

行政院農委會農田水利處 97 年度創新整合專案執行計畫

一、專案名稱：推廣旱作灌溉

二、規劃單位：農田水利處

三、實施期程：97 年 1 月～97 年 12 月

四、計畫緣起：

響應政府推動「全面提升服務品質方案」且繼續紮根達全方位服務的「創新」與「精進」之品質。旱作灌溉之推廣自民國 72 年至今已有 24 年歷史，行政院農業委員會農田水利處(以下稱農田水利處)一直均為此計畫之規劃單位，而全國 17 個農田水利會、金門縣農會及各地方農會為此計畫之第一線服務機關，農田水利處為使第一線之服務機關之服務品質更上一層達到政府公共服務品質之全面躍升之目標，特提此計畫。

五、計畫目標：

檢討改善「推廣旱作灌溉計畫」各項措施，使該計畫滿足政府服務創新精進方案目標

- (一) 持續推動民眾滿意服務，塑造專業、便民、高效率的公共服務形象與聲譽。
- (二) 促使政府資訊透明化，提供友善網路服務，確保民眾知的權利與資訊使用權。
- (三) 鼓勵機關積極進行多面向整合各級政府服務功能，統合運用資源，開發創新服務措施，提升卓越服務品質。

六、具體作法及管考項目：

為達到便民、高效益、高服務效率、高服務品質計畫目標，本計畫針對評核項目，檢討過去作法，彙整已有績效之具體事實，加強補足尚待改善作法，使推廣旱作灌溉計畫達到創新整合專案考評分數達 850 分以上，列舉各項工作預期目標及管考項目詳如下表：

具體作法	預期目標	管考項目
------	------	------

具體作法	預期目標	管考項目
整理推廣早作灌溉之歷程，檢討該計畫所欲處理問題及解決機制與過程。	明確指出推廣早作灌溉之目標及政府努力之措施。	文圖並茂、一目了然的說明政策目標及政府之措施（在農委會及各第一線服務機關之網站登錄）。
整理過去推廣早作灌溉方法	做到推廣早作灌溉作業達標準作業程序	宣導資料、申請書表、審核及驗收表格
外部效益具體表現	達到外部效益評核 500 分以上	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃編制第一線服務機關執行作業標準手冊，分發給各第一線服務單位。 2. 製造噴灌、微噴、穿孔管及滴灌等 4 種宣導展示看板 20 組，提供水利會在各工作站輪流展示。 3. 整理已完成之 86~90 年補助農戶之受益問卷調查表。 4. 實施 91~95 年度受益農戶之效益調查。 5. 訪問各種灌溉方式農民之意見，並研擬解決方法。
內部效益具體表現	達到內部效益評核 130 分以上	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理成果觀摩研討會，除擇推廣效果優等者發表論文外，並鼓勵各第一線服務機關主辦者發表經驗。設置推廣成效優良獎，發給獎金 1~3 名各一萬元，並推薦予各執行機關嘉獎鼓勵。 2. 委託技術服務機關協助第一線服務機關之技術問題之解決。

具體作法	預期目標	管考項目	
具體 流程 整合	達到流程整合 180 分以上		
	1.跨機關水平整合	達到本項得分 92 分以上	(1)整理瑠公水利會配合款 1,000 萬與本計畫之執行辦法。 (2)整理各農田水利會或農會接受農民申請之單一窗口之作法。
	2.跨機關垂直整合	達到本項得分 56 分以上	整理行政院農委會水利會聯合會、各農田水利會、各水利會工作站及農業工程研究中心之推廣補助系統，各機關之權責充分表達垂直整合之完整性。
3.同機關水平整合	達到本項得分 32 分以上	與農委會水土保持局、農糧署協調整合，協商農田水利處、水土保持局、農糧署對補助推廣旱作灌溉之分工項目。	
資通訊 (ICT) 服務導入 選運用線上服務系統	達到本項得分 85 分以上	1.在農田水利處、聯合會、各農田水利會及農業工程研究中心公告推廣旱作灌溉補助辦法、申請表格，並可自網站下載申請表格，協助各水利會建置推廣旱作灌溉之網頁內容設計。 2.製造推廣旱作灌溉宣導片在各第一線服務之水利會工作站播放向農民宣導。	