	0.57%

9. 對於本網站各版本，您的信賴程度如何

選項	104 年度調查		
	全部	會員	非會員

	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常信賴	15.95%	15.18%	17.18%	15.80%	14.73%	18.90%	16.36%	18.46%	15.60%
很信賴	29.54%	29.81%	29.11%	29.57%	29.57%	29.57%	29.45%	31.54%	28.69%
信賴	42.84%	44.99%	39.45%	43.81%	45.87%	37.80%	40.29%	38.46%	40.95%
普通	11.67%	10.03%	14.26%	10.82%	9.82%	13.72%	13.91%	11.54%	14.76%
不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
很不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
完全不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項	105 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常信賴	15.78%	15.24%	17.71%	15.16%	14.55%	20.35%	18.47%	24.32%	16%
很信賴	26.22%	26.75%	24.31%	26.99%	27.14%	25.66%	22.89%	21.62%	23.43%
信賴	43.65%	44.01%	42.36%	44.18%	44.38%	42.48%	41.37%	39.19%	42.29%
普通	14.05%	13.81%	14.93%	13.49%	13.83%	10.62%	16.47%	13.51%	17.71%
不信賴	0.3%	0.19%	0.69%	0.18%	0.1%	0.88%	0.8%	1.35%	0.57%
很不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
完全不信賴	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

10. 若會員發生問題或提出建議，網站能隨時提供出修正、補償或回饋，其滿意程度您覺得如何

選項	104 年度調查								
	全部			會員			非會員		
	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
非常滿意	15.28%	14.35%	16.74%	14.94%	14.00%	17.68%	16.16%	16.92%	15.88%
很滿意	29.93%	28.79%	31.73%	29.88%	28.74%	33.23%	30.06%	29.23%	30.36%
滿意	42.67%	45.17%	38.72%	43.42%	45.45%	37.50%	40.70%	43.08%	39.83%
普通	11.95%	11.50%	12.66%	11.52%	11.60%	11.28%	13.09%	10.77%	13.93%
不滿意	0.11%	0.09%	0.15%	0.16%	0.10%	0.30%	0.00%	0.00%	0.00%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
非常不滿意	0.06%	0.09%	0.00%	0.08%	0.10%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
選項	105 年度調查								
	全部			會員			非會員		

	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用	全部	使用過	未使用
完全滿意	14.65%	14.09%	16.67%	13.86%	13.21%	19.47%	18.07%	25.68%	14.86%
很滿意	27.27%	27.52%	26.39%	27.82%	27.76%	28.32%	24.9%	24.32%	25.14%
滿意	44.4%	44.2%	45.14%	44.64%	44.58%	45.13%	43.37%	39.19%	45.14%
普通	13.22%	13.9%	10.76%	13.4%	14.14%	7.08%	12.45%	10.81%	13.14%
不滿意	0.3%	0.29%	0.35%	0.28%	0.31%	0.00%	0.4%	0.00%	0.57%
很不滿意	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
完全不滿意	0.15%	0.00%	0.69%	0.00%	0.00%	0.00%	0.8%	0.00%	1.14%

二、分析結果綜合說明

為瞭解使用者對本網站各版本功能之便利性、網站內容規劃及推廣活動滿意度，於 10 月 17 日至 11 月 11 日進行使用者滿意度調查，扣除無效問卷後，針對 1,331 份問卷進行分析，其中會員人數共有 1,082 人，非會員則為 249 人，而分析對網站的使用率，曾使用過網站的人數為 1,196 人，未曾使用過的則為 135 人。

整體而言，94.21%受訪者對整體網站感到滿意與非常滿意。完整調查分析報告，請詳見附件二 470-524 頁。

(一) 基本資料

從網站受訪者的人口統計變數分析來看，在性別、年齡、教育程度、等變數上，歷年來差異不大，主要受訪者皆以女性居多，近 4 成受訪者年齡介於 31 至 40 歲間，超過 6 成學歷為大學以上，最多受訪者職業為一般員工。近 5 成的受訪者家中有兒童居住，以國小學童居多。為中高程度的網站使用者，超過一半以上每天使用網路 1 至 5 小時。7 成 7 的受訪者主要透過網路搜尋得知網站，大多只是偶爾使用本網站，停留時間介於 30 分鐘至 1 小時。

(二) 網站內容經營

1. 中文版需加強的單元資訊為與生活相關之休閒、活動類訊息及農特產品消費資訊，而近期食安議題逐漸受到重視，達 35.89%受訪者希望能多提供相關資訊。另有 26.87%非會員認為，需加強活動預告及農林漁牧專業諮詢與經驗交流單元。
2. 社群內容部分使用者重視且願意分享的主要為好康優惠、休閒生活資訊與農業活動訊息，同時也有近 3 成的使用者樂於與朋友分享粉絲互動小活動。特別是 28.57%非

會員對於趣味農業小常識感到最有興趣，高於整體數值。

3. 在所有受訪者中，只有 43.65%有訂閱 Mita 電子報，分析未訂閱 Mita 電子報的使用者，會員未訂閱的主因是喜歡在線上收看電子報 37.16%，以及沒有訂報習慣 28.02%；而非會員則是因為沒有訂報的習慣 40.25 %、不知道這份電子報 34.75 %。針對發報內容，最吸引全體受訪者訂閱的主要項目為好康優惠、活動訊息與休閒生活資訊，非會員希望能加強的內容為農業經營知識與線上學習、農業經驗分享。
4. 本年度持續擴充農業兒童網 Mita 好朋友單元，86.25%受訪者認為，透過該單元認識兒童與農村的故事，對於瞭解農業推廣教育有幫助。今年度於田園小學堂單元新增 11 則原創教案，有 79.11%受訪者認為有幫助及非常有幫助。
5. 對於青年農民創業入口網，有 82.36%使用者認為實用及非常實用。現有之青農輔導、創業資源、成功案例單元，均符合青年農民的創業需求，則 46.43%使用者認為須提供創業懶人包資訊。

(三) 網站經營推廣

1. 未使用網站特定版本的受訪會員，主要是透過其它版獲得相關資訊，不同的使用者依照不同的需求，選擇適合的版本閱讀，而非會員主要未使用的原因則為不知道該版本網站。
2. 票選、闖關遊戲仍為受訪者最喜愛的線上活動，其次線上知識問答亦有 44.63%填答。因此，未來各版本規劃線上活動可優先採用票選、闖關搭配知識問答活動類型，以增加活動參與熱度與網站能見度。

(四) 網站服務品質調查

1. 各項指標皆有 8 成以上之滿意度，以資訊實用 92.71% 的滿意程度最高，資訊完整程度 89.79% 次之。活動個資保護度 81.7% 的滿意度，顯示使用者普遍認為本網站於使用者資料保護方面值得信賴。
2. 對於民眾的疑問或抱怨（含電話／E-mail／Facebook 的回應），網站即時處理的速度滿意度達 81.44%、信任程度達 81.66%。網站所回覆的資訊，則有 84.37% 受訪者感到實用。

(五) 滿意度

1. 各版本的滿意度都有達到 88%，最高為 Facebook 粉絲專頁-農委會 37 特蒐隊，為 92.55%，最低則為青年農民創業入口網的 88.35%。其中對於中文版及兒童版的首頁視覺設計滿意度皆較去年成長。
2. 會員對各版本的滿意度高於非會員，使用過的滿意度高於未曾使用過的受訪者，對網站的使用率將會影響對網站的喜好度，應持續提升網站使用黏度，以強化使用者對網站的忠誠度。
3. 84.3% 的受訪者對中文版的首頁刊頭設計，改以影片方式呈現感到滿意及非常滿意，83.24% 的受訪者對現行的單元配置感到可以清楚及非常清楚的找到資訊。
4. 兒童版的網頁首頁視覺設計有 84.67% 的受訪者表示滿意，網頁單元配置有 84.98% 受訪者感到清楚及非常清楚，證明今年兒童版改版能讓使用者能更迅速且精確地找到所需的資訊，增進網站使用效益。
5. 臺灣農業故事館於今年進行改版，85.88% 的受訪者表示

對於首頁視覺設計滿意，首頁及內頁新增熱門文章推薦區與其他專題推薦區則分別有 84.97%及 82.79%的受訪者感到滿意。針對當前需求所新增轉傳分享功能選單，亦有 82.57%滿意程度。